

# Plano de *Formação*



**kiwa**

# Índice

<b>Quem somos</b>	<b>3</b>
<b>Formação à medida</b>	<b>4</b>
<b>Formação técnica</b>	<b>5</b>
<b>Áreas de formação</b>	<b>6-7</b>
<b>Formações em formato presencial</b>	<b>8-9</b>
Segurança e Saúde no Trabalho	<b>10-11</b>
Qualidade e Sistemas de Gestão	<b>12-13</b>
Ambiente e Sustentabilidade	<b>14-15</b>
Operações Técnicas	<b>16-17</b>
Transição Energética e Tecnologias Sustentáveis	<b>18-19</b>
Desenvolvimento Pessoal e Soft Skills	<b>20-21</b>
Transformação Digital e Inovação	<b>22-23</b>
Formações Específicas para Indústria Petrolífera	<b>24-25</b>
<b>Pack Formação 40 horas</b>	<b>26-27</b>
<b>Formação Módulos Individuais – E-learning</b>	<b>28-31</b>
<b>Formações Avançadas – B-learning</b>	<b>32-33</b>
<b>Certificações</b>	<b>34-35</b>

## Quem somos



A Kiwa Learning Center é um prestador de serviços global que atua no domínio da Gestão de Ativos Críticos ao longo de todo o seu Ciclo de Vida, desenvolvendo serviços de **Ensaio, Inspeção, Certificação, Monitorização, Consultoria, Formação, Outsourcing e Soluções Digitais.**

**Cumprir a obrigação legal de formação é apenas o ponto de partida.**

Num contexto empresarial cada vez mais exigente, a formação deixou de ser um custo obrigatório para se tornar uma ferramenta estratégica de competitividade, conformidade e eficiência operacional. A Kiwa Learning Center apoia as empresas na gestão integrada do plano de formação, assegurando o cumprimento das 40 horas obrigatórias por trabalhador, mas indo muito além disso: ajudamos a identificar prioridades, antecipar riscos legais, desenvolver competências críticas e alinhar

a formação com os objetivos reais do negócio.

Com uma bolsa alargada de formadores, capacidade de resposta rápida e soluções totalmente ajustadas à realidade de cada organização, desenvolvemos formação técnica, comportamental e estratégica, em formato presencial, online ou e-learning, sempre com foco na aplicação prática e no impacto no terreno.

**Independentemente do setor ou dimensão da empresa, a Kiwa é o parceiro certo para transformar o plano de formação numa vantagem competitiva real.**



## Requisitos Legais da **Formação Profissional**

# O que resolvemos nas **empresas**

Desafios comuns na gestão da formação  
**Respostas da Kiwa**

Todas as empresas estão legalmente obrigadas a assegurar formação contínua aos seus colaboradores, sendo a formação profissional um dos principais elementos analisados em contexto de inspeção, auditoria e verificação de conformidade legal.

O Código do Trabalho estabelece a realização de **40 horas anuais de formação por trabalhador**, devendo esta ser planeada através de um plano anual ou plurianual, adequado às funções desempenhadas e aos riscos profissionais existentes.

Entre as ações de formação legalmente mais relevantes destacam-se:

- **Segurança e Saúde no Trabalho**, incluindo formação em primeiros socorros, evacuação e combate a incêndios, devendo estas ações ser adequadas aos riscos e atualizadas periodicamente;

- **Utilização segura de equipamentos de trabalho**, como empilhadores, plataformas elevatórias, máquinas e ferramentas, nos termos do Decreto-Lei n.º 50/2005, de 25 de fevereiro;

- **Trabalhos em altura**, com formação específica adequada ao risco;

- **Segurança Alimentar**, com formação obrigatória em HACCP (Reg. CE n.º 852/2004).

O incumprimento das obrigações legais em matéria de formação pode constituir **contraordenação grave**, com impacto legal e operacional para a empresa.

Falta de tempo e recursos para gerir a formação

- **A Kiwa assume a gestão integral do processo, desde o diagnóstico de necessidades até à execução das ações e certificação.**

Dificuldade em identificar formações realmente relevantes

- **Diagnóstico do contexto da empresa e proposta de formação ajustada às funções, ao setor de atividade e às prioridades legais.**

Risco legal em Segurança e Saúde no Trabalho, equipamentos e ambiente

- **Formação obrigatória atualizada, alinhada com a legislação em vigor e com os riscos efetivos da empresa.**

Formação genérica pouco ajustada à realidade operacional

- **Formação à medida, realizada nas instalações da empresa, alinhada com os riscos reais, os equipamentos utilizados e a forma como o trabalho é efetivamente executado.**

Equipas dispersas, turnos ou horários complexos

- **Soluções flexíveis em formato presencial, online, streaming e e-learning.**

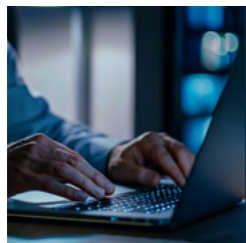
# Áreas de Formação



Segurança e Saúde no Trabalho



Ambiente e Sustentabilidade



Transformação Digital e Inovação



Qualidade e Sistemas de Gestão



Operações Técnicas



Transição Energética e Tecnologias Sustentáveis



Formações Específicas para Indústria Petrolífera



Comportamental e Desenvolvimento Organizacional





Formações  
em formato  
**Presencial**  
**Streaming**

# Segurança e Saúde no Trabalho

Formações essenciais para garantir ambientes de trabalho seguros, prevenir acidentes e cumprir com as exigê-

ncias legais. Dirigidas a todos os setores de atividade, com foco na proteção das pessoas e das operações.

## Curso

Ruído Laboral

---

Segurança no Manuseamento e Armazenamento de Produtos Químicos Perigosos

---

Coordenação de Segurança em Obra

---

Segurança na Montagem das Linhas de Vida

---

Segurança nos Trabalhos em Espaços Confinados com Tripé de Resgate (8h + 1h exame)

---

Certificações Internacionais em Saúde e Segurança no Trabalho:

- NEBOSH
- VCA

## Curso

Segurança no manuseamento de equipamentos (empilhadores, plataformas elevatórias, ponte rolante, etc.)

---

Trabalhos em altura, espaços confinados, linhas de vida

---

Primeiros socorros e suporte básico de vida

---

Movimentação manual de cargas e ergonomia

---

Diretiva Máquinas e Equipamentos de Trabalho (DL 50/2005)

---

O Novo Regulamento Máquinas - Regulamento (UE) 2023/1230

---

Segurança na Montagem e Desmontagem de Andaimos

---

Prevenção de riscos profissionais

---

Avaliação de riscos e investigação de acidentes

---

Boas Práticas em Higiene e Segurança no Trabalho

---

Agentes físicos, químicos e biológicos

---

Diretiva Atex

---

Combate a Incêndios

---

Medidas de Autoproteção

---

Formação Básica em Segurança (EDP)

---

Condução Defensiva

---

Radiações Ionizantes

# Qualidade e Sistemas de Gestão

Formações que promovem a excelência operacional, a conformidade com normas internacionais (ISO) e a melhoria contínua.

## Curso

ISO 9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade

---

ISO 14001 – Sistemas de Gestão Ambiental

---

ISO 45001 – Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho

---

ISO 55001 - Sistema de Gestão de Ativos

---

ISO 50001 – Gestão da energia

---

Gestão de ETARI

---

IATF 16949 – Qualidade no setor automóvel

---

ISO 22000 – Segurança Alimentar

---

ISO 13485 – Dispositivos médicos

---

ISO 27001 – Segurança da informação

---

ISO/IEC 17025 - Sistemas de Gestão em Laboratórios

---

Integração de Sistemas de Gestão

---

Auditorias Internas da Qualidade

---

Ferramentas da Qualidade

---

Metrologia e Calibração

---

Ferramentas de Melhoria Contínua



# Ambiente e Sustentabilidade

Ações práticas para capacitar as organizações a integrar princípios ambientais, sociais e de governança na sua atividade. Uma resposta às novas exigências legais, expectativas do mercado e objetivos de sustentabilidade.

## Curso

Introdução à Sustentabilidade e ESG nas Organizações

---

Sustentabilidade: requisitos legais

---

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e Responsabilidade Social

---

Pegada de Carbono

---

Gestão de Resíduos e Circularidade

---

Relatórios de Sustentabilidade (CSRD)

---

Compliance Ambiental

---

Diretiva SEVESO

---

CLP - Classificação, Embalagem e Rotulagem

---

Riscos Ambientais

---

Legislação Ambiental - Aplicabilidade e Conformidade Legal da Empresa

---

Legionella

---

Sensibilização ambiental e boas práticas

---

# Operações Técnicas

Formações práticas orientadas para a operação segura, eficiente e conforme de equipamentos, sistemas técnicos e processos industriais. Abrangem desde o manuseamento de máquinas à intervenção em ambientes técnicos específicos, reforçando a segurança, a produtividade e a competência das equipas.

## Curso

Eletricidade

---

Noções de Soldadura e Segurança na Operação

---

Qualificação de soldadores e Procedimentos de Soldadura

---

Técnicas de Soldadura

---

EN ISO 9606: Qualificação de Soldadores

---

Hidráulica e Pneumática

---

Manutenção Industrial

# Transição Energética e Tecnologias Sustentáveis

Formações técnicas, operacionais e normativas para profissionais e empresas dos setores de energia, com foco na segurança, eficiência, inovação e sustentabilidade.

## Curso

### Oil & Gas

Qualidade, Ambiente e Segurança na Indústria do Petróleo

---

Processo de Tratamento de Óleo

---

Gás Natural Liquefeito – Operações de Carga

---

A Detecção de Gases e Vapores Inflamáveis e Tóxicos

---

Trading de Refinados e Gás Natural

## Curso

### Hidrogénio (H<sub>2</sub>)

Introdução ao Hidrogénio e Tecnologias Associadas

---

Tecnologias de Produção de Hidrogénio Verde

---

Armazenamento e Manuseamento de H<sub>2</sub>

---

Eletrolisadores: Dimensionamento e Manutenção

---

Células de Combustível

---

Segurança e Riscos do Hidrogénio

### Energias Renováveis – Solar e Eólica

Componentes e Sistemas Solares Térmicos

---

Recurso Solar e Conversão de Energia Solar

---

Preparação do Trabalho, Planeamento e Orçamentação Sistemas

---

Térmicos

---

Instalação Solar Térmica – Circulação Forçada com Grupo Hidráulico Não Pré-Montado

---

Montagem de Tubagens

---

Sistemas de Ventilação Mecânica

---

Instalação de Sistemas Eólicos

---

Instalação de Sistemas Fotovoltaicos

---

Instalação de Sistemas Solares Térmicos

---

Eficiência Operacional

---

Eficiência Energética na Indústria

---

Eficiência Energética nos Edifícios

---

Eficiência Hídrica

---

Procedimentos de higiene, segurança, saúde e Ambiente em parques eólicos (Saetyield)



# Desenvolvimento Pessoal e Soft Skills

Competências técnicas são fundamentais, mas são as soft skills que diferenciam profissionais e equipas de alto desempenho. A nossa formação em desenvolvimento pessoal ajuda a fortalecer capacidades como liderança, comunicação, gestão de tempo, inteligência emocional e ética profissional, essenciais para ambientes de trabalho mais colaborativos, produtivos e preparados para a mudança.

## Curso

Liderança e Gestão de Equipas

---

Técnicas de Negociação

---

Inteligência Emocional e Criatividade

---

Comunicação e Relacionamento Interpessoal

---

Gestão do Tempo e Produtividade

---

Gestão do Stress

---

Ética e Deontologia Profissional

---

Gestão de Reclamações

---

Gestão de Vendas

# Transformação Digital e Inovação

A transformação digital é hoje um fator crítico de competitividade em qualquer setor. A nossa oferta formativa nesta área capacita equipas para adotarem tecnologias, metodologias e ferramentas digitais com confiança, promovendo

eficiência, inovação e segurança. Seja na automatização de tarefas, na análise de dados, na comunicação digital ou na cibersegurança, ajudamos as empresas a dar o salto para o futuro.

## Curso

Ferramentas de Produtividade (Excel, Word, Outlook, PowerPoint)

Power BI – Introdução e Análise de Dados

Cibersegurança

CRM - Gestão de Relacionamento com o Cliente

Marketing Digital

Tecnologia – Cloud e E-commerce

Edição Digital de Imagem e Vídeo

Inteligência Artificial Generativa: Aplicações no Trabalho

Gestão Ágil de Projetos (SCRUM e Kanban)

RGPD – Regulamento Geral de Proteção de Dados

# Formações Específicas para Indústria Petrolífera

Disponibilizamos ações obrigatórias e adaptadas às exigências das principais empresas do setor petrolífero, como a Repsol e a Galp, garantindo a conformidade e segurança de todos os intervenientes em contexto industrial e de manutenção.

## Curso

SIP - Segurança em Indústrias Petroquímicas (Repsol) – 8h

---

Uso de Extintores (Repsol) – 1h30

---

ERA / ERSA (Repsol) – 1h30

---

Recurso de Segurança (Galp - estações de serviço) – 7h

---

Autorizações de Trabalho (Repsol) – 4 h

*E-learning*

# Pack Formação

40 horas E-Learning

Todas as empresas têm, por lei, de garantir um mínimo de 40 horas de formação por ano a cada trabalhador (art.º 131.º do Código do Trabalho).

Com o nosso Pack E-learning 40h, cumpre esta exigência de forma prática, económica e sem complicações:

- 5 cursos de 8 horas cada, em formato 100% online;
- Flexível e sem horários fixos cada colaborador escolhe quando e onde realizar a formação, ao seu ritmo;
- Certificado de Formação Profissional (SIGO);
- Conteúdos transversais, práticos e relevantes para qualquer setor;
- Escolha entre vários packs temáticos (ex: SST, Soft Skills, Qualidade, Sustentabilidade, entre outros) ... **ou crie um pack à medida, adaptado às funções e necessidades da sua equipa!**

**Uma solução  
simples  
para um  
cumprimento  
legal com  
impacto real.**

**Cumprir as 40h  
obrigatórias  
de formação  
nunca foi tão  
simples.**

# Formação

## Cursos E-learning

Para a Kiwa Learning Center é prioridade contribuir ativamente para a formação de profissionais de excelência, através da diversificada oferta de cursos, em múltiplas áreas de atividade.

**Os cursos são completamente online, lecionados através da plataforma E-learning, com cargas horárias desde 2h a 25h, possibilitando uma grande flexibilidade ao formando.**

Curso	Carga horária
Safety Pass	16h
Suporte Básico de Vida	2h
Agentes Físicos, Químicos, Biológicos, Cancerígenos e Mutagénicos	8h
Riscos Elétricos	8h
Formação Básica de Segurança	14h
Gestão de Resíduos	16h
Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	8h
CLP	4h
REACH	4h
Técnicas de Análise de Riscos	8h
Equipamentos de Proteção Individual – Seleção e Uso	8h
Ergonomia e Bem - Estar no Posto de Trabalho	8h
Primeiros Socorros	8h
Riscos Psicossociais	8h
Segurança nos Trabalhos em Espaços Confinados	4h
Trabalhos na Presença de Amianto	8h
Segurança nos Trabalhos em Altura	6h
Diretiva ATEX	4h
Procedimentos de Segurança no Manuseamento de Baterias de Lítio	8h
Prevenção de Riscos Laborais	50h

Curso	Carga horária
Diretiva SEVESO	4h
Gestão Ambiental	25h
Resolução de Problemas e Capacidade de Resposta	8h
Negociação	8h
Gestão de Equipas	8h
Pensamento Crítico e Flexibilidade Cognitiva	8h
Networking	8h
ISO 14001:2015	16h
ISO 45001:2019	16h
Montagem e Desmontagem de Andaimos	6h
Procedimentos de Segurança na Manobra e Operação de Pontes Rolantes e Guinchos	4h
Sensibilização em Segurança	4h
Segurança nos Trabalhos em Altura na Utilização de Andaimos	4h
Procedimentos de Segurança na Montagem e Desmontagem de Andaimos	4h
Segurança na Amarração de Cargas	3h
Procedimentos de Aperto/Montagem de Flanges	4h
Procedimentos de Segurança na Manobra e Operação de Pontes Rolantes e Amarração de Cargas	4h
Procedimentos de Segurança na Manobra e Operação de Plataformas Elevatórias	4h

Curso	Carga horária
Procedimentos de Segurança na Manobra e Operação de Empilhadores e Stackers	4h
Procedimentos de Segurança na Manobra e Operação de Pontes Rolantes	4h
Trabalhos na Vizinhança de Instalações Elétricas em Tensão	8h
NP EN ISO/IEC 17025	8h
Legionella	16h
Decreto - Lei 50/2005 - Segurança de Equipamentos de Trabalho	16h
VCA BASIC	8h + exame
Metodologia 5S	4h
NP EN ISO 9001:2015	16h
Auditorias Internas da Qualidade	16h
Gestão de Stress Profissional	8h
Gestão de Conflitos	8h
Gestão de Tempo	8h
Auditorias Ambientais	16h
Higiene Ocupacional	4h
NP 4427:2018 - Sistema de Gestão de Pessoas	8h
Incorporação de Materiais Reciclados segundo o DL 102-D/2020	8h
Prevenção de Riscos Profissionais	50h
Prevenção de Riscos Profissionais	6h



B-learning

# Formações Avançadas\*

As empresas enfrentam hoje desafios crescentes em áreas críticas como a cibersegurança, a sustentabilidade e a segurança de máquinas e equipamentos.

Conheça os nossos programas de formação avançada, pensados para dar resposta às necessidades reais das empresas, disponíveis em modalidade online (b-learning), com sessões síncronas e assíncronas:

- Formação Avançada Técnica em **Segurança de Máquinas e Equipamentos de Trabalho** - 404h
- Formação Executiva em **Gestão da Sustentabilidade** - 250h
- Formação Avançada Técnica em **Cibersegurança**:
  - **Cibersegurança Inicial** - 350h
  - **Cibersegurança Avançado**:
    - **Hacking Ético I** - 300h
    - **Hacking Ético II** - 300h

\* Formações certificadas como cursos profissionais, não conferentes de grau académico, com certificados emitidos pela EQS Consulting.

**Invista no conhecimento certo e prepare a sua equipa para o futuro.**



## Formação Avançada Técnica em Segurança de Máquinas e Equipamentos de Trabalho

Formação avançada dirigida a profissionais envolvidos na conceção, projeto, fabrico, manutenção e gestão de máquinas e equipamentos, com forte aplicação prática nos setores industrial e fabril. O curso desenvolve competências para prevenir acidentes, garantir a conformidade legal e aplicar a legislação e normas europeias, através da avaliação de riscos, validação técnica e implementação de soluções seguras.

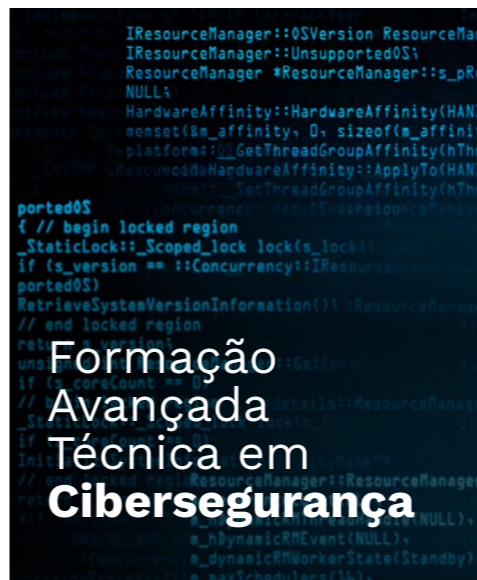
Saber mais



## Formação Executiva em Gestão da Sustentabilidade

Esta formação prepara profissionais para planear, implementar e monitorizar estratégias de sustentabilidade com impacto real, em resposta às exigências do mercado e à regulamentação europeia. Destina-se a profissionais de diferentes áreas e níveis de experiência, capacitando-os para integrar práticas sustentáveis na gestão das organizações e assumir um papel ativo na transição para modelos mais responsáveis e eficientes.

Saber mais



## Formação Avançada Técnica em Cibersegurança

Esta formação em Cibersegurança, com percursos Inicial e Avançado, proporciona uma base sólida em ameaças digitais, técnicas de proteção, legislação, criptografia e análise de vulnerabilidades, evoluindo para competências avançadas de segurança ofensiva, testes de intrusão e simulação de ataques reais, através dos cursos Hacking Ético I e Hacking Ético II, preparando profissionais para proteger sistemas e redes em contexto empresarial.

Saber mais

# Certificações

O Kiwa Learning Center, através da EQS Global é uma entidade formadora certificada pelos organismos **DGERT** e **ACT**, assegurando que as competências técnicas ministradas se encontram devidamente enquadradas no **Catálogo Nacional de Qualificações**.



DGERT

(Enquadramento na Organização/ Empresa, Metalurgia e Metalomecânica, Eletricidade e Energia, Segurança e Higiene no trabalho)



DGERT

(Formação de Segurança)



Através do **Passaporte Qualifica**, é possível aceder ao registo das qualificações e competências adquiridas ou desenvolvidas ao longo da vida, permitindo a análise das mesmas e orientando a progressão de carreira para percursos de aprendizagem contínua.



PASSAPORTE  
QUALIFICA

No âmbito da especialização técnica, as nossas formações em Ensaios Não Destrutivos (END) são reconhecidas pelo **Organismo de Certificação de Pessoas (RELACRE / OCP)**.



creating  
trust  
*driving  
progress*

**kiwa**

Delegações: Maia, Lisboa e Sines

Telefone: +(351) 229 446 490

E-mail [pt.info@kiwa.com](mailto:pt.info@kiwa.com)

[www.klearningcenter.com](http://www.klearningcenter.com)