



**Kiwa의 ISO 9001:2015 품질경영시스템 인증: 혁신적인 시스템 개선을 통한 고객 요구 만족 및 회사의 이익 증대.**

제품 및 서비스를 제공하는 모든 규모의 분야 및 조직과 관련.

여러분이 어떤 조직이건 고객을 우선으로 생각하고, 공정을 개선하여 사업 기회 측면에서 우위를 선점하길 원한다면 ISO 9001 인증을 통하여 이를 수 있습니다.

국제 표준인 ISO 9001은 품질경영시스템의 요구사항에서 시작합니다. 이 규격은 고객의 프로세스가 국제 표준에 부합되는지, 그리고 여러분의 활동이 지속적인 개선을 이루는 방향으로 전개되는지를 인지하는데 도움을 줍니다.

ISO 9001은 고객 요구, 품질 및 지속적 발전에 중점을 둡니다. 업무 활동 및 절차의 개선을 통하여 여러분 조직은 고객의 필요에 한층 나은 대응을 함은 물론 공급자로서 요구 사항을 충족시킬 수 있습니다. 또한 새로운 사업 기회를 창출하고 경쟁력을 강화 시켜 궁극적으로 이익 증대에 이르게 됩니다.

#### 알아야 될 점

ISO 9001은 여러분 기업을 포함하여 건설에서 의료기기에 이르기까지 모든 산업 분야에 적합합니다. 이것은 품질경영시스템의 요구 사항들을 규정하며 여러분의 조직이 어떻게 고객의 요구사항에 부응하는지에 대한 확인을 필요로 합니다.

표준은 지속적 개선 및 조직이 위험 요인을 확인하여 그들의 활동을 발전 시킬 수 있도록 합니다. ISO 9001은 7개의 품질관리원칙(QMPs)을 기반으로 합니다:

QMP 1 – 고객중심

QMP 2 – 리더십

QMP 3 – 인원참여

QMP 4 – 프로세스 접근

QMP 5 – 개선

QMP 6 – 증거 기반 결정

QMP 7 – 관계 관리

ISO 9001은 OHSAS 18001 이나 ISO 14001과 같은 다른 경영 시스템 기준들과 함께 사용하기 용이한 구조를 따릅니다.

#### Kiwa Korea

info@kiwa.kr

+82 (02) 3397 0101



## Kiwa 인증 취득

오늘날의 세계 경제에서 기업을 운영하려면 품질에 대한 관심은 필수적입니다. 고객은 구매하는 제품과 서비스의 품질에 대한 증빙을 요구하며 공급 업체는 품질 경영 요구 사항을 충족한다는 것을 수시로 보여 주어야 합니다; 인증은 이것을 증명할 수 있습니다.

Kiwa와의 제휴를 통해 ISO 9001 인증 업무를 최대한 활용하고 품질 경영 시스템을 개선하여 성과를 향상 시키며 고객의 요구를 충족시키고 비즈니스를 향상시킬 수 있습니다.

ISO 9001은 2015 년에 가장 최근 업데이트 되었습니다; 이전에 인증을 받은 경우 2018 년 9 월까지 새 표준으로 전환해야 합니다.

Kiwa는 여러분이 새 표준으로 전환하는데 도움을 드릴 수 있습니다 - 자세한 사항은 연락 주시기 바랍니다.

## 기대효과

- 수익 증대 - 프로세스를 개선하고 고객의 요구를 충족하도록 지원함으로써 ISO 9001은 여러분의 비즈니스와 성과를 향상시키는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- 프로세스 개선 - ISO 9001을 통해 관리 프로세스의 개선 영역을 파악하여 국제적으로 인정받을 수 있도록 해 줍니다.
- 효율성 증대 - 프로세스를 개선 할 수 있는 부분을 강조함으로써 ISO 9001은 비용 절감 및 효율성 향상 방법을 파악하는 데 도움이 됩니다.
- 객의 요구에 부응 - 고객을 중심으로 ISO 9001은 여러분이 고객의 요구를 충족시키기 위한 목표를 설정할 수 있도록 합니다.
- 품질에 대한 신념 입증 - 인증은 고객, 파트너 및 직원에게 여러분이 지속적인 개선을 위해 헌신함을 보여줍니다.
- 경쟁력 향상 - ISO 9001 인증은 새로운 시장 진출 및 새로운 파트너십 구축을 지원합니다.
- 위험 식별 - ISO 9001은 구조화 된 방식으로 주요 비즈니스 리스크를 식별하고 관리하는 데 도움을 줍니다.
- 공급망 관리 - ISO 9001은 공급망 관리 및 프로세스 개선과 가치 있는 공급망의 품질을 유지할 수 있도록 지원합니다.

## Kiwa Korea

info@kiwa.kr

+82 (02) 3397 0101

