TARAFSIZLIK BEYANI
IMPARTIALITY STATEMENT

Kiwa Belgelendirme Hizmetleri A.Ş. (Kiwa) uygunluk değerlendirme, test, kalibrasyon, muayene ve belgelendirme (ürün, sistem ve personel) hizmetlerini yerine getirirken bütünlük, tarafsızlık ve potansiyel çıkar çatışmalarını değerlendirerek faaliyetlerini yürütmektedir.

Kiwa, çıkar çatışmasıyla sonuçlanabilecek, tarafsızlığa yönelik tehdit oluşturabilecek, müşteriye özel sağlanan eğitim ya da danışmalık olarak değerlendirilebilecek, tüm ilişkileri risk temelli yaklaşımla değerlendirmekte ve gerekli önlemleri almaktadır.

Kiwa, organizasyon içerisindeki tüm tüzel kişiliklerin faaliyetleri dahil olmak üzere; bağlı kuruluşlarının, alt yüklenicilerinin ya da bağlantılı organizasyonların faaliyetlerinin kendisinin yürüttüğü uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin bağımsızlığını, tarafsızlığını veya nesnelliğini etkilemediğini garanti ve dokümante etmektedir.

Kiwa, yürüttüğü tüm faaliyetleri kapsamında; üst yönetimin ve uygunluk değerlendirme personelinin bağımsızlıklarına, tarafsızlıklarına veya nesnelliklerine olan güveni tehlikeye sokabilecek hiçbir hizmeti teklif etmemekte ve/veya sağlamamaktadır. Özellikle de, değerlendirilen ürünün tasarımı, üretimi, tedarik edilmesi, kurulumunun yapılması, pazarlanması, satın alınması vb. faaliyetlerde görev almamaktadır. Tüm bu süreçler dahil olmak üzere değerlendirme kapsamındaki süreçler hakkında imalatçıya, yetkili temsilcisine, bir tedarikçiye veya bir ticari rakibe danışmanlık hizmetleri teklif etmemekte, sağlamamakta ve ilgili tüm riskleri değerlendirerek gerekli önlemleri almaktadır.

Üst yönetim, Tarafsızlık ve Danışma Kurulu tarafından gözden geçirilen, tarafsızlık ve çıkar çatışması hakkında yıllık risk değerlendirmesi gerçekleştirmektedir. Kurul ilgili tarafları temsil eden üyelerden oluşan bağımsız bir yapıdadır.

Çıkar çatışması ve tarafsızlık, tüm hizmetlerin bağımsız ve tarafsız bir şekilde yürütülmesini güvence altına almak amacıyla, ayrıca, yıllık eğitimler, sözleşmeler ve bağlayıcı anlaşmalarla korunmaktadır.

Kiwa;

- Tüm kişi/kuruluşlara tarafsız ve eşit davranarak,
- Her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak, objektif verilere dayanarak,
- Yetkin personel istihdam ederek ve mevcut personelinin gelişimini sağlayarak,
- Şikâyet ve itirazları değerlendirerek,
- Şeffaf davranarak,
- Adil davranarak,
- Gizliliği koruyarak,
- Veri korunması ve bilgi güvenliği gerekliliklerini karşılayarak,
- Yıllık Tarafsızlık ve Danışma Kurulu toplantıları gerçekleştirerek,

verdiği tüm hizmetlerde güvence sağlamayı amaçlamaktadır.

Kiwa Belgelendirme Hizmetleri A.Ş. (Kiwa) carries out its activities by evaluating integrity, impartiality and potential conflicts of interest while performing conformity assessment, testing, calibration, inspection and certification (product, system and personnel) services.

Kiwa evaluates all relationships that may result in conflict of interest, pose a threat to impartiality, be considered as training or consultancy provided specifically for the customer, with a risk-based approach and takes the necessary measures

Kiwa, including the activities of all legal entities within the organization; guarantees and documents that the activities of its affiliates, subcontractors or affiliated organizations do not affect the independence, impartiality or objectivity of the conformity assessment activities carried out by it.

Within the scope of all its activities, Kiwa; does not offer and/or provide any services that may jeopardize the confidence of senior management and conformity assessment personnel in their independence, impartiality or objectivity. In particular, it does not take part in the design, production, supply, installation, marketing, purchasing, etc. of the assessed product. It does not offer or provide consultancy services to the manufacturer, its authorized representative, a supplier or a business competitor on the processes within the scope of the assessment, including all these processes, and takes the necessary measures by assessing all relevant risks.

Top management conducts an annual risk assessment on impartiality and conflict of interest, which is reviewed by the Impartiality and Advisory Board. The board has an independent structure consisting of the members representing the interested parties.

Conflict of interest and impartiality is further protected by conducting annual training sessions and contractually binding agreements to ensure that all services are conducted in an independent and impartial manner.

By;

- Acting all persons/organizations impartially and equally,
- Based on objective data, away from all kinds of commercial, financial and other pressures
- Employing competent personnel, ensuring its current personnel's improvement
- Evaluating complaints and appeals,
- Acting transparently,
- Acting fairly,
- Maintaining confidentiality,
- Fulfilling data protection and information security requirements
- Carrying out annual Impartiality and Advisory Board meetings,

Kiwa aims to provide assurance in all services it provides.

Genel Müdür/General Manager
M. Gökhan YÜCEL

Kiwa Belgelendirme Hizmetleri A.Ş.
İTOSB 9. Cadde No:15 Tepeören Tuzla - İstanbul / TÜRKİYE
Tel: +90 216 593 25 75; Fax: +90 216 5932574
www.kiwa.com.tr