

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
P.CP.006	15.05.2024	03	26.11.2025	1 / 15
GÜNEŞ ENERJİSİ SİSTEMLERİ ÜRÜN BELGELENDİRME PROGRAMI				

[illegible]

1.0 AMAÇ

1.1 Kiwa tarafından Güneş enerjisi sistemleri kapsamında yürütülen ürün belgelendirme faaliyetlerini tanımlamak ve aşamalar halinde yürütülmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemektir.

2.0 KAPSAM

2.1 Bu Yönetmelik, Ürün Belgelendirme hizmetlerinin sağlanmasında Kiwa ile Müşteri arasındaki ilişkileri yöneten operasyonel metodolojinin yanı sıra hak ve görevleri tanımlamaktadır.

2.2 Kiwa ürün belgelendirme faaliyetlerini Türkak tarafından akredite edilmiş olan ISO 17065 standardına göre kurduğu ve sürdürmekte olduğu yönetim sistemine göre yürütmektedir. Bu belgelendirme programında belirtilen gereklilikler, Kiwa tarafından güneş enerjisi ürünleri ve bileşenleri ile ilgili bir ürün sertifikasının yayımlanması ve sürdürülmesi ilgili tüm talepler için uygulanır. Bu belgelendirme programında yer alan gerekliliklere ek olarak, P.PR.001 Ürün Belgelendirme Prosedürü uygulanır.

3.0 MEVZUAT VE REFERANS STANDARTLAR

Sayı	Başlık
EN ISO/IEC 17065	Uygunluk değerlendirmesi - Ürün, süreç ve hizmetleri belgelendiren kuruluşlar için gereklilikler
EN ISO/IEC 17025	Test ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği için genel gereklilikler
EN IEC 61215-1	Terrestrial photovoltaic (PV) modules - Design qualification and type approval - Part 1: Test requirements
EN IEC 61215-1-1	Terrestrial photovoltaic (PV) modules - Design qualification and type approval - Part 1-1: Special requirements for testing of crystalline silicon photovoltaic (PV) modules
EN IEC 61215-1-2	Terrestrial photovoltaic (PV) modules - Design qualification and type approval - Part 1-2: Special requirements for testing of thin-film Cadmium Telluride (CdTe) based photovoltaic (PV) modules
EN IEC 61215-1-3	Terrestrial photovoltaic (PV) modules - Design qualification and type approval - Part 1-3: Special requirements for testing of thin-film amorphous silicon based photovoltaic (PV) modules
EN IEC 61215-1-4	Terrestrial photovoltaic (PV) modules - Design qualification and type approval - Part 1-4: Special requirements for testing of thin-film Cu(In,Ga)(S,Se) ₂ based photovoltaic (PV) modules
EN IEC 61215-2	Terrestrial photovoltaic (PV) modules - Design qualification and type approval - Part 2: Test procedures

EN 61730-1	Photovoltaic (PV) module safety qualification - Part 1: Requirements for construction
IEC 61730-2	Photovoltaic (PV) module safety qualification - Part 2: Requirements for testing
IEC TS 62915	Photovoltaic (PV) modules - Type approval, design and safety qualification - Retesting

4.0 ÜRÜN BELGELENDİRME SÜRECİ

4.1 Genel

Bu süreçte müşteri ile ilk iletişimden belgelendirme sürecinin sonuna kadar yapılacak adımlar tanımlanmıştır.

4.2 Başvurunun Alınması, Değerlendirilmesi, Ücretlendirme

Belgelendirme talebinde bulunmak isteyen Müşteri, Kiwa'ya bir teklif talebinde bulunmalıdır. Müşteri başvurusu e-mail veya telefon ile alınır. Test programının oluşturulması için ürün reçetesinin de detaylı olarak istendiği **SOL.FR.001 Güneş Enerjisi Sistemleri Başvuru Formu** gönderilir.

Kiwa, gerekli teknik bilgileri topladıktan, tüm değerlendirme faaliyetlerini yürütmek için araçların kullanılabilirliğini değerlendirdikten ve bu faaliyetleri yürütme yeterliliğini ve yeteneğini **FR.075 Başvuru Değerlendirme Formu** kullanılarak değerlendirilir. Değerlendirmeye istinaden **SOL.FR.002 Güneş Enerjisi Sistemleri Teklif formatı** ve **SOL.FR.003 Güneş Enerjisi Sistemleri Fiyat Listesi** kullanılarak tekliflendirme yapılır.

Teklifin kabul edilmesi durumunda, Müşteri yasal temsilci veya onun yetkilendirdiği bir kişi tarafından kabul edilir ve imzalanır. Bu onaylı teklif dijital olarak Kiwa'ya geri gönderir.

Bu sözleşme Müşteri ile Kiwa arasındaki ilişkileri ilk tip testleri ve ilk gözetim ile ilgili süreçlerin yönetilmesi için kullanılacak olup, sertifikasyonun sürdürülmesine ilişkin sonraki aşama özel bir sözleşme (Gözetim Sözleşmesi) ile yönetilecektir.

Müşterinin Uygunluk Belgesini almadan önce sözleşmeden çekilmek istemesi durumunda, halihazırda yapılmış olan tüm masrafları (örneğin, halihazırda yapılmış olan denetimler veya testler) son geçerli teklifin hükümlerine göre ödemesi gerekecektir.

Müşteri uygunluk belgesi alma sürecinde yapılacak tip testlerinin Kiwa tarafından organize edilmesi durumunda madde 4.1.2.1 Laboratuvar Testlerinin Planlanması ve gerçekleştirilmesi maddesi uyarınca organize eder. Bu süreçte seçilen taşeron laboratuvar **SOL.FR.002 Güneş Enerjisi Sistemleri Teklif formatı** kullanılarak hazırlanan teklifte belirtir. Müşteri bu laboratuvarı kabul

etmemesi durumunda Kiwa'ya bilgi vererek değiştirmesini talep edebilir. Teklif onaylandıktan sonra böyle bir talepte bulunamaz.

4.3 Laboratuvar Testleri

Belgelendirme kapsamına ve ürünlerin kullanım amacına göre güneş enerji ürünlerinin uygunluğunu doğrulamak için Kiwa yukarıda belirtilen kapsamdaki standartları kullanmaktadır.

Yapılan başvuru değerlendirmesi esnasında, başvuru tipine istinaden test programları hazırlanır. Bu test programlarının hazırlanmasında IEC 61215, IEC 61730 ve IEC 62915 standartları kullanılır. Test programına istinaden belirlenen numune sayısı ve numune tipleri Kiwa tarafından seçilerek işaretlenir ve seri numaraları alınır. Yapılacak laboratuvar testlerinde bu numunelerin kullanılması gerekir.

Testler EN ISO/IEC 17025'e göre akredite edilmiş (EA/ILAC tarafından tanınan bir akreditasyon kurumu tarafından) bir test laboratuvarında yapılmalıdır.

Kiwa laboratuvar testler için onaylı taşeron laboratuvarlarını kullanmaktadır. Kiwa bu laboratuvarı kullanmadan önce EN ISO/IEC 17025 akreditasyonu ve geçerliliğini kontrol eder.

Taşeron sürecinde laboratuvara;

1. Doldurulmuş başvuru formunu,
 2. Test planı ile birlikte Taşeron Siparişi
- Gönderilir.

Test laboratuvarı test sonuçlarının sunulduğu EN ISO/IEC 17025'e göre bir test raporu sunar.

4.3.1 Müşteri tarafından sunulan raporların kabulü

Müşteri, belgelendirme için gerekli şartlara uyulduğunu göstermek amacıyla geçerli Standart/ Teknik Dokümanın gerekliliklerine uygun olarak yapılan testlerin raporlarını sunarsa, Kiwa söz konusu test raporlarının EN ISO/IEC 17025'e göre akredite edilmiş (EA/ILAC tarafından tanınan bir akreditasyon kurumu tarafından) bir Laboratuvar tarafından düzenlenmiş olması koşuluyla, söz konusu raporları kabul edebilecektir.

4.4 İlk Fabrika Denetimi

4.4.1 Denetim Planlanması

Kiwa, ilk fabrika denetiminin tarihi konusunda Müşteri ile anlaşacak ve **SOL.FR.008 Solar Denetim Planını** en az 3 gün önceden Denetim Ekibi üyelerinin isimlerini belirterek Müşteriye gönderecektir; herhangi bir çıkar çatışması durumunda, Müşteri, uygun bir gerekçe sunarak, üç iş günü içinde bir üyenin veya tüm Denetim Ekibinin değiştirilmesini talep etme hakkına sahip olacaktır.

4.4.2 Denetim Gerçekleştirilmesi

Tip testine paralel olarak Kiwa, üretim tesislerinde bir İlk Fabrika Denetimi gerçekleştirecektir. İlk fabrika denetimi sırasında kalite sistemi ve tüm üretimle ilgili kalite kontrol prosedürleri denetlenir.

Denetim sırasında aşağıdaki dokümanlar kullanılır:

1. **SOL.PR.001 Güneş Enerjisi Sistemleri Belgelendirme ve Denetim Prosedürü**
2. Fabrika Denetim Raporları
 - a. **SOL.FR.004 Fabrika Denetim Raporu (PV)**
 - b. **SOL.FR.005 Fabrika Denetim Özet Raporu (PV)**

Bu denetimlerde aşağıdaki ana unsurlar analiz edilmelidir:

- a) Ölçüm cihazları ve kalibrasyon yöntemi (şirket içi veya şirket dışı).
 - b) Satın alınan hammaddeler veya bileşenler.
 - c) Üretim sürecinin değerlendirilmesi (yarı mamulün ve süreç parametrelerinin kontrolü).
 - d) Bitmiş ürünlerin teknik ürün ve/veya üretim gerekliliklerine uygunluğunu kontrol eder.
 - e) Uygunsuzlukların yönetimi için iç prosedürlerin gözden geçirilmesi (varsa düzeltici faaliyetler ve şikayetler).
 - f) Bitmiş ürünlerin taşınması, depolanması ve paketlenmesine yönelik dahili prosedürlerin gözden geçirilmesi.
- a)'dan d)'ye kadar olan maddeler için Şirketin aşağıdaki maddeleri kaydetmesi ve kanıtlaması gerekmektedir:
- Gerçekleştirilen kontrolün türü.
 - Kullanılan kontrol yöntemi.
 - Kontrolün sıklığı.
 - Kontrol sonuçlarını kaydetmek ve saklamak için kullanılan yöntem.

İlk Fabrika Denetimi (FPC) Kiwa tarafından atanmış denetçiler tarafından gerçekleştirilir. Denetimin sonunda denetçi/denetim ekibi **SOL.FR.005 Fabrika Denetim Özet Raporu (PV)** raporunu, uygunsuzluk raporlarının ve/veya Gözlemlerin orijinal nüshalarını Şirket temsilcisine teslim edecek, ilgili bölümlerin imzalanmasını sağlayacak ve bir nüshasını kendisinde saklayacaktır.

4.4.2.1 Düzeltici Faaliyetler

Ortaya çıkmış olabilecek uygunsuzlukların giderilmesi için ihtiyaç duyulan düzeltmeler ve düzeltici faaliyetler Müşteri tarafından tanımlanmalı ve denetimden itibaren 20 iş günü içinde Kiwa'ya iletilmelidir. Tüm bilgiler **SOL.FR.009 Solar Uygunsuzluk Raporu Formu** kullanılarak ve imzalı olarak gönderilir. Her bir uygunsuzluk raporunda "önerilen/uygulanan düzeltici faaliyetler" ile ilgili bölüm doldurulmalı ve uygulamanın yöntemleri, zamanları ve sorumlulukları belirtilmelidir.

Denetçi önerilen düzeltmeleri ve düzeltici eylemleri değerlendirecek ve kabul için veya yorum veya açıklama ihtiyacı durumunda, Şirkete yazılı olarak bildirimde bulunacaktır.

Tüm düzeltici faaliyetlerin değerlendirmesinin olumlu veya olumsuz sonucu uygunsuzluk raporunda ilgili bölümde işaretlenir ve denetçi tarafından onaylanır.

Düzeltilici faaliyetlerin fiilen uygulaması ve uygunsuzlukların kapatılması bir sonraki gözetim denetimi esansında kontrol edilecektir. Major uygunsuzluklar olduğu durumda değerlendirme 2 ay için de tamamlanacak şekilde ilerlenmelidir.

4.4.2.2 Uygunsuzluk Sınıflandırmaları

Denetimler sırasında tespit edilen her bir uygunsuzluk aşağıdaki şekilde sınıflandırılmaktadır:

Büyük Uygunsuzluk (Major Nonconformity): Ürünün etkinliğini veya güvenliğini etkileyen uygunsuzluk:

- Belirlenmiş bir gerekliliğe ilişkin olarak nesnel kanıtlara dayalı sapma veya tam uygunsuzluk.
- Belgelendirilen ürün için geçerli olan yasal gerekliliklere uyulmaması.

Küçük Uygunsuzluk (Minor Nonconformity): Standart gerekliliklerin eksikliğini ifade eden ve yukarıda açıklanan büyük uygunsuzluk durumuna girmeyen uygunsuzluklar.

- Bir veya daha fazla standart gerekliliğin ve/veya Kiwa ile yapılan sözleşmenin gerekliliklerinin kısmen yerine getirilmemesi.
- Denetimin içeriği ve genel sonucuna göre, aynı gerekliliğe ilişkin birden fazla küçük uygunsuzluk, büyük bir uygunsuzluk olarak değerlendirilebilir.
- Bir sonraki gözetim denetimine kadar çözülemeyen ve/veya kuruluş tarafından üstlenilmeyen küçük uygunsuzluklar, büyük uygunsuzluğa dönüşür.

İyileştirme Fırsatı (Gözlemler): Denetim sırasında tespit edilen ve belgelendirme sürecinin iyileştirilmesi için içgörü veya fikir sağlayabilecek durumlar.

4.5 Kiwa gözetim sözleşmesi ve gözetim denetimleri

Tamamlanmış sertifikasyonu sürdürmek için her iki tarafın (Kiwa ve Müşteri) hak ve görevlerini belirten bir gözetim sözleşmesi yapılır. **SOL.FR.006 Kiwa Solar Gözetim Sözleşmesi** formatı kullanılarak yapılır.

Sertifikalandırma tamamlamadan önce bu sözleşmenin taraflarca onaylanarak imzalanması gerekmektedir. Sertifikanın geçerliliği, yıllık yapılan fabrika denetimlerinin olumlu sonucuna bağlıdır.

Yıllık denetimler, müşterinin ihtiyaçları temelinde artı/eksi 2 aylık olası bir sapma ile 12 ayda bir gerçekleştirilmelidir.

Denetimin yapılamaması ilgili sertifikanın önce askıya alınmasına sonra iptaline sebep olur.

4.6 Ek Denetimler

Kiwa Belgelendirme Yönetmeliğinde belirtilen nedenlerle veya Belgelendirme Kararı aşamasında verilen talepler için, Müşteriye yazılı olarak gerekçelendirilen, belgelendirilmiş ürünle ilgili ek denetimler ve/veya testler yapma hakkını saklı tutar.

Müşteriden tahsil edilecek olan bu ek denetimler, periyodik gözetim denetimlerinin normal süreç ve sıklıklarının yerini almayacak veya bunları değiştirmeyecektir.

4.7 Üreticiden Talep Edilen Belgeler

Önceki paragraflarda talep edilenlere ek olarak, aşağıdaki belgeler her yeni belgelendirme için Kiwa'ya iletilmelidir.

1. Bill of Material (BOM) listesi
2. Ürün Çizimleri
3. Etiket bilgileri
4. Kurulum ve kullanım kılavuzu

4.8 Belgelendirme Kararı

Belgelendirme süreci Kiwa tarafından atanmış belgelendirme personeli tarafında gerçekleştirilir. Kiwa, denetçi tarafından üretilen denetim raporunu, laboratuvar test sonuçlarını gözden geçirecek ve olumlu bir sonuç olması durumunda Ürün Sertifikasının düzenlenmesine izin verecektir.

Nihai kararın denetçi tarafından önerilenden farklı olması halinde, ilgili gerekçeler Şirkete yazılı olarak bildirilecektir.

Ürün Sertifikasının geçerliliği, periyodik gözetim ziyaretlerinin olumlu sonuçlanmasına bağlıdır.

Ürün Sertifikası / Uygunluk Belgesi

SOL.FR.007 PV Güneş Enerjisi Sistemleri Ürün Sertifikası yayımlanabilmesi için aşağıdaki hususların olumlu olarak değerlendirilmesi gerekir:

- Laboratuvar test raporu,
- İlk Fabrika Denetim Raporu
- Kiwa Solar Gözetim Sözleşmesi

Ek Açıklamalar:

Ürün Sertifikası / Uygunluk Sertifikası her zaman bir Fabrika Üretim Kontrolü ile birlikte yapılarak verilir bu nedenle test edilen numune ve seri üretim için geçerlidir. Sertifikanın geçerliliği beş yıldır ve gözetim fabrikası denetiminin olumlu sonuçlarına tabidir.

Belgelendirilmiş ürünler, Sertifika numarası, Sertifika Türü, sertifikanın geçerlilik durumu ve kapsam bilgilerini içerecek şekilde Kiwa web sitesinde yayımlanacaktır. Sertifika sorgulama ekranına <https://www.kiwa.com/tr/tr/belgelendirilmis-firmalar/> üzerinden ulaşılabilir.

Herhangi bir nedenden dolayı sertifikanın iptal edilmesi durumunda aşağıdaki adımlar izlenir:

- 1- P.FR.012 Ürün Belgelendirme Gözden Geçirme ve Karar Tutanağı gözden geçirici ve karar alıcı tarafından iptal gerekçesi ile hazırlanır.
- 2- İptal edilecek olan sertifika üzerine "iptal kaşesi" vurulur.
- 3- FR.086 İptal Yazısı Ürün Belgelendirme dokümanı sertifika sahibinin dikkatine olacak şekilde iptal kararının tüm detaylarını içerecek şekilde hazırlanır. Hazırlanan bu resmi yazının ekine yukarıdaki 2 numarada belirtilen, üzerine iptal kaşesi vurulan sertifika ile iptal gerekçesini içeren kanıt (varsa) eklenir.
- 4- SOL.FR.013 Solar Belgelendirilmiş Firma Listesinde sertifikası iptal edilen üreticinin olduğu satırın en sonuna iptal gerekçesi iptal tarihi ile birlikte yazılarak o satır kırmızı ile belirtilir.
- 5- 3 numarada belirtilen doküman ile 2 numarada belirtilen doküman, üreticiye e-mail ile iletilir.

4.9 Ortak Lisans (Co License)

Üretici (OEM), sertifikalı ürünlerini Pazarlamacıya (OBL) tedarik eder.

- Pazarlamacı, bu ürünleri kendi markası altında piyasaya sürmek için kendi adıyla sertifika talep edebilir.
- Pazarlamacının sertifikası, Üreticinin sertifikası ile aynı geçerlilik tarihine sahip olacaktır.

Ortak Lisans (Co-Lisans) Kullanımı:

- Üretici ve Pazarlamacı, **SOL.FR.010 Co Lisans Deklarasyonu**'nu kullanarak, ürünlerde temel modellerle karşılaştırıldığında herhangi bir değişiklik yapılmadığını beyan ederler.
- Bu beyan, aynı test laboratuvarı sonuçlarının geçerli standartlara uygun olarak kullanılmasını sağlar.

Denetim ve Gözetim Ziyaretleri:

- Denetim ve gözetim ziyaretleri, Üreticinin üretim sahasında gerçekleştirilmelidir.
- Üretici sertifikasının askıya alınması veya geri çekilmesi durumunda, Pazarlamacı sertifikası da otomatik olarak askıya alınır veya geri çekilir.

Sertifika İptali:

- Hem Üretici hem de Pazarlamacı, Kiwa'dan ortak lisanslı sertifikayı iptal etmesini bireysel olarak talep etme hakkına sahiptir.
- Kiwa tarafından Üreticinin üretim sahasında gerçekleştirilen iki ardışık denetim ziyaretinde, Pazarlamacının markasıyla üretim yapıldığına dair hiçbir kanıt bulunmazsa (örneğin, kayıt veya üretim stoğu yoksa), Kiwa, Pazarlamacı sertifikasını askıya alabilir veya geri çekebilir.

Genel Kurallar:

- Pazarlamacının sertifikasının geçerliliği, Üreticinin sertifikasının geçerliliğine bağlıdır.
- Pazarlamacı, Üreticinin üretim sahasında kendi markasıyla üretim yapıldığını ve gerekli kayıtların tutulduğunu sağlamakla yükümlüdür.
- Her iki taraf da sertifikaların geçerliliğini ve düzenleyici uyumu sürdürmek için iş birliği içinde olmalıdır.

4.10 Doğrulama Test Prosedürü

"Doğrulama Testi" prosedürü sadece "üretim hattında değişiklik" durumunda Solar Fotovoltaik (PV) modüller için geçerlidir. Bu prosedür, IEC'de belirli bir standart / kılavuz bulunmaması nedeniyle Kiwa tarafından dahili olarak geliştirilmiştir. IEC Yeniden Test Kılavuzu, üretim hattındaki değişiklik için özel bir yeniden test içermemektedir.

Bu prosedürün kapsamı, aynı hammaddelerle üretilen, ancak orijinal olarak sertifikalandırılan ürünlerden farklı bir üretim hattı (farklı üretim sahası ve/veya farklı üretim makineleri) kullanan PV modüllerinin sertifikasyonunu sürdürmektir.

Doğrulama Testi prosedürü aşağıdaki öğeleri/faaliyetleri içerir:

- Belirli bir PV modül tipinin bileşen (hammadde) ve tasarım açısından halihazırda test edilmiş ve onaylanmış PV modül tipiyle aynı olduğunun teyidi. Tek değişiklik üretim hattıyla ilgilidir;
- Orijinal üretim tesisi için orijinal test raporları (temel/tam yeterlilik IEC) mevcut olmalıdır;
- Orijinal test raporlarının belgelendirme kapsamında kullanımına ilişkin, test raporlarının lisans sahibi tarafından imzalanmış yetki beyanı bulunmalıdır;
- Yeni üretim hattını kontrol etmek için yeni üretim sahasının İlk Fabrika Denetimi;
- IEC standartlarına dayalı belirli bir test sırasına göre laboratuvar testleri. Tip Testleri, yeni üretim hattı kullanılarak üretilen ürünün orijinal sertifikalı ürünle karşılaştırıldığında aynı performansı, elektriksel güvenlik parametrelerini ve dayanıklılık parametrelerini koruyup korumadığını kontrol etmek için akredite bir PV laboratuvarında gerçekleştirilir;

5 SERTİFİKASYONDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

5.1.1 Sertifikasyonun genişletilmesi

Müşterinin mevcut sertifikasyonun uzatılmasını talep etmesi durumunda, Kiwa yeni bir teklif verecek ve sertifikasyon denetimi için Madde 4'te açıklanan aynı süreç izlenecektir.

5.1.2 Müşteri tarafından yapılan değişiklikler

Müşteri, ürünlerinin kalitesini etkileyebilecek her türlü değişikliği Kiwa'ya bildirmek zorundadır. Bu değişiklikler, ürün spesifikasyonlarındaki değişiklikler veya tedarikçinin şirket yönetiminde, yapısında, üretim veya tedarik süreçlerinde meydana gelen değişiklikler olabilir.

Kiwa, bu tür bir değişiklik bildirimi aldığı anda, ek bir testin gerekli olup olmadığını belirler ve testin niteliği, amacı ve maliyetleri hakkında Müşteriyi bilgilendirir.

Eğer ek bir test yapılması gerekirse, Kiwa, sertifikanın düzenlendiği tarihte belirlenen koşullardan farklı koşullar altında üretilen ürünlerin sertifikalı olarak piyasaya sürülmesi iznini Müşteriden alma hakkına sahiptir. Test sonuçları olumlu çıkarsa, bu izin yeniden verilir.

Ancak testlerin olumsuz sonuçlanması durumunda, sertifikanın geçerliliğini teyit etmek için yeni numuneler üzerinde testler tekrarlanabilir ve bu testlerin masrafları Müşteri tarafından karşılanır.

5.1.3 Standard/yönetmelik ve belgelendirme gereklerinde yapılan değişiklikler

Belgelendirme kurallarında meydana gelen değişiklikler (standart/mevzuat değişikliği, revizyon, tadil vb.) durumunda ilgili taraflar bir yazı ile uygunluk değerlendirme program yöneticileri tarafından haberdar edilir.

Bu değişiklik için geçiş süreci standart/mevzuatı yayınlayan kurumun belirlediği süre kadardır. Böyle bir sürenin mevcut olmadığı durumlarda geçiş süresi olarak 1 yıl verilir.

5.1.4 Test raporunun üçüncü bir taraf için genişletilmesi

Eğer Müşteri, "a" şirketinin sertifikalı ürünlerini üçüncü bir tarafa ("b" şirketi) tedarik edip bu ürünleri "b" Şirketi adı altında piyasaya sürmek isterse, "b" şirketi, tarafların yazılı onayı ile, orijinal test raporuna dahil edilme veya kendi adı altında bir test raporu düzenlenmesini talep etme hakkına sahip olacaktır. Bu talebin yerine getirilmesi amacıyla, "a" şirketi ile "b" şirketi arasında, iki kuruluş arasındaki ilişkileri net bir şekilde düzenleyen özel bir yazılı anlaşma yapılmalıdır. Bu anlaşmada, sertifikalı ürünlerin uygunluk kontrollerini desteklemek için "a" şirketinin sahip olduğu tüm teknik dokümantasyon ve test raporlarının "b" şirketinin tam erişiminde olacağı ve "b" şirketinin de bu dokümantasyonun sertifikalı ürünlere uygulanabilirliğini kabul etmesi gerektiği belirtilmelidir. Ayrıca, bu anlaşmada "a" şirketinin sertifikasyonunun geçerliliğini yitirmesi durumunda "b" şirketinin sertifikasyonunun da geri çekileceği ifade edilmelidir.

Orijinal test raporunun uzatılması veya yenisinin düzenlenmesi, ek testler yapılmasına gerek olmaksızın, yalnızca ürünün orijinal olarak test edilen numunelere göre herhangi bir değişikliğe uğramaması koşuluyla gerçekleştirilebilir. Bu belgelere dayanarak, üçüncü taraf şirket tarafından pazarlanan ürünlere ilişkin bir test raporu düzenlenecektir.

5.1.5 Sertifikasyonun üçüncü taraf bir şirket için genişletilmesi

Müşteri ("a" şirketi), sertifikalı ürünlerini üçüncü taraf bir şirkete ("b" şirketi) tedarik etmesi durumunda, söz konusu ürünleri "b" Şirketi adı altında piyasaya sürmek amacıyla yukarıda açıklanan süreci izleyerek kendi adı altında bir sertifika talep etme hakkına sahip olacaktır.

Sertifikasyonun amaçları doğrultusunda, sertifikalı ürün herhangi bir modifikasyon ve/veya değişikliğe tabi tutulmadan tüm üretim süreci "a" Şirketinin tesislerinde gerçekleşirse, teknik dokümantasyon ve "a" Şirketinin tesislerinde gerçekleştirilen denetimlerin raporları kullanılabilir (tarafların yazılı onayı ile).

Taraflar arasında yapılacak anlaşmaya ilişkin yukarıdaki maddede açıklanan gereklilikler bu durumda da geçerli olacaktır. Yukarıdakilere ek olarak, anlaşmada "b" şirketinin, ekipmanın uygunluğunu garanti altına almak için üretim sürecine ve/veya kalite sistemine bağlı tüm hususlarla ilgili olarak bilgilendirildiği ve "a" şirketinin sertifikasyonunun artık geçerli olmaması durumunda "b" şirketinin sertifikasyonunun geri çekileceği belirtilecektir. "B" şirketi, sertifikalı ürünlerle ilgili herhangi bir iddia konusunda "a" şirketini bilgilendirmek zorundadır.

5.2 Kiwa Markasının Kullanımı

5.2.1 Kiwa Sertifikasyonunun Verilmesi

5.2.1.1 Sertifikasyon Yetkisi:

Kiwa sertifikasyonu alındığında, üretici Kiwa Markasını kullanma yetkisine sahiptir. Sertifika ve markaların kullanımı ile ilgili şartlar **PR.008 Sertifika ve Marka Kullanımı Prosedürü**'nde tanımlanmıştır. Sertifika ile birlikte **FR.003 Sertifika ve Marka Kullanım Taahhütnamesi** müşteri tarafından imzalanır ve dosyasında muhafaza edilir.

5.2.2 Kiwa Markasının Ürünlerde Kullanımı

5.2.2.1 Kiwa Markasının Uygulaması:

Üretici, üretilen her ürüne Kiwa Markasını yapıştırmaya yetkili ve yükümlüdür. Kiwa Markası, ürünün tip etiketinin bir parçası olacak şekilde yerleştirilmelidir.

5.2.2.2 Renk ve Format:

Kiwa Markası, tam renkli veya siyah-beyaz olarak sunulabilir. Aşağıda bir örnek verilmiştir:



5.2.2.3 Boyutlar:

Kiwa Markasının boyutları, orijinal boyut oranı korunarak ve yazı okunaklı kaldığı sürece eşit şekilde artırılabilir veya azaltılabilir.

5.2.3 Sertifikasyon İşaretinin Kullanım Alanları

5.2.3.1 Kullanım Kapsamı:

Sertifikasyon İşareti, yalnızca Kiwa tarafından sertifikalandırılan ürünler için kullanılabilir.

5.2.3.2 Kullanım Alanları:

- Antetli kağıtlarda,
- Reklam materyallerinde,
- Sertifikalı ürünle doğrudan bağlantılı promosyonlarda kullanılabilir.

5.2.3.3 Yanıltıcı Kullanımın Önlenmesi:

Sertifikasyon işareti yanıltıcı bir şekilde kullanılamaz ve bir yönetim sistemi sertifikası olarak yorumlanamaz. Kiwa tarafından onaylanmamış diğer ürünlere referans olarak kullanılamaz.

5.2.4 Yasal ve Disiplin Önlemleri

5.2.4.1 Sözleşmeye Aykırı Kullanım:

Kiwa, Markanın sözleşmeye aykırı bir şekilde kullanılması durumunda, imajını korumak için yasal işlem yapma hakkını saklı tutar.

5.2.4.2 İtibarın Korunması:

Kiwa'nın imajına zarar verebilecek herhangi bir kullanım durumunda, gerekli yasal önlemler alınacaktır.

Bu prosedür, Kiwa Markasının doğru ve uygun bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Kiwa sertifikasyonu sürecinde verilen bu talimatlara uyulması, hem üreticinin hem de Kiwa'nın itibarını koruyacaktır.

6 SERTİFİKANIN ASKIYA ALINMASI, GERİ ÇEKİLMESİ VEYA KAPSAM DARALTMA

Kiwa tarafından müşterilere verilen sertifikaların askıya alınması, geri çekilmesi veya kapsam daraltılması durumunda uygulanacak prosedürleri ve müşterilerin bu süreçteki sorumluluklarını detaylandırmaktadır.

Müşteri, Kiwa tarafından belirlenen nedenlerle sertifikasının askıya alınması durumunda, Kiwa Sertifikasyon işaretini ve sertifikasını kullanma hakkını kaybeder ve Sertifikalı Kuruluşlar listesinden çıkarılır. Askıya alma süresi genellikle 6 aydan fazla olamaz. Bu süre zarfında müşteri, askıya alınma nedenlerini gidermek için gerekli adımları atmazsa sertifika geri çekilebilir veya kapsamı daraltılabilir.

Sertifikasyon geri çekildiğinde, müşteri Kiwa Sertifika Ticari Markasını kullanma hakkını kaybeder ve Sertifikalı Kuruluşlar listesinden çıkarılır. Müşteri, sertifikanın geçerlilik süresi ile orantılı olarak önceden tanımlanmış yıllık sertifika kullanım maliyetini ödemekle yükümlüdür.

Sertifikada kapsam daraltılması yapıldığında, müşteri önceki sertifikayı Kiwa'ya iade etmeli ve yeni sertifikaya uygun olarak tüm iletişim ve reklam materyallerini güncellemelidir.

Askıya alma, geri çekilme veya kapsam daraltma kararları, ilgili bildirim ile üreticiye yazılı olarak gönderilir. Bildirimde, hükmün iptal edilebileceği motivasyon, süre ve koşulların yanı sıra sertifikanın kullanımına ilişkin sınırlamalar yer alır.

Kiwa, müşterinin halihazırda piyasada bulunan veya askıya alma/geri çekme/kapsam daraltma tarihinde üretilmiş olan ürünleri geri çağırmasını talep edebilir ya da bu ürünlerin piyasaya sürülmeye devam etmesine izin verebilir.

Gözetim denetimleri ve testlerinin maliyetleri, eğer halihazırda gerçekleştirilmişse, tamamen faturalandırılacaktır.

Kiwa, askıya alma, geri çekme veya kapsam daraltma ile ilgili bilgileri akreditasyon kurumlarına ve/veya talep edebilecek diğer üçüncü taraflara iletme hakkını saklı tutar.

Sertifikaların Askıya Alınması, Geri Çekilmesi ve Kapsam Daraltma Prosedürü (PR.005) uygulanır.

Bu süreç, müşterilerin sertifika gereksinimlerini karşılamadıkları durumlarda uygulanacak adımların ve müşterilerin bu süreçteki yükümlülüklerinin açık bir şekilde tanımlanmasını sağlar.

7. UYGUNLUK DEĞERLENDİRME PERSONELİ VE ALT YÜKLENİCİLER

Kiwa, güneş enerjisi sistemleri ürün belgelendirme programı için bünyesinde aşağıdaki rollere yer verir:

- Güneş Enerjisi Sistemleri Program Yöneticisi
- Gözden Geçirici
- Karar verici
- Denetçi

Denetçi olarak atanan uzman, aynı projede gözden geçirici ve karar verici olarak atanamaz. Aynı kişi hem gözden geçirici hem de karar verici olarak atanabilir. Güneş Enerjisi Sistemleri Program Yöneticisi bu programın doğru işlemlerinden sorumlu kişidir.

Belgelendirme sürecinde kullanılacak test raporları için tanımlı taşeron laboratuvarlar kullanılmaktadır. Bu laboratuvarlar EN ISO/IEC 17025'e göre akredite edilmiş (EA/ILAC tarafından tanınan bir

akreditasyon kurumu tarafından) olmalıdır. Kiwa bu laboratuvarı kullanmadan önce EN ISO/IEC 17025 akreditasyonu ve geçerliliğini kontrol eder.

8.1 İTİRAZ VE ŞİKAYETLER

PR.009 Şikâyetler ve İtirazlar Prosedürü uygulanır.

9.1 SORUMLULUKLAR

9.1.1 Kiwa'nın yükümlülükleri ve sorumlulukları

Kiwa uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde ortaya çıkan ve müşteriye doğrudan ilgilendiren belirgin değişiklikler konusunda veya belgelendirmenin dayandığı standartlar ve yönetmeliklerdeki değişiklikler ve bunların yürürlüğe gireceği geçiş süresi konusunda müşteriye bilgilendirmeyi taahhüt eder.

Kiwa müşterinin ürün, proses ve organizasyonu ile ilgili kendisine verilen tüm bilgileri gizli tutmayı ve ancak üzerinde anlaşmaya varılan maksat için kullanmayı taahhüt eder.

Kendisine verilen dokümantasyonu üçüncü taraflara aktarmayacaktır. Anlaşmazlık durumunda uyuşmazlık mahkemesine verilen geniş rapor veya Kiwa'nın ilgili yetkililere (akreditasyon kurumları veya ulusal ve uluslararası otoriteler) vermekle yükümlü olduğu bilgi ve raporlar bundan hariç tutulmuştur. Özel sebeplerden dolayı müşteri Kiwa'nın gizlilik taahhüdünü kaldırabilir. Kiwa'nın büyük ihmali nedeniyle müşterinin uğrayacağı zararların tazmini ile ilgili detaylar Kiwa Mesleki Yükümlülük Sigortası kapsamında ele alınır ve bu sigorta ile sınırlandırılmıştır.

9.1.2 Müşterinin yükümlülükleri ve sorumlulukları

Siparişi vermeden önce Müşteri Kiwa'yı diğer kurumların yaptıkları benzer testler, muayeneler ve denetimler konusunda bilgilendirecektir. Onaylanmış kuruluş faaliyetleri kapsamında alınan bir sipariş aynı anda müşteri tarafından başka bir onaylanmış kuruluşa verilemez. Müşteri akreditasyon kurumunun veya ulusal/uluslar arası otoritenin personelinin veya yetkili elemanlarının, gerçekleştirecek uygunluk değerlendirme faaliyetinin yeterliliğini denetlemek açısından gerektiği durumlarda, hazır bulunmalarını onaylar. Müşteri yazılı izni ile taşeronların uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin bir kısmına (testler vb) da katılmasını onaylar. Uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında Müşteri aşağıdakileri taahhüt eder:

- Uygunluk değerlendirme faaliyetleri için tüm şartları sağlayacak şekilde tüm kaynaklarını kullandırma
- Belgelendirme programının, müşteriye etkileyen yeni veya revize edilmiş şartlar ortaya koyması durumunda; müşteri bu değişikliklere uyum sağlayacaktır.
- Ürünle ilgili tüm dokümantasyonu (kayıtlar da dahil) Kiwa'nın kullanımına açmak (dokümantasyonu Kiwa'ya vermek veya Kiwa'nın dokümantasyona bakmasına izin vermek)
- Denetçilerin/uzmanların tüm alanlara girebilmesine izin vermek
- Gözlemcilerin katılımının söz konusu olduğu durumlarda gerekli düzenlemeleri yapmak
- Uygunluk belgesi verildikten sonra Müşteri Kiwa'ya aşağıdakileri yazılı olarak bildirmeyi taahhüt eder:

- Müşterinin sistemi ve ürün grupları hakkındaki tüm belirgin değişiklikler
- Müşteri yapısı ve organizasyonu hakkında sistemi etkileyecek belirgin değişiklikler.
- Belgelendirilmiş ürünleri ile ilgili müşterilerinden gelen şikâyetlerin kaydını tutmak ve bu kayıtları talep edildiğinde Kiwa'ya sunmak
- Belgelendirme dokümanlarının kopyalarını başkalarına vermesi durumunda, dokümanların bütünlüğü bozmadan veya belgelendirme programında belirtildiği şekilde çoğaltılmasını sağlamak
- Müşteri üründe, imalat prosesinde veya uygunluğa etki yapan fabrika üretim kontrolü sisteminde yapılacak değişikliklerden Kiwa'yı yazılı olarak haberdar etmelidir. Müşteri, bu değişiklikler Kiwa tarafından uygun görülmeden, değişiklik uygulanacak ürünleri piyasaya sunmayacaktır.

10 DİĞER
