

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER CLIENTI/PROSPECT

### AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REG. UE 2016/679

Kiwa Cermet Italia S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Granarolo dell'Emilia (BO), Via Cadriano n. 23, P.I.00627711203, PEC: [kiwa@pec.kiwaitalia.com](mailto:kiwa@pec.kiwaitalia.com) (di seguito indicata anche come “Kiwa”), ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 – General Data Protection Regulation (d’ora in poi “GDPR”) - informa che i dati personali relativi al Cliente - o potenziale Cliente (cd. Prospect) - da Lei conferiti volontariamente a Kiwa o acquisiti per il tramite di partner commerciali di Kiwa (quali ad es. fornitori, Centri di Esame, società specializzate nella raccolta di informazioni commerciali, ecc.), saranno oggetto di trattamento secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e nel pieno rispetto dei diritti delle persone fisiche alle quali si riferiscono i dati personali (cd. interessati), conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

#### 1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione Dati

Il Titolare del Trattamento è: Kiwa Cermet Italia S.p.A., con sede legale in Granarolo dell'Emilia (BO), Via Cadriano 23, PEC: [kiwa@pec.kiwaitalia.com](mailto:kiwa@pec.kiwaitalia.com)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) - o Data Protection Officer (“DPO”) - nominato è contattabile all’indirizzo e-mail: [dpo.italy@kiwa.com](mailto:dpo.italy@kiwa.com)

#### 2. Tipologia di dati personali trattati

Kiwa, per le finalità di seguito elencate, potrà trattare dati personali come quelli anagrafici-identificativi, dati di contatto (in particolare il numero telefonico, l’indirizzo e-mail, il ruolo aziendale ricoperto del personale del Cliente/Prospect da contattare, ecc.), quelli di natura fiscale (codice fiscale, iban ecc...) e, a seconda dello schema certificativo prescelto, il *curriculum vitae* e gli altri titoli attestanti l’istruzione ed esperienza lavorativa, il certificato dei carichi pendenti, nonché eventuali dati relativi alla propria salute qualora si comunichi spontaneamente una propria disabilità.

#### 3. Finalità del trattamento, basi giuridiche e conferimento dei dati

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a:	Base Giuridica	Conferimento dei dati
1) consentire l' <b>esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali</b> tra le Parti in particolare per: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) la predisposizione di offerte e preventivi;</li> <li>b) lo svolgimento di attività di certificazione, ispezione e testing, la delibera del certificato da parte di Kiwa, l’iscrizione al Registro dei persona/Organizzazione certificata secondo lo schema prescelto ed il mantenimento della certificazione negli anni a venire, la trasmissione dei dati della persona/dell’Organizzazione certificata ad Accredia per l’aggiornamento del Registro tenuto dalla stessa e/o alle Camere di Commercio per l’aggiornamento del Registro telematico nazionale delle persone e delle imprese certificate;</li> <li>c) le attività del <i>customer care</i> (inclusa la gestione dei reclami), comunicazioni di servizio nonché eventuale revoca della certificazione;</li> </ul>	Art. 6, par. 1, lett. b GDPR	Il conferimento dei dati personali è <b>obbligatorio</b> per dar corso al rapporto contrattuale e, quindi, il mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe generare, quale conseguenza, la mancata esecuzione del contratto ed erogazione del servizio richiesto; con riferimento alla lett. b) si precisa, tuttavia, che, fermo restando l’obbligo di Kiwa di trasmissione dei dati della persona certificata ad Accredia, è possibile opporsi alla pubblicazione da parte di Accredia sul proprio sito internet nonché all’eventuale cessione degli stessi a soggetti terzi per finalità istituzionali (es. ENEA) segnalandolo in calce alla presente informativa.
2) consentire l’adempimento degli <b>obblighi di legge</b> connessi e derivanti dall’esecuzione del contratto;	Art. 6, par. 1 lett. c GDPR	Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale cui è soggetto il Titolare.
3) consentire eventuali attività di recupero del credito e/o altre <b>azioni legali giudiziali e/o stragiudiziali</b> ;	Art. 6, par. 1, lett. f GDPR;	Trattamento necessario per: <ul style="list-style-type: none"> <li>- perseguire il legittimo interesse</li> </ul>

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a:	Base Giuridica	Conferimento dei dati
	Art. 9, par. 2, lett. f GDPR	del Titolare (Art. 6, par. 1, lett. f); - accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino funzioni giurisdizionali (Art. 9, par. 2, lett. f);
4) consentire la predisposizione di eventuali ausili in caso si comunichi spontaneamente la propria disabilità (es. ipovisione, utilizzo sedia a rotelle);	Art. 9, par. 2, lett. a GDPR	Consenso esplicito: qualora l'Interessato comunichi a Kiwa informazioni relative ad una propria disabilità al fine di ricevere la necessaria assistenza ed il necessario supporto per l'accesso e la permanenza nei luoghi d'esame, detto conferimento è da ritenersi quale esplicito consenso dell'Interessato; ai sensi dell'art. 4 num. 11 GDPR il consenso è, infatti, la manifestazione di volontà con cui l'Interessato manifesta il proprio assenso - mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile - che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.
5) consentire l'effettuazione di <b>attività commerciali e/o ricerche di mercato</b> . In particolare, le richieste di consenso facoltativo alle attività commerciali sono concernenti:  a) l'invio di e-mail marketing e/o telefonate da parte di Kiwa Cermet Italia S.p.A.: promozione di prodotti e/o servizi erogati dalle Società del Gruppo Kiwa mediante strumenti di e-mail marketing, tramite l'indirizzo di posta elettronica newsletter@kiwacermet.it (o altro indirizzo a dominio @kiwacermet.it o @kiwa.com) da parte di Kiwa Cermet Italia S.p.A.) oppure mediante telefonata con operatore.  b) l'attività di Marketing da parte delle altre Società del Gruppo: promozione, da parte di una qualunque delle altre Società del Gruppo Kiwa, differente rispetto alla Società con cui il Prospect/Cliente è stato inizialmente contattato/contrattualizzato, di prodotti e/o servizi dalle stesse erogati; il contatto promozionale potrà, in tal caso, avvenire a mezzo telefonata con operatore oppure tramite e-mail proveniente da un indirizzo di posta elettronica avente il dominio della data Società del Gruppo Kiwa;	Art. 6, par. 1, lett. a GDPR;  Art. 7 GDPR;  Art. 130, Codice privacy	I <b>consensi</b> per tali 2 finalità sono <b>facoltativi</b> e la loro negazione ha, quale unica conseguenza, l'impossibilità di effettuare la relativa attività; il consenso prestato resta, inoltre, revocabile in ogni momento, ad esempio inviando una comunicazione al Titolare e/o, per quanto concerne le attività di e-mail marketing, mediante la funzione unsubscribe/ disiscriviti posta in calce alle nostre e-mail, ricordando che Kiwa e/o le altre Società del Gruppo tratteranno i dati per finalità commerciali ed invieranno comunicazioni commerciali fintanto che il Prospect/ Cliente si dimostrerà interessato a tali comunicazioni e, dunque, sino a che non richiederà l'interruzione dell'attività promozionale.  Si rimanda, invece, all'art. 130, comma 4 Codice privacy (Decreto Legislativo n. 196/03) in materia di <i>soft spam</i> .
6) consentire la <b>partecipazione da remoto a riunioni, esami, webinar, eventi</b> anche in presenza: in tal caso, i dati personali potranno essere trasmessi a	Art. 6, par. 1, lett. a e b GDPR;	Consenso esplicito dell'Interessato: partecipando l'interessato acconsente alla trasmissione dei propri dati alle

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a:	Base Giuridica	Conferimento dei dati
società eventualmente partner/partecipanti al webinar/riunione/ esame/ evento;	Art. 7 GDPR ; ART. 9, par. 2 lett a	<p>società/ai soggetti eventualmente partner/partecipanti alla riunione, esame, webinar o evento; per i webinar/eventi, acconsente, inoltre, ad essere successivamente ricontattato da Kiwa per rilevare il livello di gradimento e/o l'interesse verso i servizi Kiwa, potendo in quella sede opporsi ad ulteriori contatti da parte di Kiwa.</p> <p>Per gli eventi in presenza la facoltativa e spontanea indicazione, da parte dell'invitato di eventuali sue intolleranze e/o allergie, consentirà, inoltre, a Kiwa di meglio organizzare l'eventuale servizio di catering (base giuridica: GDPR, art. 9, part. 2 lett a).</p> <p>Nel corso dell'evento potranno essere, effettuate – sia da parte di personale Kiwa, sia da parte di professionisti esterni – riprese fotografiche e video destinate ad essere poi pubblicate sul sito internet e/o sui canali social di Kiwa, nonché eventualmente condivise tramite e-mail con i nostri Clienti e Fornitori. Le immagini potranno, pertanto, avere grande diffusione e non sarà possibile oscurare volti e/o evitare le riprese di coloro che saranno presenti all'evento. La spontanea partecipazione di ciascun Ospite verrà, quindi, considerata quale sua manifestazione di consenso al trattamento in questione (base giuridica: GDPR art. 6, paragrafo 1, lett. a).</p>

#### **4. Modalità di trattamento e durata**

I dati personali verranno trattati da Kiwa, informaticamente o mediante supporti cartacei, attraverso l'organizzazione e l'elaborazione dei dati e con garanzie di sicurezza e di riservatezza dei dati, nel pieno rispetto delle misure tecniche ed organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del Reg. UE 2016/679. I dati personali acquisiti per le finalità di cui precedente art. 3 saranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità ivi previste e saranno cancellati ovvero eventualmente archiviati in forma anonima per meri fini statistici, decorso il periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatto salvo il rispetto degli obblighi di conservazione stabiliti per legge.

#### **5. Comunicazione a soggetti terzi**

I dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati a:

- i) soggetti pubblici, istituzionali o professionali abilitati per legge a richiederne l'acquisizione;
- ii) tutte le società facenti parte del Gruppo Kiwa;
- iii) professionisti, società terze o altri enti (inclusi, per gli schemi accreditati, Accredia ed altri enti accreditanti e/o notificanti nonché fornitori di servizi informatici), di cui Kiwa si avvale per l'erogazione dei propri servizi.

Si precisa che alcuni soggetti di cui al presente articolo possono rivestire, in conformità a quanto previsto dall'art. 28 del Reg. UE 2016/679, il ruolo di Responsabili del Trattamento e, conseguentemente, garantiscono, in forza di specifico accordo contrattuale, il pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE, tra cui Paesi che potrebbero non garantire il medesimo livello di tutela previsto dal GDPR, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo una delle modalità consentite dal GDPR, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati o operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. Per maggiori informazioni relative ai soggetti di cui al presente articolo è possibile contattare il Titolare.

## **6. Diritti dell'Interessato**

Conformemente a quanto previsto dagli artt. 15 ss del Reg. UE 2016/679, in ogni momento l'Interessato potrà esercitare, nei confronti di Kiwa, in qualità di Titolare del Trattamento, i Suoi diritti di: a) accedere ai propri dati personali ed ottenerne copia; b) ottenere la rettifica dei dati, se risultano inesatti, ovvero l'integrazione, se risultano incompleti; c) ottenere la cancellazione dei propri dati nei casi previsti dall'art. 17 Reg. UE 2016/679; d) ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 Reg. UE 2016/679; e) ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali ed il diritto di trasmetterli, a cura di Kiwa, ad un altro Titolare; f) opporsi al trattamento dei dati; g) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali ai sensi dell'art. 77 Reg. UE 2016/679.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 ss del Reg. UE 2016/679, è possibile contattare Kiwa Cermet Italia S.p.A., con sede in Cadriano di Granarolo (BO), Via Cadriano n. 23, ovvero, inviare una *e-mail* all'indirizzo [privacy.italy@kiwa.com](mailto:privacy.italy@kiwa.com)

### **CONSENSI MARKETING (indicare espressamente con una X la propria preferenza)**

1. E-mail marketing e/o telefonate da parte di Kiwa Cermet Italia S.p.A.:

Presto il consenso  Non presto il consenso

2. Attività di Marketing da parte delle altre Società del Gruppo:

Presto il consenso  Non presto il consenso

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nome e Cognome (in stampatello) e firma<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Se persona giuridica, sottoscrizione da parte del Legale Rappresentante pro tempore o persona autorizzata ex art 1388 Codice Civile, aggiungendo Timbro e funzione aziendale ricoperta.