

ISO 9001 - Sistema de Gestión de Calidad



ISO 9001:2015 Quality Management Systems certification with Kiwa: improve your performance, meet customers' needs and increase your profit.

La norma internacional ISO 9001 es la norma sobre los sistemas de gestión con mayor vida útil y aplicabilidad, útil para cualquier organización, sea cual sea su tamaño o sector, desde las empresas fabricantes hasta las que prestan servicios.

El nivel de credibilidad y fiabilidad del gobierno de la empresa depende de la capacidad de cada organización para desarrollar, implementar y supervisar la planificación estratégica que pueda proporcionar orientación:

- La coordinación de todas las funciones de la empresa en la consecución de un objetivo
- La identificación y asignación de recursos y objetivos mensurables
- La racionalización de las estructuras organizativas y de los flujos procedimentales
- La potenciación de los niveles de la empresa para alcanzar los objetivos
- La mejora del "clima" y de la "cultura" de la empresa
- Control de la gestión mediante la comparación sistemática de los valores esperados y reales obtenidos

El proceso de gobernanza encuentra en la certificación ISO 9001 un soporte metodológico e instrumental válido para gestionar todas sus fases de desarrollo, implantación y seguimiento. El enfoque sistémico orientado a la interacción entre ISO 9001 y el Gobierno Corporativo conduce a la racionalización del Modelo Organizacional de la empresa con la garantía de una gestión estructurada:

- El cumplimiento de los requisitos reglamentarios obligatorios y voluntarios
- Conformidad con las especificaciones técnicas
- Atención continua al cliente y a las partes interesadas
- Seguimiento de los programas de desarrollo
- Seguimiento y control de la planificación y programación

Kiwa LATAM

lat.americalatina@kiwa.com
+593 3 2 994 020 / 021 / 022



- El control de la marginalidad
- La eficacia de la gestión de competencias
- Gestionar eficazmente la dinámica organizativa y operativa

Es en este enfoque sistémico que Kiwa BCS basa su trabajo para acompañar a la empresa en la realización del proceso de certificación ISO 9001, con el compromiso de proporcionar constantemente profesionalidad, asistencia, flexibilidad, puntualidad y reconocimiento a nivel nacional e internacional.

La norma ISO 9001 es el sistema de gestión de calidad más conocido y utilizado en el mundo.

Como parte de la certificación de los sistemas de gestión, Kiwa también ofrece una serie de servicios que pueden integrarse entre sí y que son capaces de hacerlo:

- Garantizar el cumplimiento de los requisitos reglamentarios
- Atención continua al cliente y a las partes interesadas
- Dar visibilidad real y garantía de profesionalidad, en virtud de las acreditaciones obtenidas
- Minimizar los costes y eliminar los aspectos burocráticos

Kiwa LATAM

lat.americalatina@kiwa.com
+593 3 2 994 020 / 021 / 022

