

Política de Responsabilidade Social Corporativa

A Kiwa, Lda, doravante denominada como Kiwa, assume o compromisso com os princípios da gestão sustentável e desenvolve a sua atividade contribuindo para o progresso económico e social da comunidade onde está presente, tendo em conta o seu impacto no meio ambiente, e fomentando relações estáveis com as suas principais partes interessadas.

1. Compromissos da Organização

A gestão de topo assume a responsabilidade de determinar, aplicar e manter anualmente a política de Responsabilidade Social Corporativa (RSC) assegurando que esta seja traduzida em objetivos de curto, médio e longo prazo. A política de RSC garante um processo de diligência devida e deve incluir os seguintes elementos:

a) Adequação ao Objetivo e Contexto da Organização:

- Considerar a natureza, o âmbito e os impactos das atividades, produtos e serviços.
- Integrar princípios de compras sustentáveis para minimizar impactos ambientais e sociais.

b) Definição de Objetivos de RSC:

- Criar um quadro estruturado para o estabelecimento de metas.
- Diferenciar explicitamente entre questões materiais e não materiais, alinhadas às necessidades das partes interessadas.

c) Conformidade com Obrigações Legais e Regulatórias:

- Garantir a adesão aos requisitos aplicáveis do direito público e privado.
- Atender às expectativas das partes interessadas no cumprimento da conformidade legal.

d) Implementação de *Due Diligence*:

- Identificar, prevenir e mitigar impactos negativos nas dimensões social, ambiental e de governança.
- Integrar práticas de monitorização e melhoria contínua.

2. Identificação de Questões RSC Materiais

A Kiwa compromete-se a identificar e priorizar questões RSC materiais que têm impacto significativo nas nossas partes interessadas e operações, bem como no ambiente e na sociedade. Essas questões são definidas através de:

- ✓ Diálogo contínuo com as partes interessadas (clientes, trabalhadores, fornecedores e comunidade);
- ✓ Análise dos impactos das nossas atividades, produtos e serviços;
- ✓ Revisão regular do contexto interno e externo.

As questões não materiais também são monitorizadas para garantir que não sejam negligenciadas quando relevantes para iniciativas locais ou de voluntariado. Os objetivos de RSC serão definidos com base nas questões materiais identificadas, assegurando que os recursos da organização sejam direcionados para áreas de maior impacto. A análise de materialidade será revista anualmente para refletir alterações no contexto operacional, nas expectativas das partes interessadas e no ambiente externo.

3. Compromisso com *Due Diligence*

Além disso, a Kiwa compromete-se a implementar um processo estruturado de *due diligence* para identificar, prevenir e mitigar riscos e impactos adversos relacionados com as nossas atividades, produtos e serviços. Este processo será orientado pelos seguintes princípios:

- **Identificação de Riscos:** Avaliação sistemática de impactos económicos, sociais, ambientais e éticos em todas as áreas da organização;
- **Prevenção e Mitigação:** Desenvolvimento e implementação de medidas corretivas para prevenir impactos negativos ou minimizar a sua gravidade;
- **Monitorização Contínua:** Revisão regular das nossas práticas para garantir a eficácia das ações tomadas e identificar novos riscos;
- **Transparência:** Comunicação clara com as partes interessadas sobre os riscos identificados, as ações implementadas e os resultados alcançados.

4. Política de Compras Sustentáveis

A Kiwa compromete-se a implementar e manter uma política de compras sustentáveis, assegurando que os fornecedores, materiais e serviços utilizados estejam alinhados com os nossos princípios de responsabilidade social.

5. Alinhamento com Regulações e Normas Internacionais

A Kiwa assegura que as suas práticas de mercado digital estão em conformidade com o Digital Markets Act (DMA), promovendo a transparência, a concorrência justa e o respeito pelos direitos dos utilizadores digitais. Além disso, compromete-se a alinhar as suas atividades com os critérios estabelecidos pela *EU Taxonomy*, garantindo que as operações contribuam para os objetivos climáticos e ambientais.

6. Contribuição para os ODS da ONU

A Kiwa alinha a sua Política de Responsabilidade Social com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, nomeadamente:

ODS 03 – Saúde e Bem-Estar

ODS 08 – Trabalho Digno e Crescimento Económico

ODS 09 – Indústria, Inovação e Infraestrutura

Adicionalmente, a Kiwa disponibiliza tempo e recursos para apoiar iniciativas de carácter social ou ambiental, como parte da sua Política. Estas iniciativas podem ser executadas em três dimensões distintas e complementares: Projetos Próprios, com Parceiros e de Voluntariado.

Assim, a Kiwa compromete-se a assegurar e disponibilizar todos os recursos necessários para a implementação desta Política, com vista a uma gestão eficaz da Organização, assente em valores como a Integridade, a Solidariedade, a Idoneidade e a Inovação.

Revisão: 00

Maia, 21 de Fevereiro de 2025