

UNI 10670 - Servizi di Attività Alberghiera



La certificazione in accordo alla norma UNI 10670 consente alle organizzazioni che si dedicano all'attività alberghiera di gestire e controllare, oltre che dichiarare al mercato, la qualità del servizio erogato.

La certificazione secondo la norma UNI 10670 si applica al servizio erogato da ogni struttura ricettiva alberghiera sotto qualsiasi forma giuridica. La norma può essere applicata sia ad una struttura alberghiera nuova che ad una struttura esistente.

La Norma UNI 10670 fornisce una chiara definizione del "servizio alberghiero", applicabile a qualsiasi struttura ricettiva, indipendentemente dalle caratteristiche strutturali e dalle dimensioni della stessa.

La certificazione in accordo alla norma UNI permette all'organizzazione di concentrarsi sugli elementi caratterizzanti del servizio, definendone l'essenza in termini di cortesia, di capacità di risposta alle esigenze del cliente e di miglioramento continuo.

La certificazione del servizio erogato consentirà alla struttura alberghiera di dichiarare al mercato il rispetto di requisiti obbligatori, aumentando il livello di fiducia dei propri clienti. Questo grazie alla trasparenza ed alla comunicazione riguardo la qualità del servizio, che grazie al certificato acquisisce la giusta credibilità.

Ufficio Commerciale Certificazione Sistemi
Kiwa Italia
certificazione.sistemi@kiwacermet.it
+39 0514593111