

Aanvullend Reglement voor Wettelijke Certificatieregelingen

Versie 01-06-2010



► **Trust
Quality
Progress**

Aanvullend Reglement voor Wettelijke Certificatieregelingen

Versie 01-06-2010

© 2010 Kiwa N.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Kiwa N.V.

Sir Winston Churchillaan 273

Postbus 70

2280 AB RIJSWIJK

Tel. 088 998 44 00

E-mail info@kiwa.nl

www.kiwa.com

Inhoud

1. Introductie	4
2. Aanvullende eisen	4
3. Slotbepalingen	5

1. Introductie

1.1. Inleiding

Als gevolg van een terugtrekkende overheid worden steeds meer taken, waaronder ook het erkennen van en toezicht op bedrijven, instellingen en personen, gedelegeerd aan door de minister aangewezen Zelfstandige Bestuursorganen (ZBO). Kiwa is door de minister aangewezen als Zelfstandig Bestuursorgaan voor de uitvoering van diverse certificatieschema's. De levering van deze diensten vallen juridisch onder het bestuursrecht. Daardoor gelden enkele afwijkende spelregels ten opzichte van de Kiwa-Reglementen voor de attestatie en certificatie van producten, processen, systemen, personen. Deze afwijkende spelregels zijn vastgelegd in dit "Aanvullend Reglement voor Wettelijke Certificatieregelingen".

1.2. Toepassingsgebied

Dit aanvullend reglement is van toepassing op de uitvoering van wettelijke certificatieregelingen en dient, afhankelijk van het onderwerp van certificatie, gelezen te worden in combinatie met het van toepassing zijnde Kiwa-Reglement voor producten, processen, systemen, personen resp. attestatie. Ingeval dit Aanvullend Reglement daarvan afwijkt, prevaleert Het Aanvullend Reglement voor Wettelijke Certificatieregelingen.

1.3. Begripsomschrijvingen

1.3.1. Onder wettelijke certificatieregeling wordt in dit reglement verstaan de door Kiwa, als zelfstandig bestuursorgaan, uitgevoerde attestatie en certificatie van producten, processen, systemen en personen op basis van een aanwijzing door de minister.

1.3.2. Als algemene begripsbepaling wordt verwezen naar de termen en definities, zoals vastgelegd in NEN-EN-ISO 9000:2005, alsmede aanvullende begripsbepalingen, die in van toepassing zijnde normen worden gegeven.

1.3.3. Verder wordt in dit reglement verstaan onder:

Awb	Algemene Wet Bestuursrecht;
Beschikking	Brief waarin het besluit tot het verlenen of intrekken van het certificaat is vastgelegd;
Certificatieregeling	Samenstel van eisen en methoden voor de attestatie en certificatie van personen, producten, processen en systemen;
WOB	Wet Openbaarheid Bestuur;

De minister	De minister namens wie de aanwijzingsbeschikking is afgegeven aan Kiwa;
ZBO	Zelfstandig Bestuursorgaan: een door de minister aangewezen organisatie voor de uitvoering van wettelijke taken;
Kiwa	Kiwa N.V.

2. Aanvullende eisen

2.1. Behandeling aanvraag tot certificatie

Kiwa informeert potentiële aanvragers van een certificaat over de certificatie-eisen, de certificatieprocedure en de kosten ervan, de van toepassing zijnde reglementen en de aan te leveren gegevens.

Indien bij de aanvraag de noodzakelijke gegevens ontbreken, stelt Kiwa de aanvrager in de gelegenheid om deze gegevens alsnog binnen redelijke termijn aan te vullen. Vanaf het moment van verzoek om aanvulling van ontbrekende gegevens wordt de aanvraag opgeschort.

Indien de aanvrager nalaat om de gevraagde gegevens binnen de afgesproken termijn aan te leveren dan kan Kiwa binnen 4 weken na het verstrijken van deze termijn besluiten de aanvraag niet verder te behandelen. Gemaakte kosten zullen bij de aanvrager in rekening worden gebracht.

Na ontvangst van de opdracht/aanvraag en gegevens zal Kiwa het certificatie-onderzoek zo spoedig mogelijk laten aanvangen. Indien een certificatie-onderzoek en de besluitvorming over certificaatverlening niet binnen een termijn van 8 weken kunnen worden afgerond wordt de aanvrager hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld en zal in overleg met de aanvrager een redelijke afhandelingstermijn worden afgestemd.

Alvorens een besluit tot wel/niet certificeren wordt genomen, worden de resultaten van het certificatie-onderzoek gerapporteerd aan de aanvrager. Kiwa stelt de aanvrager hiermee in gelegenheid tot het leveren van kritiek en wordt, na eventuele kritiekverwerking, verzocht akkoord te gaan met de rapportage.

2.2. Besluitvorming over certificaatverlening en beschikking

Na vaststelling van de rapportage zal een besluit worden genomen over certificatie door een, niet bij het certificatie-

onderzoek betrokken, daartoe gekwalificeerde beslisser. Dit besluit wordt gemotiveerd vastgelegd in een beschikking. Tevens wordt de aanvrager daarbij geïnformeerd over de bezwaar- en beroepsmogelijkheden.

2.3. Bezwaar- en beroepsprocedure

Kiwa hanteert in het kader van haar wettelijke keurings- en certificatie-activiteiten de bezwaar- en beroepsprocedure voor bestuursorganen, zoals die is opgenomen in de hoofdstukken 6 en 7 van de Algemene wet bestuursrecht.

2.3.1. Bezwaar

Belanghebbenden kunnen binnen een termijn van 6 weken na verzending van de beschikking, middels een bezwaarschrift, gemotiveerd bezwaar indienen tegen de beslissing van Kiwa. Daarbij wordt de belanghebbende verzocht om in het bezwaarschrift zijn argumenten te vermelden en bij het bezwaarschrift een kopie van de bestreden beslissing en alle relevante andere op de zaak betrekking hebbende documenten toe te voegen.

Kiwa organiseert vervolgens een hoorzitting. De voorzitter van deze zitting is een medewerker van Kiwa die niet betrokken is geweest bij de beslissing waartegen bezwaar wordt gemaakt.

Tijdens de hoorzitting krijgen degene die bezwaar aantekent en degene die de bestreden beslissing heeft genomen, in elkaars bijzijn, de gelegenheid om zijn mening/zienswijze kenbaar te maken.

Binnen zes weken, resp. 12 weken bij instelling van een adviescommissie, na het verstrijken van de termijn voor het indienen van een bezwaarschrift neemt Kiwa een beslissing. Kiwa kan deze termijn eenmalig met zes weken verlengen.

In overleg en met wederzijds goed vinden kan van deze termijnen worden afgeweken.

Kiwa zendt deze beslissing per aangetekende post aan de indiener van het bezwaarschrift.

2.3.2. Beroep

Belanghebbenden kunnen binnen een termijn van 6 weken na de verzending van deze beslissing, of een weigering om een beslissing te nemen, op een bezwaarschrift, een beroepsschrift indienen bij de rechtbank sector bestuursrecht van de woonplaats van de indiener.

Hoger beroep is mogelijk bij de Raad van State afdeling bestuursrechtspreek.

Belanghebbende heeft de mogelijkheid om ofwel gelijk

met het indienen van bezwaar of beroep ofwel hangende het bezwaar op de beroepsprocedure een voorlopige voorziening te vragen bij de rechtbank sector bestuursrecht.

2.4. Klachten

Klachten moeten in principe binnen een termijn van 6 weken worden afgehandeld. Jaarlijks wordt er een overzicht gepubliceerd van de ingediende schriftelijke klachten aan de bij de wettelijke certificatieregeling betrokken overheidsinstelling.

2.5. Openbaarheid van bestuur

Op grond van de Wet Openbaarheid van Bestuur kunnen burgers informatie opvragen over het bestuurlijk handelen van Kiwa als Zelfstandig Bestuursorgaan.

Kiwa is verplicht deze informatie te verstrekken behoudens:

- bedrijfsgeheimen
- stukken die anderen kunnen schaden

Kiwa gaat enkel in op schriftelijke verzoeken om informatie en zal de betrokken certificaathouder informeren over de informatievraag en of deze wel/niet verstrekt wordt.

3. Slotbepalingen

3.1. Dit reglement vervangt het Aanvullend Reglement voor Wettelijke Certificatieregelingen: 2006.

3.2. Dit reglement kan worden aangehaald onder de naam "Aanvullend Reglement voor Wettelijke Certificatieregelingen: 2010".

3.3. Wijzigingen in dit reglement treden eerst in werking na openbaarmaking door Kiwa, onder vermelding van de datum van in werking treden.

3.4. Dit reglement is bindend verklaard door de operationele Directeur (COO) van Kiwa N.V. en treedt in werking op 1 juni 2010.