

## ISO 13009 - Sistema di Gestione delle Spiagge



**Con la Certificazione in accordo alla norma ISO 13009, il primo standard internazionale per la gestione delle spiagge, i gestori degli stabilimenti balneari sono supportati nell'adozione di comportamenti e metodi volti al miglioramento della qualità del servizio offerto ai propri clienti, nonché a una gestione sostenibile ed efficiente dello stabilimento.**

La Certificazione in accordo allo standard ISO 13009 è uno strumento utile per agenzie di viaggio, albergatori, promotori immobiliari e amministrazioni locali per gestire al meglio le proprie spiagge. Inoltre, la norma ISO 13009 è anche un prezioso strumento di marketing per attrarre finanziamenti pubblici, così come investitori e potenziali clienti, che possono facilmente contribuire alla crescita commerciale di tutta la zona.

Con la pubblicazione della norma internazionale ISO 13009 è più facile preservare la bellezza delle nostre spiagge. Le spiagge, infatti, non sono solo un'attrazione turistica ma costituiscono soprattutto un elemento importante del nostro ecosistema. È dunque essenziale curarne la pulizia, la sicurezza, l'accessibilità e l'eco-sostenibilità.

La nuova norma internazionale ISO 13009 "Tourism and related services - Requirements and recommendations for beach operation" fornisce le linee guida per gli operatori di tutto il mondo affinché possano prendere decisioni efficaci sulla gestione delle proprie spiagge. Il valore dello standard ISO 13009 non è solo quello di aiutare gli operatori balneari nel migliorare le esperienze dei turisti ma anche di migliorare il tessuto sociale ed economico e le comunità locali nel loro insieme.

Nello specifico, lo scopo della norma ISO 13009 è quello di aiutare gli operatori di spiaggia a prendere decisioni più informate sulla gestione delle spiagge di cui sono responsabili, utilizzando un approccio coerente basato sulle migliori pratiche.

Oltre all'organizzazione generale della spiaggia, lo standard include altri aspetti importanti, quali la fornitura di istruzioni e di informazioni sulla sicurezza della spiaggia, la segnaletica, l'accesso e la suddivisione in zone, la supervisione e il soccorso, la qualità dell'acqua e le strutture dello stabilimento balneare.

Diversi i benefici conseguibili attraverso l'applicazione dello standard ISO 13009, sia per l'operatore balneare che per la comunità locale, dove il turismo rappresenta una delle principali attività economiche:

- Soddisfazione degli utenti grazie a livelli di servizio coerenti con le aspettative e le necessità

**Ufficio Commerciale Certificazione Sistemi**

**Kiwa Italia**

certificazione.sistemi@kiwacermet.it

+39 0514593111

- Fiducia da parte delle autorità e comunità locali
- Contributo al miglioramento economico e sociale delle località balneari nel loro complesso
- Tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza
- Contributo allo sviluppo sostenibile
- Miglioramento continuo delle performance

Ogni spiaggia è unica e ha le proprie caratteristiche, perciò al fine di determinare come implementare la norma, si prevede che un solido processo di gestione del rischio venga utilizzato al fine di mettere in evidenza i rischi ed i pericoli presenti in ogni spiaggia e individuare le misure di controllo atte a ridurre la probabilità o l'impatto.