

Il Gruppo Kiwa in Italia, di cui Kiwa Cermet Italia fa parte, è costituito da società che erogano servizi altamente qualificati.

The Kiwa Group in Italy, of which Kiwa Cermet Italia is part, comprises companies that provide highly qualified services.

La mission del Gruppo è quella di dare vita ad una struttura in grado di generare fiducia nelle proprie attività, erogando servizi di utilità per le imprese, nel rispetto dei principi di indipendenza, imparzialità e competenza.

The Group's mission is to create a structure capable of generating confidence in its activities, providing useful services to businesses in accordance with the principles of independence, impartiality and competence.

Kiwa Cermet Italia è un organismo indipendente che, per statuto ed oggetto sociale, effettua attività di valutazione di parte terza, che non invalida e non mette in discussione i principi di imparzialità e indipendenza nella valutazione di conformità. Tale dichiarazione è in linea con la Mission della Casa Madre (Kiwa n.v.) e trova coerenza con il percorso di nascita e sviluppo del Gruppo.

Kiwa Cermet Italia is an independent body which, by virtue of its articles of association and corporate purpose, carries out third-party assessment activities, without invalidating or calling into question the principles of impartiality and independence in conformity assessment. This declaration is in line with the Mission of the Parent Company (Kiwa N.V.) and is consistent with the Group's origins and development.

Kiwa Cermet Italia si autosostiene tramite i proventi derivanti dalla erogazione di tali servizi.

Kiwa Cermet Italia sustains itself through the revenue derived from the provision of such services.

Nei casi in cui si attivino delle relazioni professionali per lo sviluppo del business, che potrebbero generare rischi per l'imparzialità, anche solo di natura potenziale, Kiwa Cermet Italia mette in atto specifiche azioni per il controllo di tali rischi, allineandosi sempre alle regole degli standard normativi di riferimento e alle regole per l'accreditamento e assume tutte le precauzioni necessarie alla mitigazione di tali rischi, quali:

- condivisione di tali relazioni con il personale coinvolto, i cliente e i soggetti terzi, affinché tutti siano consapevoli che tali relazioni non pongono nessun cliente in posizioni di vantaggio ai fini delle decisioni che deve assumere Kiwa Cermet Italia;
- applicazione continua della metodologia di analisi dei rischi per l'imparzialità e adozione di tutte le azioni conseguenti a garantire la mitigazione dei rischi individuati, fino a mantenere dei livelli di rischio residuo entro la soglia ritenuta accettabile;
- impegni specifici (come il presente documento) al mantenimento dell'imparzialità;
- coinvolgimento delle parti interessate alla valutazione di conformità, affinché verifichino la gestione di tali situazioni e l'efficacia delle misure stabilite per la mitigazione dei rischi.

In cases where professional relationships are established for business development purposes that could give rise to risks to impartiality, even if only of a potential nature, Kiwa Cermet Italia implements specific actions to control such risks, always aligning with the rules of the applicable regulatory standards and accreditation rules, and takes all necessary precautions to mitigate such risks, including:

- *sharing such relationships with the personnel involved, customers and third parties, so that all parties are aware that such relationships do not place any customer in a position of advantage with regard to the decisions to be taken by Kiwa Cermet Italia;*
- *the continuous application of the methodology for the analysis of risks to impartiality and the adoption of all resulting actions to ensure the mitigation of the identified risks, so as to maintain residual risk levels within the threshold considered acceptable;*
- *specific commitments (such as this document) to maintaining impartiality;*
- *the involvement of interested parties in conformity assessment activities, so that they may verify the management of such situations and the effectiveness of the measures established to mitigate risks.*

L'impegno massimo, che ci siamo dati e che rinnoviamo con continuità, è quello di operare come organismo esperto ed indipendente, non coinvolto in nessuna attività che potrebbe compromettere la nostra imparzialità. Le decisioni e le relazioni connesse alle nostre attività operative, come la certificazione, il testing, l'ispezione, la validazione o verifica di claims¹ vengono erogate senza alcuna influenza esterna. Il management e tutti i dipendenti comprendono l'importanza dell'oggettività e dell'imparzialità nello svolgere le attività di valutazione della conformità. Il nostro Codice etico viene condiviso ed accettato da tutto il personale (anche esterno) che opera per noi e con noi nella erogazione dei servizi di valutazione della conformità.

Our foremost commitment, which we have undertaken and continuously renew, is to operate as a competent and independent body, not involved in any activity that could compromise our impartiality.

¹ Informazione dichiarata dal cliente – *Information declared by the customer.*

Decisions and relationships connected with our operational activities, such as certification, testing, inspection, validation or verification of claims¹, are carried out without any external influence. Management and all employees understand the importance of objectivity and impartiality in performing conformity assessment activities. Our Code of Ethics is shared with and accepted by all personnel (including external personnel), who work for us and with us in the provision of conformity assessment services.

Queste affermazioni si traducono in una serie di azioni preventive, correttive e di miglioramento continuo, che vengono messe in atto dal personale preposto e periodicamente verificate nella loro efficacia, tramite i processi di auditing interno ed i riesami periodici di Direzione. Analizziamo regolarmente le nostre attività, per preservare la nostra obiettività e imparzialità e per individuare eventuali conflitti di interesse e gestirli adeguatamente.

These statements are translated into a series of preventive, corrective and continuous improvement actions, which are implemented by the personnel responsible and whose effectiveness is periodically verified through internal auditing processes and periodic Management Reviews. We regularly analyse our activities in order to preserve our objectivity and impartiality and to identify and appropriately manage any conflicts of interest.

Le nostre attività sono inoltre verificate da organismi di controllo governativi e da vari organismi di accreditamento che, in quanto parte terza rispetto a Kiwa, garantiscono a loro volta una valutazione imparziale ed indipendente.

Moreover, our activities are verified by governmental supervisory bodies and by various accreditation bodies which, as third parties with respect to Kiwa, in turn ensure an impartial and independent assessment.

Data / Date: 29/09/2026

Presidente CdA / Chairman of the Board of Directors

Antonella Scaglia

Firma

Consigliere / Board Member

Alberto Casagrande

Firma