



Il corso Kiwa Idea sul Problem Solving e Metodologie Automotive si rivolge a Responsabili Qualità, Responsabili di processi e Consulenti e ha lo scopo di approfondire e illustrare il processo di soluzione di un problema, dal problem finding al problem solving applicato per le Metodologie Automotive.

### Informazioni generali

#### Destinatari

Il corso si rivolge ai Responsabili Qualità; Responsabili e addetti al post-vendita/gestione dei reclami; Ispettorato fornitori/"Supplier Quality Engineers" (SQE); Responsabili Controllo Qualità; Responsabili di Funzione; Responsabili di processo ("Process Owners"); Auditor Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) e consulenti.

#### Obiettivi

Gli obiettivi del corso sono:

- Conoscere, rispettare ed applicare i requisiti della Norma ISO 9001:2015 e dello standard IATF 16949:2016 sulla gestione delle Non Conformità e del problem solving;
- Illustrare principi e strumenti per individuare le cause dei problemi, ricercarne le soluzioni e verificarne l'efficacia;
- Analizzare e impiegare i metodi di problem solving tecnico ("8D", "diagramma di Ishikawa", "5Why") tipici del settore automotive e di altri settori industriali "evoluti";
- Supportare le organizzazioni certificate secondo la Norma ISO 9001:2015 ad "evolvere" il proprio Sistema di Gestione per la Qualità verso la certificazione IATF 16949:2016, gli standards Automotive e di altri settori industriali avanzati.

Ufficio Commerciale Divisione Formazione

Kiwa Idea

info@kiwaidea.it

+39 051 459 3405



### **Durata**

Il corso ha una durata di 7 ore.

### **Orario**

9:00-12:30, 13:30-17:00

### **Quota di iscrizione**

Standard € 450,00 + IVA; per clienti Kiwa Idea e del gruppo Kiwa: € 380,00 + IVA.

### **Vuoi organizzare questo corso presso la Tua azienda?**

Se desideri ricevere maggiori informazioni per organizzare questo corso presso la tua azienda, contattaci all'indirizzo mail [inazienda@kiwaidea.it](mailto:inazienda@kiwaidea.it).

Potrai, in questo modo, coinvolgere più funzioni o singole aree aziendali presso la sede della tua organizzazione e ottenere una proposta formativa personalizzata in base alle tue esigenze e necessità, al fine di migliorare le performance aziendali.

---

**Ufficio Commerciale Divisione Formazione**

**Kiwa Idea**

info@kiwaidea.it

+39 051 459 3405



## Informazioni pratiche

### Programma

Durante il corso si affronteranno i seguenti argomenti:

- Il processo di soluzione di un problema, dal problem finding al problem solving;
- La logica PDCA (Plan, Do, Check, Act) e il miglioramento continuo;
- Richiami sui concetti di Non Conformità, Azioni Correttive e Azioni Preventive dei Sistemi di Gestione per la Qualità;
- Il metodo 8D (8 Demands): metodo e format, analisi dei singoli passi;
- Il diagramma causa-effetto ("diagramma di Ishikawa") per la ricerca delle cause del problema;
- Il metodo "5Why" per la ricerca delle cause-radice ("root causes") del problema;
- Esempi applicativi.

### Prerequisiti

E' utile la conoscenza della Norma UNI EN ISO 9001:2015 o della ISO/TS 16949:2009 o IATF 16949:2016.

### Docente

Il corso sarà tenuto da un Auditor IATF 16949:2016 di terza e ISO 9001:2015 , esperto in metodologie della qualità, del miglioramento continuo (8D, 5Why, Ishikawa) e "core tools" automotive APQP, FMEA, Control Plan, PPAP, SPC, MSA, IMDS).

### Attestato

Alla fine del corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione.

### Materiale didattico

Il materiale del corso sarà fornito su supporto informatico.

---

**Ufficio Commerciale Divisione Formazione**

**Kiwa Idea**

info@kiwaidea.it

+39 051 459 3405



## Date e sedi

5 Ottobre 2021

Sede Kiwa Idea

Via Giacomo Matteotti, 9, 40057 Granarolo dell'Emilia BO

---

**Ufficio Commerciale Divisione Formazione  
Kiwa Idea**

info@kiwaidea.it  
+39 051 459 3405

