

ISO 9001 - Sistema di Gestione per la Qualità



Lo standard internazionale ISO 9001 stabilisce i requisiti per un sistema di gestione per la qualità. La certificazione in accordo a questa norma supporta le organizzazioni che vogliono gestire con efficienza la governance dei propri processi con particolare attenzione verso le esigenze dei clienti.

Lo standard internazionale ISO 9001 è la norma sui sistemi di gestione di più longeva operatività e di più estesa applicabilità, utile per qualsiasi organizzazione, qualunque sia la sua dimensione o settore, dalle aziende manifatturiere a quelle che erogano servizi.

Il livello di credibilità e affidabilità della governance dell'azienda dipende dalle capacità della singola organizzazione a sviluppare, attuare e monitorare una pianificazione strategica in grado di fornire indirizzi per:

- il coordinamento di tutte le funzioni aziendali nel conseguimento di un obiettivo
- l'individuazione e l'assegnazione di risorse e obiettivi misurabili
- la razionalizzazione delle strutture organizzative e dei flussi procedurali
- la responsabilizzazione dei livelli aziendali al raggiungimento degli obiettivi
- il miglioramento del "clima" e della "cultura" aziendale
- il controllo della gestione attraverso il sistematico confronto tra valori attesi e valori effettivi raggiunti

Il processo di governance trova nella certificazione ISO 9001 un valido supporto metodologico e strumentale per gestire tutte le sue fasi di sviluppo, attuazione e monitoraggio. L'approccio sistemico orientato all'interazione tra normativa ISO 9001 e Governance d'impresa porta alla razionalizzazione del proprio Modello Organizzativo aziendale con la garanzia di gestire in modo strutturato:

- la conformità ai requisiti normativi cogenti e volontari
- la conformità alle specifiche tecniche
- la continua attenzione al cliente e alle parti interessate
- il monitoraggio dei programmi di sviluppo
- il monitoraggio e controllo della Pianificazione e Programmazione

Ufficio Commerciale Certificazione Sistemi

Kiwa Italia

certificazione.sistemi@kiwacermet.it

+39 0514593242

- il controllo della marginalità
- l'efficacia della gestione delle competenze
- gestire con efficacia le dinamiche organizzative ed operative

Proprio su questo approccio sistemico si basa l'operato di Kiwa Italia per accompagnare l'azienda al completamento del percorso della certificazione ISO 9001, con l'impegno di fornire costantemente professionalità, assistenza, flessibilità, tempestività e riconoscibilità a valenza nazionale e internazionale.

Lo standard ISO 9001 è il più conosciuto e utilizzato per i sistemi di gestione della qualità nel mondo.

Nell'ambito della certificazione dei sistemi di gestione, Kiwa Italia propone, inoltre, una serie di servizi integrabili tra loro e in grado di:

- offrire garanzia di conformità ai requisiti normativi
- continua attenzione al cliente e alle parti interessate
- dare reale visibilità e garanzia di professionalità, in forza degli accreditamenti conseguiti
- minimizzare i costi ed annullare gli aspetti burocratici