

Kiwa Sativa definiu e mantém uma rígida política e procedimentos de imparcialidade, independência, competência, confidencialidade e ética profissional.

A Gestão de Topo da Kiwa Sativa compromete-se a estabelecer e manter a imparcialidade na prestação dos serviços enquanto Organismo de Certificação, procurando manter o compromisso de todos os trabalhadores e prestadores de serviços em:

- Manter a imparcialidade na realização das suas atividades conduzidas pelo sistema de gestão;
- Manter a independência de todas as partes envolvidas no processo de acreditação;
- Manter a confidencialidade em relação às informações provenientes dos processos de acreditação;
- Evitar conflitos de interesses decorrentes da prestação de serviço de certificação de produtos;
- Manter a ética profissional, evitando a discriminação e promovendo a justiça e equilíbrio em tomadas de decisão;
- Assegurar a qualificação e competência dos seus trabalhadores e prestadores de serviços;
- Salvaguardar-se contra pressões comerciais e financeiras que possam influenciar as decisões;
- Observar os mais elevados padrões de honestidade e integridade em todos os contactos com clientes e não se render a nenhuma pressão de qualquer área do negócio a fim de obter um tratamento favorável;
- Não aceitar benefícios ou apropriar-se de informações confidenciais do processo de acreditação, de maneira a comprometer a imparcialidade seja no decorrer do processo ou no seu resultado;
- Documentar as conclusões, os resultados das avaliações e as decisões tomadas livres de influência por outros interesses ou por outras partes com base em evidência objetiva de conformidade ou não-conformidade;
- Os trabalhadores, prestadores de serviços e as partes envolvidas devem manifestar condição de conflito de interesses, sempre que fatores os impedirem de analisar de maneira independente e imparcial o processo de avaliação de conformidade como por exemplo: estreito relacionamento; experiências passadas; preconceitos; interesse próprio; autoavaliação; familiaridade e intimidação.
- Garantir a competência do pessoal através do seu plano de formação.

A Kiwa Sativa garante a prestação de serviços de certificação de forma não discriminatória, assegurando a inexistência de qualquer circunstância condicionante ou impeditiva do acesso dos requerentes à certificação, desde que cumpram os requisitos exigidos para tal.

A Kiwa Sativa assegura o compromisso de todos os trabalhadores e prestadores de serviços (internos, ou membros de comissões) no estrito cumprimento dos requisitos de confidencialidade, independência, imparcialidade e integridade constantes da norma NP EN ISO/IEC 17065 e NP EN ISO/IEC 17021.

Lisboa, 9 de agosto de 2024

Assinatura