

1. Sąvokos

- 1.1.** Pasiūlymas – Paslaugų teikėjo Klientui pateiktas apibrėžtas komercinis pasiūlymas ir (arba) sąmata dėl Paslaugų teikėjo teikiamų paslaugų;
- 1.2.** Papildomi darbai ar paslaugos – Sutartyje nenumatyti darbai ar paslaugos;
- 1.3.** Klientas – šalis, kuri sudaro Sutartį su Paslaugų teikėju;
- 1.4.** Paslaugų teikėjas – UAB „Kiwa Inspecta“, įm.k. 302515952, buveinės adresas Ukmergės g. 308, LT-12110 Vilnius, kuri sudaro Sutartį;
- 1.5.** Sutartis - bet koks susitarimas, kuris sudaromas dėl Paslaugų atlikimo/suteikimo Klientui, bet kokio jos pakeitimo ar papildymo ir visų teisinių ar kitų veiksmų, susijusių su tos Sutarties rengimu ir (arba) vykdymu;
- 1.6.** Rezultatai – Sutarties vykdymo rezultatas.

2. Taikymas

- 2.1.** Jei raštu aiškiai nesusitarta kitaip, šios Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos taikomos visiems Pasiūlymams, Sutartims ir visiems kitiems teisiniams santykiams tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento.
- 2.2.** Sąlygų ir (arba) atskirų nuostatų pakeitimai, papildymai ir (arba) pratęsimai bus privalomi Paslaugų teikėjui tik tuo atveju, jei Sutarties šalys dėl jų aiškiai susitarė raštu.
- 2.3.** Paslaugų teikėjas aiškiai atmeta bet kokių Kliento bendrųjų paslaugų pirkimo sąlygų ar specifinių nuostatų taikymą, nebent Šalys raštu susitarė kitaip.
- 2.4.** Laikoma, kad Klientas, kuriam buvo taikomos šios Sąlygos ankstesnių Pasiūlymų ar Sutarčių pagrindu, sutinka taikyti šias Sąlygas vėlesniems Paslaugų teikėjo pateiktiems Pasiūlymams, vėlesnėms Sutartims, kurias Paslaugų teikėjas sudarė ir sudarys su Klientu, ir visiems kitiems vėlesniems teisiniams santykiams tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento.
- 2.5.** Jei, kompetentingo teismo ar kontroliuojančios institucijos sprendimu, kuri nors šių Sąlygų nuostata tampa negaliojanti ar anuliuojama, likusios Sąlygų nuostatos lieka galioti, o Šalys turi bendradarbiauti ir susitarti dėl nuostatos, pakeičiančios negaliojančią ar anuliuotą nuostatą.
- 2.6.** Pasikeitus rinkos sąlygoms, teisiniam reglamentavimui, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, Paslaugų teikėjas turi teisę bet kuriuo Sutarties galiojimo metu vienašališkai pakeisti Sąlygas, jų aktualią (pakeistą) redakciją paskelbiant savo interneto svetainėje <https://www.kiwa.com/lt/lt/> ir informuojant Klientą elektroniniu paštu apie pakeitimo faktą. Tuo atveju, kai, pakeitus Sąlygas, tokie pakeitimai iš esmės pablogina Kliento padėtį, Klientas, nesutikdamas su Sąlygų pakeitimais, turi teisę per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pranešimo apie Sąlygų pakeitimus gavimo, pareikšti pagrįstą nesutikimą. Klientui per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pranešimo apie Sąlygų pakeitimus gavimo nepateikus Paslaugų teikėjui pagrįstų nesutikimų, laikoma, kad jis sutiko su naująja Sąlygų redakcija ir ji taikoma nuo pranešimo apie Sąlygų pakeitimo gavimo dienos. Sąlygas, jų pakeitimus ir papildymus, tvirtina Paslaugų teikėjo vadovas.
- 2.7.** Šios Sąlygos pakeičia visas ankstesnes jų versijas. Jei šalys individualiai Sutartimi buvo individualiai susitarusios dėl Sąlygų nuostatų išimčių ar pakeitimų, Paslaugų teikėjas neturi teisės vienašališkai pakeisti šias individualiai aptartas Sąlygų išimtis ir pakeitimus.
- 2.8.** Sutartį sudaro ir ji suprantama kaip šių dokumentų visuma:
 - i)** Individuali paslaugų teikimo sutartis (taip pat „Sutartis“);
 - ii)** Šios Sąlygos, kurios taikomos Šalims ir Šalys įpareigoja jų laikytis visais atvejais, išskyrus, kai i) Sutartis ar atskiras susitarimas tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento aiškiai numatoma, kad šios Sąlygos tarp Šalių susiklosčiusiems teisiniams santykiams nėra taikomos, ii) Sutartyje aiškiai numatomos kitokios šalių bendradarbiavimo sąlygos, iii) Šalys susitarė netaikyti Sąlygų arba atitinkamų Sąlygų nuostatų, taikyti išimtis.
 - iii)** Kiti Šalių susitarimai ir priedai.Esant aukščiau nurodytų dokumentų turinio neatitiktims, pirmumo teisė ir dokumentai aiškinami aukščiau nurodyta tvarka.

3. Pasiūlymas, užsakymas ir Sutarties sudarymas

- 3.1.** Jei Sutartyje ar Pasiūlyme nenurodyta kitaip, Paslaugų tiekėjo Pasiūlymas laikomas Sutarties dalimi. Paslaugų teikėjas turi

teisę atšaukti ar panaikinti Pasiūlymą. Pasiūlymo galiojimo terminas - vienas mėnuo, nebent jame nurodytas kitas galiojimo terminas.

- 3.2.** Sutartis laikoma sudaryta tuo momentu, kai a) Paslaugų teikėjas gauna raštišką Kliento sutikimą dėl Paslaugų teikėjo Pasiūlymo, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikėjas atšaukia savo Pasiūlymą arba jį panaikina, arba b) nuo individualios rašytinės Sutarties pasirašymo dienos (pasirašyta atstovaujančių asmenų parašais ir (ar) skenuota, ir (ar) pasirašyta Šalių atstovų kvalifikuotais el. parašais bei įteikta kitai Šaliai – perduodant originalų egzempliorių, paštu ar el. paštu). Jei užsakymas Paslaugų teikėjo paslaugoms pateikiamas koku nors kitu būdu, Sutartis bus sudaryta tuo metu, kai Paslaugų teikėjas išsiųs rašytinį patvirtinimą Klientui, arba po to, kai Paslaugų teikėjo pradės faktiškai vykdyti Kliento užsakymą.
- 3.3.** Visi Paslaugų teikėjo pateikti vaizdai, brėžiniai, pareiškimai apie matavimus ir svorius, skaičiavimai, pareiškimai apie pajėgumus, rezultatus ir (arba) numatomus veiklos rezultatus ir kt. nėra laikomi teisiškai įpareigojančiais Paslaugų teikėją ir yra skirti tik bendram paslaugų, kurias ketina teikti Paslaugų teikėjas, pristatymui.
- 3.4.** Jei Klientas, prašydamas pateikti Pasiūlymą, pateikia Paslaugų teikėjui dokumentus, duomenis, brėžinius ir kt., Paslaugų teikėjas, pateikdamas Pasiūlymą, netikrina šių dokumentų/duomenų teisingumo ir neatsako už pasekmes, jei šie dokumentai/duomenys yra klaidingi ar netikslūs.

4. Sutarties vykdymas

- 4.1.** Paslaugų teikėjas vykdo tik Sutartimi apibrėžtus įsipareigojimus. Papildomi įsipareigojimai, atsiranda tik tada ir tik tokiu mastu, koku dėl jų buvo susitarta raštu.
- 4.2.** Sutartis visada sudaroma neterminuotam laikotarpiui, nebent raštu būtų susitarta kitaip.
- 4.3.** Paslaugų teikėjo nurodyti sutartinių prievolių vykdymo laikotarpiai yra orientaciniai ir negali būti laikomi griežtais terminais.
- 4.4.** Jei Paslaugų teikėjas ir Klientas susitaria, kad Sutartis bus pakeista, papildyta ir (arba) pratęsta, jie be kita ko iš naujo derės dėl kainos, apimtys, Sutarties pabaigos momento ir kitų pasekmių. Sutarties pakeitimai, papildymai ir (arba) pratęsimai bus privalomi tik tuo atveju, jei šalys dėl jų susitarė raštu arba jei Paslaugų teikėjas paslaugų teikėjas vykdo įsipareigojimus pagal šiuos pakeitimus, papildymus ir (arba) pratęsimus.
- 4.5.** Paslaugų teikėjas neturi pareigos teikti Papildomas paslaugas ar atlikti Papildomus darbus, nebent šalys dėl jų susitars atskirai pagal Kliento pateiktą kreipimąsi ir (arba) kol nebus išduotas Paslaugų teikėjo reikalaujamas Kliento prievolės užtikrinantis užstatas. Jei Papildomų paslaugų/darbų atžvilgiu nėra konkrečių susitarimų, Paslaugų teikėjas įvykdyd Sutartį tokiomis apimtimis ir kainomis, kokios buvo numatytos Sutartyje.
- 4.6.** Bet kokios formos brėžiniai, projektai, specifikacijos, vietų aprašymai, instrukcijos, tikrinimo taisyklės ir kt., pateikti Paslaugų teikėjui prieš Sutarties vykdymą arba prieš sudarant Sutartį, arba kuriuos patvirtino Paslaugų teikėjas, yra Sutarties dalis, nebent raštu susitarta kitaip.
- 4.7.** Klientas turi pareigą rūpintis, kad visi duomenys/informacija, kuriuos nurodo Paslaugų teikėjas kaip būtinus arba kuriuos pats Klientas pagrįstai suprantą, kaip būtinus Sutarties vykdymui, būtų laiku pateikti Paslaugų teikėjui. Jei Paslaugų teikėjui laiku nebuvo pateikti kokie nors duomenys/informacija, reikalingi Sutarties vykdymui, Paslaugų teikėjas turi teisę nepradėti Sutarties vykdymo ir (arba) jį sustabdyti, ir (arba) papildomai apmokestinti Klientui teikiamas paslaugas dėl Kliento vėlavimo pateikti būtiną informaciją Sutarties vykdymui.
- 4.8.** Klientas turi pareigą rūpintis, kad Paslaugų tiekėjui būtų neatlygintinai suteiktos būtinos pagalbines personalas ir būtinos darbo organizavimo priemonės, pavyzdžiui, pagalbinių kėlimo įranga, darbo vieta statybvietėje, elektra, buitiniai patogumai, taip pat nurodyti Paslaugų teikėjui bet kokias potencialiai pavojingas vietas Paslaugų teikimo vietoje.
- 4.9.** Jei pagalbines personalas, būtinos darbo organizavimo priemonės ir įranga neatitinka įprastai taikomų saugos reikalavimų, Paslaugų teikėjas pasilieka teisę sustabdyti savo paslaugų ar darbo atlikimą ir (arba) atsakyti Sutarties. Tokiu atveju Klientas sumoka Paslaugų teikėjui kainos dalį,

proporcingą suteiktoms paslaugoms, ir atlygina kitas protingas išlaidas (įskaitant kelionės išlaidas ir kelionės laiką), kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties sustabdymą ar nutraukimą.

- 4.10.** Lankymosi Kliento pastatuose ar statybvietėse metu Paslaugų teikėjas laikysis taikomų normatyvinių reikalavimų bei Kliento ar jį atstovaujančių asmenų teisėtų nurodymų. Lankymosi Paslaugų teikėjo pastatuose ar Paslaugų teikėjo statybvietėse metu Klientas laikysis taikomų normatyvinių reikalavimų bei Paslaugų teikėjo ar jį atstovaujančių asmenų teisėtų nurodymų.
- 4.11.** Jei Šalys susitarė, kad Sutartis bus vykdoma etapais, Paslaugų teikėjas turi teisę nepradėti ar sustabdyti paslaugų, susijusių su vėlesniu Sutarties vykdymo etapu, vykdymą, kol Klientas raštu nepatvirtins ankstesnio etapo Rezultatus ir (arba) šių Rezultatų priėmimą.
- 4.12.** Jei Sutartis susijusi su pavyzdžių, bandomųjų versijų, prototipų analize, tyrimais ar išbandymu, Klientas yra atsakingas už atranką, prekės ženklų ir produktų pavadinimų pasirinkimą, bandinių reprezentatyvumą, žymėjimą, taip pat už jų pateikimą Paslaugų teikėjui.
- 4.13.** Paslaugų teikėjas be atskiro pranešimo Klientui turi teisę nevaržomai savo nuožiūra, rizika, atsakomybe ir sąskaita pasitelkti trečiuosius asmenis (subrangovus, subteikėjus) paslaugų ar darbų atlikimui. Tokiems asmenims patiktų paslaugų ar darbų apimtį nustato Paslaugų teikėjas. Subrangovų, subteikėjų veiksmams, vykdant Sutartį, Paslaugos teikėjui sukelia tokias pačias pasekmes ir atsakomybę, kaip jo paties veiksmams. Paslaugų teikėjas taip pat atsako už trečiųjų šalių produktus/paslaugas, pasitelktus vykdant Sutartį, išskyrus atvejus kai: a) trečiųjų šalių produktus/paslaugas naudoti įpareigoja vienašalis Kliento rašytinis prašymas. Šiais atvejais visą riziką dėl produktų/paslaugų kokybės, taip pat trūkumų prisiima Klientas.
- 4.14.** Paslaugų teikėjas paslaugas ar darbus (jų dalis), kuriems atlikti reikalinga atitinkama akreditacija ar sertifikavimas, telksis tik tokius trečiuosius asmenis, kurie turi būtiną akreditaciją ir (arba) sertifikatus.
- 4.15.** Klientas neturi teisės be išankstinio rašytinio Paslaugų teikėjo sutikimo visiškai ar iš dalies perleisti trečiajai šaliai iš Sutarties kylančių Kliento teisių ir įsipareigojimų.
- 4.16.** Klientas, vykdydamas Sutartį, nesudarys piktavališkų susitarimų su trečiaisiais asmenimis siekiant pakenkti Paslaugų teikėjui, nenaudos grasinimo, prievartos ar ekonominio spaudimo Paslaugų teikėjui ir Paslaugų teikėjo darbuotojams, jo pasitelktiems asmenims.
- 4.17.** Apie bet kokią Kliento pastebėtą šios Sutarties nevykdymą ir (arba) netinkamą vykdymą Klientas turi nedelsiant, ne vėliau kaip per 5 (darbo) dienas, raštu pranešti Paslaugų teikėjui, pateikdamas aiškų sutartinių prievolių nevykdymo aprašymą. Jei Kliento pranešimas laikomas tinkamai pagrįstu, o pranešimas pateiktas per nurodytą laikotarpį, Paslaugų teikėjas turi teisę ištaisyti savo sutartinių prievolių vykdymo trūkumus arba išduoti kreditinę sąskaitą už netinkamai suteiktas paslaugas.
- 4.18.** Visi teisiniai ar kiti veiksmai, kuriuos atlieka Klientas ar jo atsakingas darbuotojas sudarydamas, vykdydamas ir keisdamas Sutartį tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento, bus laikomi atliktais Kliento vardu ir yra privalomi Klientui. Santykiuose su Paslaugų teikėju Klientas negali remtis faktu, kad dėl šių veiksmų atlikimo ar neatlikimo Klientas ar jo atsakingas darbuotojas neturėjo įgaliojimų teisiskai atstovauti ar įpareigoti Klientą.
- 4.19.** Jeigu tarp šalių yra galiojantys įsipareigojimai pagal kitas tarp šalių pasirašytas ir galiojančias/vykdomas sutartis, tokiu atveju, i) esant vienos galiojančios sutarties nevykdymui ar netinkamam vykdymui iš Kliento pusės, taip pat (arba) ii) esant bet kurios kitos su Paslaugų teikėju sudarytos galiojančios sutarties nevykdymui ar netinkamam vykdymui iš Kliento pusės, Paslaugų teikėjui suteikiama besąlygiška teisė be jokių neigiamų pasekmių Paslaugų teikėjo šaliai sustabdyti savo sutartinių įsipareigojimų vykdymą, t. y. sustabdyti savo paslaugų teikimą/ darbų vykdymą pagal visas pasirašytas ir galiojančias sutartis su Klientu, laikui, kol Klientas objektyviai ir visiškai pašalins savo nevykdomų/netinkamai vykdomų sutartinių prievolių vykdymo trūkumus. Apie sustabdymą šios nuostatos pagrindu Paslaugų teikėjas informuoja Klientą raštu / el. paštu. Klientui pašalinus sutartinių prievolių vykdymo trūkumus iš savo pusės, Klientas

pateikia Paslaugų teikėjui informacinį pranešimą, o Paslaugų teikėjas – atnauja sutarčių vykdymą. Sutarties vykdymo sustabdymas neatleidžia Kliento nuo delspinigių nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną ir kitų įsipareigojimų vykdymo pagal galiojančias sutartis. Maksimalus leidžiamas sustabdymo terminas yra 30 (trisdešimt) dienų, kurį pasiekus Paslaugų teikėjas turi teisę bet kurią sustabdytą sutartį nutraukti dėl Kliento kaltės apie tai informavus Klientą prieš 7 (septynias) darbo dienas. Šalys taip pat atskirai sutaria, kad i) esant Kliento piniginių prievolių pagal sutartį nevykdymui ar netinkamam vykdymui, taip pat (arba) ii) esant Kliento piniginių prievolių pagal bet kurią kitą su Paslaugų teikėju sudarytą galiojančią sutartį nevykdymui ar netinkamam vykdymui, Paslaugų teikėjui suteikiama papildoma (prie aukščiau išdėstytos teisės sustabdyti savo sutartinių įsipareigojimų vykdymą) besąlygiška teisė be jokių neigiamų pasekmių Paslaugų teikėjo šaliai savo nuožiūra keisti apmokėjimo už Paslaugų teikėjo paslaugas sąlygas pagal bet kurią galiojančią sutartį ir reikalauti apmokėti Paslaugų teikėjo paslaugas/ darbus (dalį arba visa apimtimi) avansu pagal pateiktą išankstinę sąskaitą.

- 4.20.** Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, užtikrina, kad jo atliekami (į)vertinimai, patikrinimai, apžiūros, bandymai, analizės ir pan. bus atlikti nešališkai ir kvalifikuotai.
- 4.21.** Esant teigiamiems įvertinimo, patikrinimo, apžiūros, bandymų, analizių ir pan. rezultatams, Paslaugų teikėjas pateikia Klientui patvirtinimą, kurio forma numatyta individualioje paslaugų teikimo sutartyje. Patvirtinimo galiojimui ir taikymui Kliento veikloje gali būti taikomos papildomos sąlygos (pvz. nustatyto dažnumo vertinamo objekto priežiūros auditai, kontrolinės apžiūros ir pan.).
- 4.22.** Esant neigiamiems įvertinimo, patikrinimo, apžiūros, bandymų, analizių ir pan. rezultatams, Paslaugų teikėjas pateikia Klientui išsamią atlikto įvertinimo, patikrinimo, apžiūros, bandymų, analizės ir pan. ataskaitą su nurodytomis neatitiktimis, kad Klientas turėtų galimybę šias neatitiktis ir rezultatus įvertinti ir tinkamai juos pašalinti. Neatitikių nustatymo atveju, Paslaugų teikėjas turi teisę nustatyti Klientui privalomus neatitikių pašalinimo terminus.
- 4.23.** Jei Paslaugų teikėjas išduoda patvirtinimą, kuriam taikomos papildomos sąlygos (pvz. nustatyto dažnumo vertinamo objekto priežiūros auditai, kontrolinės apžiūros ir pan.), ir Klientas nesudaro galimybių nustatyti periodiškumą šias papildomas sąlygas išpildyti arba pats jų neišpildo, taip pat atvejais, kai yra vertinama objekto esminių pakeitimų, apie kuriuos nebuvo pranešta Paslaugų teikėjui ir nesudaryta galimybė pakeitimus įvertinti, Paslaugų teikėjas turi teisę atšaukti arba sustabdyti išduotą patvirtinimą arba pasinaudoti kitomis individualioje paslaugų sutartyje numatytomis teisėmis.
- 4.24.** Paslaugų teikėjas turi teisę paslaugų teikimo metu, taip pat atliekant vertinimus, patikrinimus, auditus ir pan. ir/ar vykdant kitus prisiimtus įsipareigojimus, atlikti Kliento apklausas (žodžiu ir/ar raštu), inicijuoti pokalbius, susitikimus ir pan. tiek valstybine, tiek užsienio kalba, tinkama/suprantama abiem šalims.

5 Kainos ir tarifai

- 5.1.** Visos kainos nurodytos eurai, ir, jei raštu nesusitarta kitaip, visada be PVM, kelionės ir apgyvendinimo išlaidų, laukimo valandų ir (arba) vėlavimų, kurių Paslaugų teikėjas negali kontroliuoti ar numatyti iš anksto, taip pat neįskaitant išlaidų, susijusių su trečiųjų šalių atliekamu darbu ar jo užbaigimu. Paslaugoms, kurios teikiamos pasitelkus trečiuosius asmenis, gali būti taikomi didesni paslaugų įkainiai nei nurodyta sutartyje. Apie tokius įkainius ir pasitelktų trečiųjų asmenų suteiktų paslaugų kainos kompensavimo tvarką Klientas informuojamas iš anksto.
- 5.2.** Dėl besikeičiančio darbo užmokesčio Paslaugų teikėjas turi teisę keisti paslaugų kainoraštį vienašališkai. Be to, paslaugų kainos ir tarifai gali būti koreguojami kartą per kalendorinius metus, atsižvelgiant į kitų Paslaugų teikėjo sąnaudų vykdant Sutartį pokyčius. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį, jei paslaugų kainų ir tarifų padidėjimas sudaro daugiau nei 10% per metus (5.3. p. nurodytu atveju netaikoma). Tokiu atveju nutraukimas turi įvykti iškart po to, kai Klientas sužino apie padidėjimą. Apie

pasikeitusius paslaugų ar prekių įkainius Paslaugų teikėjas Klientą informuoja raštu / el.paštu. Pasikeitus paslaugų įkainiams, apskaičiuojant Paslaugų teikėjo Klientui suteiktų paslaugų kainą, taikomi paslaugų teikimo laiku metu galioję įkainiai.

- 5.3.** Paslaugų teikėjas turi teisę Sutartimi nustatytą fiksuotą paslaugų kainą kiekvienais kalendoriniais perskaičiuoti ir padidinti atsižvelgiant į infliacijos rodiklį už laikotarpį, prasidedantį Sutarties pasirašymo mėnesį ir pasibaigiantį kiekvienų ataskaitinių metų gruodžio mėn. (defliacijos atveju netaikoma). Ataskaitinio laikotarpio infliacija apskaičiuojama pagal vartotojų kainų indeksą (vartojimo prekių ir paslaugų) (VKI). Infliacijos dydžiu padidėjusią paslaugų ar prekių kainą Klientas pradeda mokėti nuo einamųjų metų sausio mėn.

Infliacijos skaičiavimo pavyzdys: Lietuvos statistikos departamento skelbiamas vartotojų kainų indeksas (vartojimo prekių ir paslaugų) 2021 m. gegužę buvo 110,15. Jei 2021 m. gruodžio vartotojų kainų indeksas (vartojimo prekių ir paslaugų) būtų 115,00, šių indeksų santykiui esant 1,0440 infliacija šiuo laikotarpiu būtų 4,40%. Tokiu atveju nuo 2022 m. sausio mėn. šios Sutarties nustatyti fiksuoti paslaugų mokesčių dydžiai būtų 4,40% didesni, pvz. 100 Eur dydžio mokeskis 2022 m. sausio didėtų 4,40%.

6 Atsakomybė

- 6.1.** Paslaugų teikėjas, atsako Klientui už tiesioginius nuostolius tik tuo atveju, jei numatyta šiose Sąlygose ir tiek, kiek numatyta šiose Sąlygose.
- 6.2.** Paslaugų teikėjas atsako tik už tiesioginius Kliento nuostolius ne didesne nei kaip mokėtinos Sutarties kainos (be PVM) suma padauginta iš dviejų. Neterminuotų, pagal Kliento užsakymą vykdomų Sutarčių atveju Paslaugų teikėjo atsakomybė ribojama paskutinių šešių mėnesių Paslaugų tiekėjui Užsakovo sumokėtų sumų suma. Visais atvejais Paslaugų teikėjo sutartinė atsakomybė ribojama 250 000 eurų suma.
- 6.3.** Paslaugų teikėjas atlygina Klientui tik tiesioginius jo patirtus nuostolius. Tiesioginiai nuostoliai be kita ko neapima Kliento vykdomos ar planuojamos vykdyti prekybos nuostolių; nuostolių, patirtų dėl gamybos proceso nutraukimo, apyvarčios ir (arba) pelno praradimo, produktų vertės sumažėjimo arba sumų, kurios būtų buvusios įtrauktos į Kliento veiklos sąnaudas, jei Sutartis būtų tinkamai įvykdyta nuo pat pradžių.
- 6.4.** Paslaugų teikėjas atsako tik už tuos darbus ar paslaugas, kuriuos atliko ar suteikė pats arba kuriuos atliko ir suteikė Paslaugų teikėjo pasitelkti asmenys (išimtis 4.13 p.). Paslaugų teikėjas neatsako už trečiųjų asmenų duomenis / informaciją / išvadas / analizes / bandymų rezultatus ir kt., jei nebuvo aiškiai nurodyta, kad šiuos duomenis / informaciją / išvadas / analizes / bandymų rezultatus ir kt. išnagrinėjo Paslaugų teikėjas ir nustatė, kad jie yra teisingi.
- 6.5.** Kliento reikalavimams dėl žalos atlyginimo taikomas sutrumpintas trejų metų ieškinio senaties terminas.
- 6.6.** Klientas atlygina Paslaugų teikėjui ir (ar) trečiosioms šalims nuostolius, atsiradusius Kliento sutartinių prievolių vykdymo. Trečiosiomis šalimis be kita ko laikomi paties Kliento darbuotojai ir kiti asmenys, kurių paslaugomis Klientas naudojasi vykdydamas savo sutartines prievoles. Klientas privalo atlyginti nuostolius Paslaugų teikėjui nepriklausomai nuo to, ar Paslaugų teikėjas turėjo teisę remtis Kliento atžvilgiu sutartinės ar deliktinės atsakomybės pašalinimu arba masto sumažinimo galimybėmis, bet jomis nepasinaudojo.
- 6.7.** Klientas kompensuoja Paslaugų teikėjui pastarojo sumokėtas sumas pagal trečiųjų šalių pretenzijas ir reikalavimus dėl kompensacijos, susijusias su rekomendacijomis, ataskaitomis, projektais, brėžiniais ir kt. iš Paslaugų teikėjo, jei Klientas juos suteikė toms trečiosioms šalims, nepriklausomai nuo to, ar su Paslaugų teikėjo sutikimu, ar be jo.
- 6.8.** Klientas yra visiškai atsakingas už žalą ar nuostolius Paslaugų teikėjui, atsiradusius dėl Paslaugų teikėjui tiekiamos įrangos užteršimo ar netinkamo įrangos (į)pakavimo, taip pat už dėl to atsiradusią pasekmę netiesioginę žalą (žala, kylanti kaip Kliento įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo vykdymo pagal Sutartį, netiesioginė pasekmė).
- 6.9.** Paslaugų teikėjas neatsako Klientui už trečiųjų šalių teisių ar įstatyminių nuostatų, taikomų už Lietuvos ribų, pažeidimus,

nebent Klientas raštu pranešė apie šias teises ir nuostatas Paslaugų teikėjui prieš sudarydamas Sutartį.

- 6.10.** Paslaugų teikėjas neatsako už bet kokio pobūdžio nuostolius, atsiradusius dėl to, kad Paslaugų teikėjas kliovėsi neteisinga ir (arba) neišsamia Kliento pateikta informacija ir (arba) laiku nepateikta informacija.
- 6.11.** Klientas privalo kuo greičiau, ne vėliau kaip per 4 (keturias) savaites nuo žalos atsiradimo fakto, pranešti Paslaugų teikėjui apie žalą faktą ir pagrįstus nuostolius. Nepagrįstas Kliento delsimas pranešti Paslaugų teikėjui apie žalą ar nuostolius gali sąlygoti Paslaugų teikėjo atsakymą atlyginti žalą ir (ar) kompensuoti nuostolius.
- 6.12.** Šiose Sąlygose numatyti Paslaugų teikėjo atsakomybės apribojimai netaikomi, jei žala ir nuostoliai atsirado dėl Paslaugų teikėjo tyčios ar didelio neatsargumo.

7 Konfidencialumas ir neatskleidimas. Asmens duomenų apsauga

- 7.1.** Klientas, siekdamas įvertinti savo ketinimus sudaryti Sutartį, naudos tik Paslaugų teikėjo pateiktą Pasiūlymą ir susijusią Paslaugų teikėjo pateiktą informaciją. Šios nuostatos taip pat taikomos pasiūlymams dėl Sutarties pakeitimų, papildymų ir (arba) pratėsimų.
- 7.2.** Bet kuri šalis laikys paslapyje visą konfidencialią informaciją, gautą iš kitos šalies ar kito šaltinio Sutarties vykdymo metu. Informacija taip pat bus laikoma konfidencialia, jei informaciją atskleidžianti šalis pranešė apie jos konfidencialų pobūdį arba jei toks konfidencialumas atsiranda dėl pačios pateikiamos informacijos pobūdžio. Šalys taip pat sutinka laikyti Sutartimi aptartas individualias sąlygas, Sutarties vykdymo būdus, Sutarties vykdymo eigoje sužinotus šalies verslo vykdymo būdus, visą dokumentaciją ir informaciją, kurią Sutarties Šalys gauna (tiek tiesiogiai, tiek netiesiogiai, tiek atsitiktinai) viena iš kitos vykdydamos Sutartį, konfidencialia ir be išankstinio kitos šalies rašytinio sutikimo neplatinti ir (ar) neatskleisti trečiosioms šalims jokios informacijos apie šalį, Sutartį, bendradarbiavimo sąlygas ir (ar) jų rezultatus, šalies pasitelkiamas priemones, metodus, duomenis ir t.t., išskyrus atvejus, kai to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Šalis privalo imtis reikiamų techninių ir (ar) apsaugos priemonių, kad konfidenciali informacija nebūtų prieinama ir atskleista jokiems tretiesiems asmenims. Šalys susitaria, kad pareiga Šalims neplatinti ir (ar) neatskleisti konfidencialios informacijos galioja tiek Sutarties galiojimo metu, tiek 1 (vienerius) metus Sutarčiai pasibaigus bet kokiais pagrindais.
- 7.3.** Paslaugų teikėjas nesuteiks galimybės tretiesiems asmenims susipažinti su Sutarties vykdymo Rezultatais, išskyrus atvejus, kai Klientas sutinka dėl trečiųjų asmenų susipažinimo su Rezultatais, taip pat kai susiklosčiusių faktinių aplinkybių pobūdis reikalauja Rezultatų atskleidimo arba tokio atskleidimo reikalauja teisės aktai.
- 7.4.** Šio straipsnio 7.2, 7.3 ir 7.6 punktuose nustatytos pareigos saugoti konfidencialią informaciją taip pat netaikomos duomenims ar Rezultatams, kurie:
- a.** yra bendro pobūdžio, t. y. nėra konkrečiai susiję su paties Kliento ūkine-komercine veikla ir (arba) darbu, procesais;
 - b.** informacijos pateikimo metu jau buvo Paslaugų teikėjo žinioje;
 - c.** yra viešai žinoma jos atskleidimo metu ir (arba) vėliau tampa viešai žinoma kitaip nei Paslaugų teikėjo veiksmų ar neveikimo pagalba;
 - d.** gauti pas Paslaugų teikėją iš trečiosios šalies teisėtu būdu arba iš savo tyrimų, nenaudojant duomenų ar Rezultatų, kurie nėra prieinami tretiesiems asmenims;
 - e.** nebuvo ir nebus laikomi konfidencialiais konsultuojantis su Klientu;
 - f.** turi būti atskleisti pagal įstatymą ar teisinį reglamentavimą; papildant šią išimtį, nustatyti draudimai dėl konfidencialios informacijos atskleidimo netaikomi, kai ir tiek, kiek kompetentingos valstybės (savivaldybės) institucijos teisėtai imperatyviai ir pagrįstai reikalauja iš Paslaugų teikėjo pateikti joms konfidencialią informaciją, su sąlyga, kad Paslaugų teikėjas (išskyrus jei tai nepažeistų įstatymines Paslaugų teikėjo prievoles) ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas pateikia išankstinį rašytinį pranešimą Klientui apie tai. Bet kuriuo tokiu

atveju Šalys bendradarbiaudamos tarpusavyje turi visomis įmanomomis išgalėmis siekti sumažinti reikalaujamos atskleisti konfidencialios informacijos apimtį ir išsireikalausti, kad ji būtų laikoma konfidencialia;

- g.** yra viešai prieinami plačiai visuomenei ar po to, kai jie buvo Paslaugų teikėjui atskleisti, yra viešai paskelbiami ar tampa viešai prieinamais plačiai visuomenei dėl priežasties, nesusijusios su Paslaugų teikėjo kaip informacijos gavėjo veiksmais ar neveikimu.
- 7.5.** Šio straipsnio 7.3 ir 7.6 punktuose nurodytas įpareigojimas saugoti konfidencialią informaciją netaikomas:
- a.** Esant konfidencialios informacijos atskleidimui trečiosioms šalims Kliento iniciatyva/valia, Paslaugų teikėjas mano, kad būtina pateikti paaiškinimą šioms trečiosioms šalims;
- b.** jei taikomas konfidencialumas pažėdžia teisės aktus;
- c.** jei prašoma atlikti patikrinimą, vidaus ar išorės auditą, siekiant suteikti arba išplėsti laboratorijų, tikrinimo veiklos ir (arba) produktų ir valdymo sistemų sertifikavimo grafikų akreditacijas;
- d.** jei kyla pavojus žmonėms ar turtui.
- Esant galimybei, šalių suderinimas dėl aukščiau išdėstytų veiksmų, vyks iki veiksmų atlikimo.
- 7.6.** Kliento prašymu Paslaugų teikėjas laikys paslaptyste Kliento vardą ir pavardę bei tyrimo atlikimo faktą.
- 7.7.** Paslaugų teikėjas, įgyvendindamas 7.5 punkto c papunktį, nustato, kad tikrintojai ir (ar) auditoriai laikytųsi patikrinimui/auditui pateiktų duomenų slaptumo.
- 7.8.** Įgyvendinant 4.13 punkto nuostatas, tretiesiems asmenims, dalyvaujantiems vykdant Sutartį, gali būti pateikta Kliento konfidenciali informacija. Paslaugų teikėjas prieš atskleisdamas konfidencialią informaciją tretiesiems asmenims, privalo informuoti tokius asmenis, kad ta informacija yra konfidenciali ir gali būti naudojama tik jos perdavimo tikslais, bei užtikrinti ir reikalausti, jog būtų imtasi visų būtinų konfidencialios informacijos apsaugos priemonių.
- 7.9.** Klientas laikysis slaptumo, susijusio su Paslaugų teikėjo korporatyvine informacija, kurios konfidencialumas yra nustatytas arba pagrįstai turėtų būti žinomas Klientui. Klientas taip pat įpareigoja užtikrinti, kad jo personalas ir pasitelkti tretieji asmenys laikytųsi konfidencialumo įsipareigojimų ir būtų imtasi visų būtinų konfidencialios informacijos apsaugos priemonių.
- 7.10.** Viena šalis teikia, o kita šalis gauna šalies atstovų (įskaitant pasitelktų duomenų tvarkytojų ar jų atstovų) asmens duomenis Sutarties su duomenų subjekto atstovaujama šalimi sudarymo, vykdymo tikslu. Šie duomenys teikiami/gaunami teisėto intereso pagrindu – sudaryti, vykdyti sutartį su kita Sutarties šalimi, pasitelkiant jos atstovą (sudarant, vykdant Sutartį, su juo susisiekti, jį identifikuoti, pasirašyti dokumentus ir pan.). Teikiami/gaunami šie asmens duomenys: vardas, pavardė, įmonės pavadinimas, pareigos, asmens kodas arba paso ar asmens tapatybės kortelės, ar naujo pavyzdžio vairuotojo pažymėjimo numeris, arba gimimo data, atstovavimo terminas, telefono numeris, el. pašto adresas bei kita šalies ir(ar) jo atstovo pateiktame dokumente nurodyta informacija. Teikiami tik tų asmenų asmens duomenys, kurie sudaro, vykdo šalių sudarytą sutartį. Teikiami tik tie asmens duomenys, kurie tvarkomi pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus (įskaitant, bet neapsiribojant teisėtą duomenų gavimą, teisėtą duomenų perdavimą ir kt.). Gauti asmens duomenys tvarkomi laikantis Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų.
- 7.11.** Esant įsipareigojimų pažeidimui ir siekiant patirtų nuostolių atlyginimo Šalių, Šalių atstovo asmens duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas bei kiti šiam tikslui įgyvendinti būtini asmens duomenys) gali būti perduodami valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms, draudimo bendrovėms, antstoliams, advokatams. Tokio asmens duomenų tvarkymo pagrindas yra teisėtas interesas - patirtų nuostolių atlyginimas.
- 7.12.** Šalies atstovai turi teisę prašyti leisti susipažinti su jų asmens duomenimis, juos ištaisyti, teisės aktais numatytais atvejais juos ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą.

8 Rezultatai

- 8.1.** Klientas turi teisę savo vykdomoje ūkinėje-komercinėje veikloje naudoti Paslaugų teikėjo Klientui pateiktus Rezultatus, dokumentus ir/ar jų projektus, taip pat *know-how*, išradimus, kūrinius, kompiuterines programas, modelius ir prototipus, kitus

objektus (sukurtus teikiant paslaugas) tais tikslais, kuriems jie buvo sukurti, ir neturi teisės jų jokia forma perduoti naudoti tretiesiems asmenims, nebent Šalys aiškiai susitarę kitaip.

- 8.2.** Šio straipsnio 8.1 punkto nuostatos taikomos laikantis Sąlygų 11 straipsnio nuostatų ir Paslaugų tiekėjui priklausančių intelektualinės ir pramoninės nuosavybės teisių ribose.
- 8.3.** Paslaugų teikėjas turi teisę neatlygintinai naudotis savo sukurtais Rezultatais arba naudoti savo juos savo ūkinėje-komercinėje veikloje bei santykiuose su trečiosiomis šalimis su sąlyga, kad bus laikomasi 7 straipsnio nuostatų dėl konfidencialumo.
- 8.4.** Paslaugų teikėjas turi teisę savo ūkinėje-komercinėje veikloje neatlygintinai naudoti arba leisti kitiems asmenims naudotis žiniomis ir patirtimi, įgyta vykdant Sutartį, taip pat skaičiavimo metodus, programine įranga ir eksperimentiniais darbo metodais, gautais vykdant Sutartį, operacijoms arba naudoti juos trečiųjų asmenų naudai, su sąlyga, kad šių pajėgumų plėtojimas nebuvo Sutarties vykdymo tikslas.
- 8.5.** Paslaugų teikėjas saugo daiktus, pvz., pavyzdžius/bandinius, perduotus Paslaugų teikėjui vykdant Sutartį, dvi savaites nuo tos dienos, kai visi Rezultatai buvo perduoti Klientui, nebent toks saugojimas pagrįstai neįmanomas arba buvo imtasi kitų saugojimo priemonių. Laikoma, kad saugojimu susijusios išlaidos yra įtrauktos į Pasiūlyme nurodytą sumą. Jei Klientas nesudarė susitarimo per aptariamą daiktų grąžinimo laikotarpį, Paslaugų gavėjas turi teisę šiuos daiktus sunaikinti, utilizuoti arba savo nuožiūra imtis kitų priemonių dėl atitinkamų daiktų. Išlaidas, susijusias su ilgesniu nei aprašyta aukščiau perduotų daiktų saugojimo terminu, apmoka Klientas.

9 Dokumentų nuosavybė, atskleidimas ir naudojimas

- 9.1.** Paslaugų teikėjo ataskaitos, rekomendacijos, projektai, eskizai, brėžiniai, modeliai ir kt., kurie buvo naudojami Pasiūlymui ir (arba) Sutarties vykdymui ir (arba) buvo įtraukti į rekomendaciją ar Rezultatą, yra ir liks Paslaugų teikėjo nuosavybe.
- 9.2.** Klientas be išankstinio rašytinio Paslaugų teikėjo sutikimo nėra įgaliotas:
- a.** atskleisti trečiajam asmeniui arba leisti jam susipažinti su Paslaugų teikėjo ataskaitomis, rekomendacijomis, projektais, eskizais, brėžiniais, modeliais ir kt.;
- b.** naudoti pats ar leisti naudoti tretiesiems asmenims Paslaugų teikėjo ataskaitas, rekomendacijas, projektus, eskizus, brėžinius, modelius ir kt. reikalavimams pareikšti, teismo procesams inicijuoti ar vykdyti, taip pat įdarbinimo tikslais;
- c.** naudoti Paslaugų teikėjo pavadinimą atskleidžiant Paslaugų teikėjo išduoto dokumento dalį, dalis arba b papunktyje nurodytais tikslais.
- 9.3.** Šio straipsnio 9.2 punkto a ir c papunkčių nuostatos netaikomos kokybės tyrimams, bandymų ataskaitoms ir patikrinimų ataskaitoms. Šias ataskaitas leidžiama atskleisti, jei jos atskleidžiamos pilna apimtimi, be jokių papildymų ar praleidimų. Klientas visada privalės bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, kad galėtų pateikti paaiškinimą ar komentarą, taip pat ir trečiosioms šalims, jei:
- a.** Klientas atskleidžia Rezultatus tokiu būdu, dėl kurio gali būti neteisingai pateikti faktai, nesusipratimai ir pan.;
- b.** Klientas nurodo Paslaugų teikėjo taikomus standartus ir reikalavimus, pvz., patikrinimo reikalavimus, arba
- c.** Kitais panašiais atvejais.

10 Patentas

Paslaugų teikėjas netiria trečiųjų šalių patentų teisių. Paslaugų teikėjas netiria patentavimo galimybių.

11 Išradimai ir patentai

- 11.1.** Tik Paslaugų teikėjas turi teisę savo vardu ir savo sąskaita prašyti patento savo sukurtam išradimui, procesui ar produktui.
- 11.2.** Klientas turės teisę pateikti patento paraišką Paslaugų teikėjo sukurtam išradimui, procesui ar produktui tik gavęs išankstinį rašytinį Paslaugų teikėjo sutikimą. Tokiu atveju Klientas suteiks Paslaugų teikėjui neatlygintinę licenciją naudoti užpatentotą išradimą Paslaugų teikėjo ir trečiųjų šalių tikslais. Klientas taip pat kompensuoja Paslaugų teikėjui sumą, kurią pastarasis privalo sumokėti pačiam išradėjui pagal taikomus įstatymus ar su išradėju aptartas darbo sąlygas.

- 11.3.** Paslaugų teikėjas ir Klientas nedelsiant informuos vienas kitą apie rezultatus, kurie, jų nuomone, yra patento objektas.
- 11.4.** Paslaugų teikėjas ir Klientas, vadovaudamiesi šio straipsnio nuostatomis ir pateikdami Valstybiniam patentų biurui ar kitai įgaliotai įstaigai patento paraiškas, bendradarbiaus tarpusavyje ir suteiks vienas kitam visą reikalingą informaciją, kompensuos kitos šalies pagrįstas išlaidas.

12 Nenugalima jėga (Force majeure)

- 12.1.** Paslaugų teikėjas gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiamas nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (*force majeure*), jeigu Paslaugų teikėjas pranešė Klientui apie kliūtį bei jos poveikį įsipareigojimų vykdymui. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Paslaugų teikėjo įsipareigojimų vykdymas sustabdomas tokių aplinkybių veikimo laikotarpiui.
- 12.2.** Nenugalimos jėgos aplinkybės - tai neįprastos aplinkybės, kurių negalima numatyti Sutarties sudarymo momentu, išvengti ar pašalinti jokiais priemonėmis, pvz. Vyriausybės sprendimai ir kiti aktai, kurie turėjo poveikį Šalių veiklai, politiniai neramumai, streikai, paskelbti ir nepaskelbti karai, kiti ginkluoti susirėmimai, gaisrai, potvyniai, kitos stichinės nelaimės, kitoks Paslaugų teikėjo turto sunaikinimas, epidemiologinės situacijos, daiktų, reikalingų Sutarties vykdymui, tiekimo grandinių nutraukimas. Paslaugų teikėjas taip pat turi teisę remtis nenugalimos jėgos aplinkybėmis ir visiškai ar iš dalies būti atleistas nuo atsakomybės, jei nenugalimos jėgos aplinkybė atsiranda Paslaugų teikėjui pradėjus įvykdyti savo įsipareigojimus.
- 12.3.** Jeigu pagrindas nevykdyti įsipareigojimų tęsiasi daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, bet kuri šalis turi teisę nutraukti Sutartį be jokių neigiamų pasekmių bet kuriai šaliai, pranešusi kitai šaliai raštu prieš 10 (dešimt) dienų.
- 12.4.** Jei nenugalimos jėgos aplinkybių faktas paaiškėja tuo metu, kai Paslaugų teikėjas jau iš dalies įvykdė savo įsipareigojimus arba gali tik iš dalies įvykdyti savo įsipareigojimus, Paslaugų teikėjas turės teisę perduoti įvykdytus įsipareigojimus ir atskirai išrašyti sąskaitą faktūrą už dalį, kuri jau buvo atlikta, arba dalį, kurią reikia atlikti. Tokiu atveju Klientas privalo apmokėti šią sąskaitą faktūrą. Ši nuostata netaikoma, Paslaugų teikėjo paslaugų dalis, kuri jau buvo atlikta, arba dalis, kurią reikia atlikti, neturi atskiros vertės.
- 12.5.** Valstybės institucijų privalomieji draudimai dėl asmenų judėjimo, nurodymai dėl visuomenės privalomo karantino, socialinio atstumo, nuotolinio darbo proceso organizavimo dėl COVID-19 arba kito panašaus užkrato, dėl kurių Vykdytojo pagal šią Sutartį atliekamo darbo vykdymas prieš jo valią visiškai arba iš dalies sustoja ir pasidaro neįmanomas, laikomi nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis.

13 Atsiskaitymo sąlygos, nuosavybės teisės išlaikymas, skolų išieškojimo mokesčiai

- 13.1.** Visi mokėjimai Paslaugų teikėjui turi būti atlikti eurais, be jokių atskaitymo ar priešpriešinių piniginių prievolių įskaitymo, pagal apmokėjimo sąlygas, suderintas ir pasirašytas šalių individualioje specialiojoje sąlygų sutartyje. Bet kokie prieštaravimai dėl sąskaitos faktūros, kurie be kita ko turi būti pateikti per Sąlygose nustatytą pretenzijų laikotarpį, nesustabdo Kliento atsiskaitymo Paslaugų teikėjui pareigos.
- 13.2.** Paslaugų teikėjas, nepagrįstai uždelsęs suteikti Paslaugas, moka Klientui 0,05% (penkios šimtosios procento) dydžio delspinigius nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos sumos už kiekvieną dieną, kurią buvo uždelsta atitinkama Paslauga.
- 13.3.** Jei Klientas delsia atsiskaityti su Paslaugų teikėju, Klientas moka Paslaugų tiekėjui Sutartimi apibrėžtus delspinigius ar palūkanas už kiekvieną pavėluotą dieną nuo laiku nesumokėtų sumų. Jei Sutartis nenumato delspinigių ar palūkanų už Kliento delsimą atsiskaityti, taip pat atvejais, kai Sutartis sudaryta žodžiu arba pagal šias Sąlygas, Klientas, vėluodamas atsiskaityti su Paslaugų teikėju, be atskiros Paslaugų teikėjo įspėjimo mokės Lietuvos Respublikos mokėjimų, atliekamų pagal komercines sutartis, vėlavimo prevencijos įstatymo nustatytas palūkanas prie jų pridėjus papildomus du procentinius punktus nuo laiku nesumokėtų Paslaugų teikėjui sumų; vartojimo teisinių santykių atveju santykių Klientas, vėluodamas atsiskaityti su Paslaugų teikėju, be atskiros Paslaugų teikėjo įspėjimo mokės LR CK 6.210

str. 1 .d. nustatytas palūkanas prie jų pridėjus papildomus du procentinius punktus nuo laiku nesumokėtų Paslaugų teikėjui sumų.

- 13.4.** Papildomai, Kliento piniginių įsipareigojimų nevykdymo atveju, Klientas privalo atlyginti Paslaugų teikėjui visas ikiteisminio ir (ar) teismo išieškojimo išlaidas. Su prievolės įvykdymu susijusias Paslaugų tiekėjo išlaidas turi apmokėti Klientas, jeigu įstatymai ar Sutartis nenumato ko kita. Paslaugų teikėjo patiriamos su pavėluotu mokėjimu susijusios ikiteisminio išieškojimo išlaidos sudaro ne mažiau kaip 15 % neapmokėtos sąskaitos faktūros sumos (įskaitant PVM), bet ne mažiau kaip 40 EUR.
- 13.5.** Jei Klientas pareiškė ieškinį kompetentingam teismui, įskaitant arbitražo teismą, arba kreipėsi pas mediatorių, bylinėjimosi išlaidų paskirstymo klausimą sprendžia įstatymas ir kompetentinga ginčo sprendimo institucija. Ginčo šalims sudarius taikos sutartį, išlaidos teisei pagalbai, kitos susijusios išlaidos, bylinėjimosi išlaidos tarp šalių nepaskirstomos, kiekviena šalis lieka prie savo pačios patirtų išlaidų, nebent taikos sutartis numato kitokį paskirstymą.
- 13.6.** Paslaugų teikėjas turi teisę bet kuriuo metu siųsti tarpines sąskaitas-faktūras ir (arba) reikalauti išankstinių mokėjimų, ir (arba) reikalauti, kad Klientas pateiktų Paslaugų teikėjui pastarajam priimtina Kliento piniginių prievolių užtikrinimo priemonę.
- 13.7.** Pas Paslaugų teikėją iš Kliento gauti mokėjimai pirmiausiai skiriamos atlyginti Paslaugų teikėjo turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, antrąja eile įmokos skiriamos mokėti palūkanoms ir (ar) delspinigiams, taip pat netesyboms pagal jų mokėjimo terminų eiliškumą, trečiąja eile įmokos skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti pagal jos mokėjimo terminų eiliškumą – sąskaitoms-faktūroms, kurios buvo neapmokėtos ilgiausią laiką, net jei Klientas nurodo, kad mokėjimas susijęs su vėlesne sąskaita faktūra.
- 13.8.** Paslaugų teikėjo vykdomos finansinės apskaitos įrašai apie gautus iš Kliento mokėjimus ir atsiskaitymus yra privalomi.
- 13.9.** Klientas neturi teisės sustabdyti savo piniginių prievolių vykdymą Paslaugų teikėjui, nebent ką kita nustato Sutartis.
- 13.10.** Paslaugų teikėjas išsaugo prekių nuosavybės teisę iki visiškai apmokėjimo už jas, tačiau nuo prekių perdavimo Klientui momento Klientas prisiima prekių atsitiktinio žuvimo ar sugedimo riziką ir atsako už prekių praradimą, trūkumą ar sugedimą visais atvejais, įskaitant, kai tai įvyko dėl nenugalimos jėgos. Paslaugų teikėjas turi teisę reikalauti grąžinti prekes, kurie yra jo nuosavybėje, jei Klientas neįvykdo įsipareigojimų pagal Sutartį, išsaugant Paslaugų teikėjo teise reikalauti nutraukti ar įvykdyti Sutartį, o Klientas privalo suteikti Paslaugų teikėjui galimybę atsitiesti daiktus.

14 Sutarties pabaiga

- 14.1.** Sutartis baigiasi jos šalims įvykdžius prisiimtus įsipareigojimus, suėjus galiojimo terminui, nutraukus Sutartį, taip pat atvejais, kai Sutarties įvykdyti neįmanoma dėl nenugalimos jėgos, už kurią Šalis neatsako, bankrutavus viena iš šalių, kitais Sutartyje ir (ar) įstatyme nustatytais pagrindais.

15 Sutarties nutraukimas, sustabdymas ar pratęsimas

- 15.1.** Klientas, nutraukęs atlygintinų paslaugų Sutartį ar atšaukęs paslaugų užsakymą, kurį Paslaugų teikėjas pradėjo vykdyti, sumokės Paslaugų teikėjui kainos dalį, proporcingą suteiktoms paslaugoms, ir atlygins kitas protingas išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti sutartį, padarė iki pranešimo apie sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento momento. Jei tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo pagal savo esmę sudaroma rangos, pirkimo-pardavimo, mišri ar kitokia nei atlygintinų paslaugų sutartis, Klientas, vienašališkai nutraukęs Sutartį su Paslaugų teikėju, kompensuos pastarajam visas Paslaugų teikėjo išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento momento ir nuostolius, atsiradusius dėl išankstinio Sutarties nutraukimo, nebent Sutartis numato kitaip.
- 15.2.** Jei Klientas dėl bet kokių priežasčių savo iniciatyva sustabdo Paslaugų teikėjo paslaugų teikimą, iškilus poreikiui, kad sustabdymo laikotarpiu Paslaugų teikėjas teiktų paslaugas ar jų dalį neatnaujinus paslaugų tiekimo pilna apimtimi, Paslaugų teikėjas turi teisę papildomai apmokestinti tokias papildomas

- paslaugas sustabdymo laikotarpiu.
- 15.3.** Paslaugų teikėjas turi teisę be jokių neigiamų pasekmių savo šaliai, vienašališkai, nesikreipiant į teismą ir raštu pranešęs Klientui nutraukti Sutartį, kai Klientas sustabdo/yra sustabdęs paslaugų teikimą daugiau nei 180 kalendorinių dienų. Nutraukimo įsigaliojimo data yra Paslaugų teikėjo laiško, kuriame pranešama apie nutraukimą šiame punkte nustatytu pagrindu, data arba data, nurodyta nutraukimo pranešime.
- 15.4.** Sutarties pratęsimo atveju arba atvejais, kai paslaugų teikimo terminas užtrunka ilgiau, nei yra numatyta ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų teikėjas turi teisę į papildomą atlyginimą ir išlaidų kompensavimą.
- 15.5.** Sutartis gali būti pakeista ar papildyta tik Šalių raštišku susitarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi. Sutartis gali būti nutraukiama Šalių rašytiniu susitarimu.
- 16** **Kiti nutraukimo atvejai**
- 16.1.** Nepažeidžiant ankstesnių Sąlygų nuostatų, Klientas bus laikomas nevykdančiu sutartinių įsipareigojimų nustatyta tvarka, jei jis neįvykdys arba netinkamai įvykdys bet kokį įsipareigojimą, kuris jam kyla iš Sutarties, taip pat Kliento faktinio nelikvidumo atveju, piniginių prievolių sustabdymo atveju, jei Klientui inicijuojamos likvidavimo, restruktūrizavimo, teisminės ar neteisminės nemokumo procedūros, paskiriamas laikinasis administratorius. Šie atvejai laikomi svarbiomis priežastimis (be kita ko) ir suteikia Paslaugų teikėjai teisę be jokių neigiamų pasekmių savo šaliai savo nuožiūra, be atskiro pranešimo, nesikreipiant į teismą nedelsiant sustabdyti Sutarties vykdymą arba visiškai ar iš dalies nutraukti Sutartį su teise į išlaidų bei nuostolių, atsiradusių dėl Sutarties pažeidimo / sustabdymo / nutraukimo atlyginimą (jei taikoma). Tokiais atvejais Klientas privalo apmokėti Paslaugų teikėjo kreditorinius/piniginius reikalavimus nedelsiant vienu pavedimu.
- 16.2.** Šio straipsnio 16.1 punkto nuostatos, nustatančios Paslaugų teikėjo teisę nutraukti / sustabdyti Sutartį, netaikomos dėl menkaverčių, nesisteningai pasikartojančių, vienkartinų ir greitai pašalinamų pažeidimų iš Kliento pusės.
- 17** **Kitos nuostatos**
- 17.1.** Paslaugų teikėjo prašymu ir tuo atveju, kai darbas susijęs su paslaugų teikimu pas Klientą, statybvietėje ir (arba) įrenginiuose, Klientas nemokamai suteiks Paslaugų tiekėjui būtinas darbo organizavimo priemones, pavyzdžiui, pagalbines kėlimo įrangą, darbo vietą statybvietėje, elektrą, buitinius patogumus, pagalbinių personalą.
- 17.2.** Klientas neturi teisės visiškai ar iš dalies perduoti iš Sutarties kylančių teisių ir įsipareigojimų trečiajam asmeniui.
- 17.3.** Visi pranešimai ir pasikeitimai sutartyje turi būti atlikti raštu ir yra tinkamai pateikti, jeigu jie siunčiami registruotu paštu ar elektroniniu paštu Sutartyje nurodytiems kontaktiniams asmenims.
- 17.4.** Pasikeitus adresams, telefonų numeriams ar kitiems duomenims apie šalį, pastaroji privalo nedelsiant pranešti apie tai kitai šaliai. Šalis, nevykdžiusi ar netinkamai vykdžiusi šią pareigą, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų, jog kitos Šalies veiksmai, kuriuos ji atliko pagal paskutinius jai žinomus duomenis, neatitinka Sutarties arba jog ji negavo atitinkamų pranešimų.
- 17.5.** Paslaugų teikėjas turi teisę be atskiro išankstinio raštiško Kliento sutikimo neatlygintinai naudoti Kliento įmonės pavadinimą, prekių ženklus ir bet kokius kitus Kliento naudojamus pavadinimus Paslaugų teikėjo reklamos ir marketingo tikslais bendrajame Paslaugų teikėjo Klientų sąrašė. Klientas įsipareigoja Paslaugų teikėjo prašymu pateikti Paslaugų teikėjui Kliento teisėtais pagrindais valdomus prekės ženklus bei kitus pavadinimus elektroniniu formatu.
- 18** **Ginčai, taikytina teisė**
- 18.1.** Jei Klientas turi Paslaugų teikėjui pretenzijų, susijusių su pagal Sutartį teikiamomis Paslaugomis, Klientas per 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas nuo atitinkamų aplinkybių atsiradimo ar sužinojimo apie jas, tačiau bet kokių atveju ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų, turi raštu pareikšti Paslaugų teikėjui pretenziją. Klientui nepareiškus pretenzijų nurodyta tvarka, laikoma, kad Klientas patvirtina tinkamą Paslaugų teikėjo prievolių įvykdymą.
- 18.2.** Šalims nepavykus susitarti, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, neišspręsti Šalių susitarimu, sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 18.3.** Sutartis aiškinama ir jai taikoma Lietuvos Respublikos teisės aktai.
- 18.4.** Jei šalys yra sudariusios vartojimo sutartį (t.y. Sutartį dėl prekių ar paslaugų įsigijimo, kurią Klientas fizinis asmuo (vartotojas) su Paslaugų teikėju sudaro su vartotojo verslu ar profesija nesusijusiu tikslu, t. y. vartotojo asmeniniams, šeimos, namų ūkio poreikiams tenkinti), bet kokius ginčus šalys sieks spręsti taikiai, tačiau jei ginčo nepavyktų išspręsti, toks Klientas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (www.vvtat.lt) dėl ginčo sprendimo alternatyvia (ne teismo) ginčų nagrinėjimo tvarka arba tiesiogiai į kompetentingą teismą.
- 20** **Įsigaliojimas**
- Šios bendrosios sąlygos įsigalioja 2025-07-01