

CUSTOMER INFORMATION 26-02

MARCH 10, 2026

kiwa

Notice of Constraints on Inspection Activities in the Middle East Affecting the Kingdom of Saudi Arabia

إشعار بشأن القيود على أنشطة التفتيش في الشرق الأوسط والتي تؤثر على المملكة العربية السعودية

Dear Sir or Madam,

السادة الكرام

Kiwa BCS Öko-Garantie GmbH hereby informs its clients that, due to the current security situation and unfortunate circumstances in parts of the Middle East, affecting also the Kingdom of Saudi Arabia, it is currently not possible for to schedule all the inspections, especially for the operators having EU, NOP, JAS standards.

تود شركة Kiwa BCS Oko-Garantie GmbH ان تبلغ عملائها انه نظرا للوضع الأمني الحالي والظروف غير المواتية في بعض مناطق الشرق الأوسط , والتي تؤثر على المملكة العربية السعودية , فإنه نعتذر حالياً عن جدولة جميع عمليات التفتيش , وبالأخص للمشغلين الحاصلين على معايير EU و NOP و JAS .

In some cases, travel restrictions and security concerns prevent our assessors from entering the countries. The safety and security of our assessors and personnel remain our highest priority.

في بعض الحالات , تمنع قيود السفر والمخاوف الأمنية مفتشيننا من دخول بعض هذه الدول. وتبقى سلامة وأمن مفتشيننا وموظفينا على رأس أولوياتنا .

We would like to inform our operators that the majority of certified businesses in the affected countries remain covered by valid **EU organic certificates**, provided that such certificates have already been granted and remain in force.

نود ان نطمأن المشغلين بأن غالبية الشركات المعتمدة في الدول المتأثرة انها ما زالت مشمولة بشهادات المنتجات العضوية للاتحاد الأوروبي (EU Organic) السارية, شريطة ان تكون هذه الشهادات قد مُنحت بالفعل وما زالت سارية المفعول.

Furthermore, certificates issued under the **NOP (National Organic Program)** and **JAS (Japanese Agricultural Standard)** do not have a fixed expiration date. Consequently, operators holding valid certification under these schemes may continue their organic activities and business operations as usual, provided that their certification status remains unchanged.

كما ان الشهادات الصادرة بموجب برنامج الزراعة العضوية الوطني (NOP) والمعيار الزراعي الياباني (JAS) لا تحتوي على تاريخ انتهاء محدد. وبناءً عليه , يمكن للمشغلين الحاصلين على شهادات سارية ضمن هذه الأنظمة الاستمرار في انشطتهم وأعمالهم في مجال المنتجات العضوية كالمعتاد , طالما بقيت حالة اعتمادهم دون تغيير.

CUSTOMER INFORMATION 26-02

MARCH 10, 2026

kiwa

We are aware that certain other certification schemes, such as **OSKSA (Organic Standard of the Kingdom of Saudi Arabia)**, may be approaching their expiry dates. In that case, please contact Kiwa BCS to evaluate possibility of extending the certificate or possibly organize the inspection with our local partners.

ونحن على علم بأن بعض أنظمة الشهادات الأخرى, مثل المعيار العضوي للملكة العربية السعودية (OSKSA), قد تقترب تواريخ انتهاء صلاحيتها. في هذه الحالة, يرجى التواصل مع Kiwa BCS لتقييم إمكانية تمديد الشهادة أو, تنظيم عملية تفتيش بالتعاون مع شركائنا المحليين.

Kiwa BCS, together with its their partners and the parent company in the Netherlands, is closely monitoring the situation on a daily basis. We sincerely hope that the current circumstances will improve in the near future and that normal inspection and certification procedures can be resumed as soon as possible.

We thank you for your understanding and cooperation.

تتابع Kiwa BCS, بالتعاون مع شركائها والشركة الأم في هولندا, تطورات الوضع بشكل يومي. ونأمل صادقين أن تتحسن الظروف الحالية في المستقبل القريب, وأن نتمكن من استئناف إجراءات التفتيش وإصدار الشهادات وفق الإجراءات المعتادة في أقرب وقت ممكن.

نشكر لكم تفهمكم وتعاونكم

Kind regards,

Kiwa BCS Öko-Garantie GmbH

i. V. Karlo Zeljko
-Head of Team Operations international-

i. V. Ronald Wesner
-Technical Management-

CUSTOMER INFORMATION 26-02

MARCH 10, 2026



If you have any queries or general questions about the control procedures, we will be happy to help you during our office hours by telephone (+49 911 42439 - EXT) or all day by e-mail.

On our website you will find the current versions of relevant documents, in particular for the preparation of the inspection.

- <https://www.kiwa.com/de/en/downloads-kiwa-bcs/important-documents-for-your-organic-certification/>

Office hours (Central European Time)

Monday to Thursday: 9:00 am to 3:00 pm

Friday: 9:00 am to 2:00 pm

Service: OSP updates, company name/ address change/ tour-planning/ submission of documents for correction of NCF (non-conformities)



de.service-international.bcs@kiwa.com



Contact

- Beate Erlbeck (EXT -33)
- Roxana Cruz (EXT -68)

Quotations, additional certification services, contracts



de.sales.bcs@kiwa.com



Contact

- Oliver Altwasser (EXT -37)
- Kristina Grocholl (EXT -76)

Request / creation of import control certificates (COI), transaction certificates (TC)



de.tc.in.bcs@kiwa.com



Contact

Applications Germany, Eastern Europe and Africa

- Tobias Süß (EXT -53) Deputy: Claudia Valencia (EXT -54)

Applications Asia, Saudi Arabia

CUSTOMER INFORMATION 26-02

MARCH 10, 2026



- Claudia Valencia (EXT-54) Deputy: Tobias Süß (EXT -53)

Applications China and Turkey

Applications Germany, Eastern Europe and Africa

- Tobias Süß (EXT -53) Deputy: Claudia Valencia (EXT -54)

Applications Asia, Saudi Arabia

- Claudia Valencia (EXT-54) Deputy: Tobias Süß (EXT -53)

Applications China and Turkey

- Claudia Valencia (EXT-54) Deputy: Tobias Süß (EXT -53)

Invoicing

For questions
about your
invoice



Dimitri.regel@kiwa.com



Contact

- Dimitri Regel (EXT -63)

Residues cases



de.residues.bcs@kiwa.com



Contact

- Marlene Radolf (EXT -29)
- Natalia Redam (EXT -49)

Head of Team Operations International 49702 & 49703

Coordination of
control
implementation,
certification,
technical support
of control
procedures



karlo.zeljko@kiwa.com



Contact

- Karlo Zeljko (EXT -62)

Technical Management



ronald.wesner@kiwa.com



Contact

- Ronald Wesner (EXT -14)

CUSTOMER INFORMATION 26-02

MARCH 10, 2026

kiwa

General Management



ivonne.wimmer@kiwa.com



Contact

- Ivonne Wimmer (EXT -10)