



Administratieve bepalingen voor keuringsvoorschriften voor beveiligingssystemen

(AB04)

Uitgegeven door de Stichting VbV

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 1 april 2011

Inhoudsopgave

1	TOEPASSINGSGEBIED.....	3
2	NORMATIEVE VERWIJZINGEN.....	3
3	ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN EN DEFINITIES.....	3
4	KEURMERK VOERTUIG BEVEILIGING.....	4
5	KOSTEN VERBONDEN AAN HET KEURMERK VOERTUIGBEVEILIGING.....	13
6	GESCHILLENCOMMISSIE	14

1 TOEPASSINGSGEBIED

Het toepassingsgebied bevat elektronische en mechanische beveiligingsmiddelen gericht op het voorkomen van diefstal van en diefstal uit voertuigen of het beperken van de daaruit voortvloeiende schade, waaronder:

- Startonderbrekers;
- Alarmsystemen;
- Voertuigvolgsystemen;
- mechanische beveiliging.

2 NORMATIEVE VERWIJZINGEN

Normen of normstellende documenten waarnaar wordt verwezen, worden (v.w.b. het betreffende onderdeel) maken deel uit van deze regeling.

Op het moment van publicatie van dit keuringsvoorschrift waren de vermelde versies c.q. drukken van kracht. Alle normen kunnen echter worden herzien, partijen die het onderhavige keuringsvoorschrift gebruiken wordt daarom aanbevolen na te gaan of het mogelijk is, de meest recente druk van de onderstaande normen etc. toe te passen.

3 ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN EN DEFINITIES

3.1 *Overgangsbepaling*

Deze administratieve bepalingen treden in werking op datum 1 april 2011 en geldt voor alle nieuwe en toekomstige keuringsvoorschriften. Ieder nieuw keuringsvoorschrift kent een overgangperiode van één jaar. Na één jaar na het in werking treden van het nieuwe keuringsvoorschrift eindigt de geldigheid van de bestaande goedkeuringen (zie ook artikel 4.3). Met de inwerkingtreding van nieuwe voorschriften vervallen de voorgaande keuringsvoorschriften uitgegeven door de Stichting VbV (of diens rechtsvoorganger de Stichting SCM).

3.2 *Administratieve definities*

Aanvrager: fabrikant of vertegenwoordigend agent, schriftelijk gemachtigd door de fabrikant voor het aanvragen van een keuring.

Certificatie Instelling: een onpartijdige, onafhankelijke instelling die de kennis en bevoegdheid bezit om certificering volgens vastgestelde procedures en normen uit te voeren.

Goedgekeurd product: product, waarvan na het uitvoeren van testen is vastgesteld dat het aan de gestelde eisen van het keuringsvoorschrift voldoet, en waar vervolgens door de Certificatie Instelling een goedkeurnummer aan wordt toegekend. Dit wordt zichtbaar gemaakt door het publiceren van het goedkeurnummer van het product en door middel van het plaatsen van een goedkeursticker op het product.

Goedkeurnummer: indien een product de typekeuring met positief resultaat heeft doorlopen, krijgt het een uniek nummer toegewezen door de Certificatie Instelling

Keuringsvoorschrift: samenstel van alle door Stichting VbV vastgestelde eisen en bepalingen voor het keuren van beveiligingssystemen voor voertuigen.

Nakeuringstest: een verplichte periodieke herkeuring met een minimum en een maximum aantal nakeuringen, afhankelijk van de afzet in Nederland en/of de afname van goedkeurlabels, waarbij telkens een deel van de typekeuring wordt herhaald om door deze controle de kwaliteit te kunnen blijven garanderen.

Sleutelnummer: cijfer- en/of letteraanduiding die relatie heeft met de codering van de sleutel.

Goedkeurhouder: de eigenaar van een goedkeuring.

Typekeuring: de keuring van een bepaald type product, waarvan de specificaties zijn vastgesteld en niet veranderen.

4 KEURMERK VOERTUIG BEVEILIGING

4.1 Aanvraag keurmerk voertuigbeveiliging

De aanvraag voor een keurmerk voertuigbeveiliging moet worden ingediend bij de Certificatie Instelling. Bij de aanvraag moeten alle afzonderlijke producten worden genoemd. Bij de aanvraag moet een recent testrapport (niet ouder dan één jaar) van het product worden gevoegd, dat is afgegeven door een testinstituut dat met de Certificatie Instelling een overeenkomst is aangegaan.

Indien de aanvrager niet de fabrikant van het product is, dient de aanvraag zowel door de aanvrager als door de fabrikant ondertekend te worden. Met deze ondertekening machtigt de fabrikant de aanvrager op te treden als zijn vertegenwoordiger.

De aanvraag wordt als strikt vertrouwelijk behandeld door de Certificatie Instelling.

4.2 Verlenen van een goedkeuring voertuigbeveiliging

De beslissing over het verlenen van een goedkeuring voertuigbeveiliging met daaraan gekoppeld de toekenning van een goedkeurnummer en opname in de lijst van goedgekeurde producten, geschiedt uitsluitend door de Certificatie Instelling. De aanvrager ontvangt bericht daarover van de Certificatie Instelling.

Met de ontvangst van de verleende goedkeuring verplicht de ontvanger zich automatisch om zich te houden aan alle bepalingen in het keuringsvoorschrift. Dit is opgenomen in de certificatieovereenkomst. Pas vanaf het moment dat de aanvrager bericht heeft ontvangen van de Certificatie Instelling en aan alle aan de goedkeuring gekoppelde verplichtingen heeft voldaan, mag het goedkeurnummer Voertuigbeveiliging in relatie tot het gekeurde product worden gebruikt.

4.3 Geldigheid

De goedkeuring is geldig:

- nadat de Certificatie Instelling een getekende certificatie overeenkomst van de keuringsaanvrager heeft ontvangen;
- zolang de testresultaten van de nakeuring in overeenstemming zijn met het oorspronkelijk geteste en goedgekeurde product;
- zolang door de goedkeurhouder wordt voldaan aan alle eisen en bepalingen uit het keuringsvoorschrift;
- voor een in het certificaat omschreven product of producten die door de goedkeurhouder worden geleverd;

- Zolang er geen wijzigingen aan het product worden aangebracht. Zie hiervoor ook paragraaf 4.17.

De geldigheidsperiode van een goedkeuring is 3 jaar, hierna dient de typekeuring te worden herhaald tegen de op dat moment geldende eisen. De certificatie Instelling bepaalt hierin of, en welke onderdelen van de oorspronkelijke type keuring herhaald moeten worden, of dat de goedkeuring administratief verlengd kan worden. Indien binnen de periode van drie jaar een gewijzigd keuringsvoorschrift door de Stichting VbV wordt uitgebracht, eindigt de geldigheid van de goedkeuring 12 maanden na het in werking treden van dat nieuwere keuringsvoorschrift. Indien de goedkeuring eindigt wordt het product direct verwijderd van de lijst met goedgekeurde producten. Dat betekent dat ook van de producten die op dat moment in de distributieketen zitten, de goedkeuring vervalt. De fabrikant / goedkeurhouder is verantwoordelijk voor een zorgvuldige productieplanning en voorlichting aan zijn distributeurs, zodat voorkomen wordt dat er grote voorraden producten in omloop blijven waarvan grote kans bestaat dat deze niet meer door verzekeraars worden geaccepteerd.

Indien de goedkeurhouder aangeeft dat het product niet langer geproduceerd wordt of indien de goedkeurhouder geen prijs meer stelt op het voeren van het Keurmerk en publicatie op de lijst van goedgekeurde producten, wordt de goedkeuring ingetrokken en het product wordt onmiddellijk van de lijst verwijderd.

Indien de goedkeuring voor een product om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, dient de goedkeurhouder direct te stoppen met het gebruik van het Keurmerk in de breedste zin van het woord.

4.4 Intrekking keurmerk

Indien de goedkeurhouder zich niet houdt aan de bepalingen uit het keuringsvoorschrift, kan de goedkeuring door de Certificatie Instelling met onmiddellijke ingang worden ingetrokken. Deze intrekking geldt dan voor alle onder een zelfde goedkeurnummer goedgekeurde producten. Een intrekking houdt in dat alle rechten van de goedkeurhouder met onmiddellijke ingang vervallen. De naam van de certificerende instelling mag in relatie tot dit product niet meer worden gebruikt.

4.5 Sancties

De Certificatie Instelling kan de ten aanzien van de goedkeurhouder een of meer van de volgende maatregelen treffen en/of sancties opleggen.

1. Een opdracht om een tekortkoming in het product per omgaande te herstellen;
2. Een schriftelijke berisping;
3. Een geldboete;
4. Het tijdelijk intrekken van het keurmerk waarbij de goedkeurhouder vanaf het moment van intrekken tot nader order geen producten meer in de handel mag brengen die zijn voorzien van dit keurmerk;
5. Het intrekken van het keurmerk waarbij de goedkeurhouder vanaf het moment van intrekken geen producten meer in de handel mag brengen die zijn voorzien van dit keurmerk. De goedkeurhouder is verplicht om per omgaande alle zaken die verband houden met dit keurmerk terug te geven aan de Certificatie Instelling en het gebruik van dit keurmerk te staken. De Certificatie Instelling zal per direct de vermelding van het betreffende product op de lijst met goedgekeurde producten beëindigen;
6. Openbaarmaking van geconstateerde afwijkingen;
7. Eis tot terugroep van producten c.q. uit de handel halen van producten;
8. Eis tot rectificeren van berichtgeving inzake certificering van het product;
9. Een nader te bepalen sanctie/maatregel die recht doet aan de doelstellingen van het Keurmerk voertuigbeveiliging en de belangen van de gebruikers van het product.

Van voornoemde sanctiemogelijkheden zal gebruik gemaakt kunnen worden wanneer de goedkeurhouder in één of meerdere opzichte zijn verplichtingen niet nakomt. Bovengenoemde zaken laten onverlet de wettelijke mogelijkheden die de Certificatie Instelling heeft op basis van het Nederlands burgerlijk recht.

4.6 Productcertificaat

Indien een product aan de eisen van het Keuringsvoorschrift Voertuigbeveiliging voldoet en dit vastgelegd is in de rapportage van een door de Certificatie Instelling geaccepteerde testinstitu(u)t(en), kan een productcertificaat worden verstrekt.

In dit document zijn onder andere de volgende gegevens opgenomen:

- een goedkeurnummer;
- merk en type van het product;
- de categorie of klasse waarvoor het product is goedgekeurd;
- het merk en type van het goedgekeurde product;
- de naam van de fabrikant van het product;
- de naam van de goedkeurhouder;
- de naam en versie van het Keuringsvoorschrift waaraan het product voldoet;
- de naam van de testinstituut(en) die vastgesteld heeft dat het product aan de eisen voldoet;
- het rapportnummer(s) van het testinstituut.

Indien wijzigingen worden aangebracht in merk/ type, naam van de fabrikant en/of naam van de goedkeurhouder, dient een vervangend certificaat te worden aangevraagd.

Indien de fabricage of distributie van het product wordt overgenomen door een andere partij dan de goedkeurhouder, dient eveneens een vervangend certificaat te worden aangevraagd.

Vervangende certificaten worden afgegeven met in achtneming van de overige bepalingen uit het Keuringsvoorschrift Voertuigbeveiliging.

De kosten voor het opstellen van het nieuwe certificaat zijn voor rekening van de aanvrager. De hoogte van die kosten wordt door de Certificatie Instelling vastgesteld.

4.7 Publicatie

Indien de Certificatie Instelling heeft vastgesteld dat producten voldoen aan de eisen en bepalingen uit dit keuringsvoorschrift, worden ze door de Certificatie Instelling opgenomen op de lijst van goedgekeurde producten. Deze lijst is te raadplegen via de website van de Certificatie Instelling en via de website van de Stichting VbV.

4.8 Wijziging van het keuringsvoorschrift

Het keuringsvoorschrift kan te allen tijde, zonder vooraankondiging, door de Stichting VbV worden gewijzigd.

4.9 Uitleg van het keuringsvoorschrift

Het keuringsvoorschrift wordt naast de Nederlandse versie uit serviceoverwegingen ook in een Engelstalige versie aangeboden. In geval van discussie over de uitleg van het voorschrift is de Nederlandse versie met de daarbij horende interpretatie maatgevend.

4.10 Testinstituten

Testinstituten die productkeuringen mogen uitvoeren worden door de Certificatie Instelling erkend en moeten ten minste voldoen aan de volgende eisen, of gelijkwaardig (dit ter beoordeling van de Certificatie Instelling):

- algemene kwaliteitseisen zoals EN-ISO 9001/2008 of gelijkwaardig;
- specifieke kwaliteitseisen zoals ISO/IEC 17025 voor testlaboratoria en/of ISO/IEC 17020 voor inspectie-instellingen, aantoonbaar door een geldig certificaat met de daarbij behorende scope (het testen van beveiligingsproducten voor voertuigen).

Alvorens een testinstituut een overeenkomst sluit met de Certificatie Instelling, kunnen zonder kennisgeving en/of publicatie vooraf aanvullende eisen aan het keuringsinstituut worden gesteld, dit ter beoordeling van de Certificatie Instelling.

Rapportages of certificaten van testinstituten dienen in de Engelse of Nederlands taal te worden aangeleverd. Hierbij moet in de rapportage de volgorde van de testmatrix, zoals in dit voorschrift is aangegeven, worden gevolgd.

4.11 Productkeuring voor het verkrijgen en behouden van een goedkeuring

De productkeuring wordt uitgevoerd door een door de Certificatie Instelling erkend testinstituut op producten die door de aanvrager aan het testinstituut ter beschikking worden gesteld.

De aangeboden producten moeten representatief zijn voor in serie vervaardigde producten. De representativiteit van de aangeleverde producten kan door de Certificatie Instelling op elk moment worden geverifieerd door vergelijking van de aangeleverde producten met exemplaren die in de handel verkrijgbaar zijn.

Nadere informatie over het keuren van een product kan worden verkregen bij een van de erkende testinstituten. De lijst met erkende testinstituten is te vinden op de website van de Certificatie Instelling.

4.12 Behandeling van keuringsaanvragen

Nieuwe aanvragen voor keuring worden behandeld volgens de laatste, geldige versie van het keuringsvoorschrift.

4.12.1 Verplicht in te leveren zaken voor een productkeuring

Voor het in behandeling nemen van een productkeuring dienen de volgende bescheiden via de Certificatie Instelling aan het testinstituut beschikbaar gesteld te worden. Af-fabriek systemen mogen in een andere taal dan de Nederlandse hun inbouwvoorschrift (indien van toepassing) en gebruikershandleidingen aanleveren. Voor zover van toepassing voor het product betreft dit:

- een ingevuld en ondertekend aanvraagformulier voor het uitvoeren van de testen;
- documentatie voorzien van alle mogelijkheden van het product;
- inbouwvoorschrift in de Nederlandse taal;
- gebruikshandleiding in de Nederlandse taal;
- complete technische documentatie van het product;
- een aantal complete producten. Deze dienen geleverd te worden zoals ze in productie zijn. Het gebruik van prototypes is hier niet toegestaan;
- verklaringen betreffende het te testen product;
- beschrijving van de samenstelling van het systeem per klasse;
- bij af-fabriekssystemen dient te worden aangegeven welke systeemonderdelen van het voertuig bij de werking van het beveiligingssysteem worden betrokken.

Het is toegestaan om de documentatie zoals de tekeningen en de commerciële documentatie op een elektronische gegevensdrager.

De Certificatie Instelling heeft te allen tijde de beschikking over de hierboven beschreven bescheiden bij het testinstituut. Uiteraard zal de informatie door de Certificatie Instelling vertrouwelijk worden behandeld.

4.13 Rapportage testinstituut

De resultaten van de productkeuring worden vastgelegd in een schriftelijk rapport.

Het rapport bevat tenminste de volgende gegevens:

- een uniek rapportnummer;
- het doel van de keuring;
- een beschrijving van de ingeleverde monsters;
- afbeeldingen van het product
- de monsterprocedure;
- gegevens betreffende de aanvraag tot keuring;
- de testmethode;
- informatie over het al dan niet voldoen aan de eisen, met de vermelding van de klasse waarvoor het product is gekeurd en welke componenten bij welke klasse behoren;
- eventuele uitvoeringsvormen die met het gekeurde product wel of niet voldoen aan de eisen;
- indien van meetmethodes is afgeweken: de aard en reden van de afwijking;
- beschrijving van de functionaliteit van het beveiligingssysteem.

Het rapport wordt verzonden naar de aanvrager van de productkeuring.

Uitsluitend indien het product aan de eisen voldoet, wordt tevens een kopie van het rapport toegezonden aan de Certificatie Instelling.

De Certificatie Instelling heeft het recht de rapporten te verifiëren bij de betreffende testinstituten.

4.14 Familiekeuring

Een familiekeuring is een keuring waarbij van één product verschillende varianten geheel of gedeeltelijk worden getest of geacht worden te zijn getest.

De bedoeling van een familiekeuring is, dat een aanvrager van een keuring van een bepaald product niet alle mogelijke varianten volledig hoeft te laten keuren, maar dat het testinstituut een keuze maakt uit alle varianten, op basis van de “worstcase” methode. Producten die in aanmerking komen voor een familiekeuring kenmerken zich door een zelfde functie en/of constructie en materiaalgebruik als het standaard exemplaar.

Het testinstituut stelt, in overleg met de Certificatie Instelling, vast of en welke “worstcase” exemplaren getest dienen te worden. Het is ook mogelijk dat besloten wordt naast een standaard exemplaar één of meerdere varianten te testen.

Bij de eindconclusie (voldoet of voldoet niet) wordt in het testrapport vermeld welke varianten samen met het standaard exemplaar voldoen of niet voldoen. Bovendien is een verklaring opgenomen dat de beoordeling en eindconclusie van varianten is gebaseerd op basis van testen, meten, bestudering van tekeningen of brochures of anderszins.

4.15 Private label

Indien een ander dan de oorspronkelijke goedkeurhouder een reeds goedgekeurd en van een goedkeurnummer voorzien beveiligingssysteem op de Nederlandse markt wil brengen (onder private label verkopen), geldt de volgende procedure:

- een bedrijf dat een product met het goedkeur op de Nederlandse markt wil brengen, dat reeds een goedkeuring heeft op naam van een goedkeurhouder, kan aan het testinstituut welke de typekeuring heeft uitgevoerd, een opdracht verstrekken tot het uitvoeren van een (grotendeels administratieve) keuring. In deze opdracht zijn tevens de rechten en plichten van de (aspirant) goedkeurhouder opgenomen;

- het bedrijf dient daartoe bij het testinstituut onder andere in te leveren:
 - o een originele getekende brief van de oorspronkelijke goedkeurhouder waarin deze verklaart dat het testinstituut voor de rapportage gebruik mag maken van de inhoud van de oorspronkelijke goedkeurrapporten;
 - o een compleet product (monster).
- het bedrijf zal gevraagd worden alle papieren e.d. (zoals bijv. een eigen folder, gebruikershandleiding) in te leveren, aangezien het als fabrikant beschouwd wordt;
- het bedrijf zal van tevoren gewezen worden op allerlei bijkomende verplichtingen, zoals de nakeurverplichting en het aanbrengen van Keurmerken;
- bij positief resultaat krijgt de nieuwe goedkeurhouder een eigen goedkeurnummer verstrekt.

Indien een goedkeurhouder geen toestemming verleent aan de Certificatie Instelling om de inhoud van rapporten te mogen gebruiken voor een andere goedkeurhouder, maar deze wel toestemming van de fabrikant heeft om het product onder zijn eigen merk op de markt te brengen, dient de aanvrager de volledige typekeuringsprocedure te doorlopen.

4.16 Nakeuring

De nakeuring wordt uitgevoerd om de koper van een goedgekeurd product te kunnen waarborgen dat de producten uit een latere productiefase dezelfde kwaliteit bezitten als die welke voor de typekeuring werden aangeboden. Tijdens de nakeuring (productiecontrole) wordt onderzocht of het product nog overeenkomt met de systemen welke voor de typekeuring werden aangeboden en of ze nog steeds voldoen aan de eisen uit het keuringsvoorschrift.

4.16.1 Verkoopaantallen

Om de frequentie van de nakeuring vast te kunnen stellen, worden de verkoopaantallen gebaseerd op de afgenomen hoeveelheid goedkeurstickers. Indien dit onbekend is, dient elke goedkeurhouder ongevraagd, na elke twaalf (12) maanden, gerekend vanaf de geldigheidsdatum op het certificaat, een opgave van de verkoopaantallen per e-mail (of brief) te verstrekken aan de Certificerende Instelling van de producten met een Keurmerk, gemeten over de laatste twaalf (12) maanden.

4.16.2 Frequentie

Voor mechanische beveiligingsproducten is de frequentie 1 per 1.000 stuks voor de Nederlandse markt geproduceerde en van eenzelfde goedkeuring voorziene producten met een maximum van 4 stuks per 12 maanden. Dit kan per kwartaal door de certificerende instantie worden bekeken.

Voor elektronische beveiligingsproducten is de frequentie 1 per 2.500 stuks voor de Nederlandse markt geproduceerde en van eenzelfde goedkeuring voorziene producten met een maximum van 4 stuks per 12 maanden.

4.16.3 Uitvoering

De nakeuring wordt verplicht uitgevoerd door het testinstituut die ook de typekeuring heeft uitgevoerd. Afwijkingen hierin mogen door de Certificatie Instelling worden bepaald.

4.16.4 Omruilen van producten voor nakeur

Het testinstituut is vrij om, de door de goedkeurhouder verstrekte, producten in de markt om te ruilen en vervolgens op de aldus verkregen producten de nakeuring uit te voeren.

4.16.5 Producten uit de markt voor nakeurtesten

De Certificerende Instelling is gerechtigd om te allen tijde goedgekeurde producten aan te schaffen en te controleren met als doel hier testen volgens dit keuringsvoorschrift op uit te voeren. Hierbij gelden dezelfde procedures en consequenties als bij normaal verstrekte nakeur producten.

4.16.6 Nakeurtesten

De nakeuring bestaat uit het herhalen van steeds een gedeelte van de testen van de typekeuring, waarbij alle resultaten moeten voldoen aan de eisen uit het keuringsvoorschrift. De uit te voeren testen zijn bepaald in dit reglement. Zie hiervoor de testmatrix nakeur.

4.16.7 Afkeur bij nakeurtesten

Indien de machinetesten en/of aanvalstesten leiden tot een resultaat die lager is dan de norm in het reglement, is het testinstituut gehouden een kopie van het rapport aan de Certificerende Instelling te sturen.

Op basis hiervan kan de Certificerende Instelling tot afkeur van het product besluiten. Dit kan, in uitzonderlijke gevallen, ook voor aanvalstesten het geval zijn bij bijvoorbeeld een sterk gedaalde weerstandstijd door nieuwe, plotseling opduikende en veel toegepaste aanvalstechnieken. De consequenties van een dergelijke afkeur zullen per geval nader worden bepaald door de Certificerende Instelling.

4.16.8 Procedures bij afwijkingen / gebreken aan producten tijdens nakeuring

Indien het product is gewijzigd zonder een melding daarvan vooraf en/of zonder dat het resultaat van de melding bekend was bij het testinstituut, dan heeft de Certificerende Instelling het recht de goedkeurhouder het verdere gebruik van het Keurmerk Voertuigbeveiliging te ontzeggen. Dit kan leiden tot definitieve intrekking van de goedkeuring en onmiddellijke verwijdering van de lijst van goedgekeurde producten, zonder dat de verplichtingen voor de goedkeurhouder komen te vervallen.

Indien een product tijdens de nakeuringsprocedure wordt afgekeurd, neemt het testinstituut contact op met de fabrikant en rapporteert dit tevens aan de Certificerende Instelling. De fabrikant is verplicht een intern onderzoek uit te voeren en het testinstituut op de hoogte te brengen van de bevindingen. Gedurende deze tijd wordt het gebruik van Keurmerk Voertuigbeveiliging geblokkeerd. De goedkeurhouder verplicht zich om op tenminste een product uit dezelfde productieserie of, indien met instemming van Certificerende Instelling, op tenminste een gemodificeerd product, die testen te laten herhalen waarop het eerdere nakeurexemplaar werd afgekeurd. Indien het product tijdens de herkeuring wordt goedgekeurd, wordt de blokkering opgeheven (deblokkering) en mag de goedkeurhouder het Keurmerk Voertuigbeveiliging weer gebruiken.

Indien de producten tijdens de herkeuring opnieuw worden afgekeurd, volgt definitieve intrekking van de goedkeuring en daarmee intrekking van de toestemming voor het gebruik van het Keurmerk Voertuigbeveiliging.

De nakeuring dient 3 maanden na blokkering plaats te vinden, anders volgt automatisch intrekking van de goedkeuring. Dit houdt in dat de houder van de geblokkeerde goedkeuring circa 6 weken na de blokkering (of eerder) producten voor herkeuring dient aan te bieden.

In onvoorziene gevallen betreffende nakeuring beslist de Certificerende Instelling over het al dan niet intrekken van het Keurmerk.

4.17 Productwijziging

Wijzigingen aan producten dienen, voordat deze in de handel worden gebracht en/of voorzien worden van een Keurmerk, te worden gemeld aan de Certificatie Instelling waar de productkeuring heeft plaatsgevonden. Dit betreft zowel wijzigingen in de naamgeving en/of typeaanduiding als wijzigingen in de technische specificaties van het product.

Bij wijziging van technische specificaties moeten de volgende gegevens aan de Certificatie Instelling beschikbaar worden gesteld:

- tekeningen van bestaande onderdelen en/of constructies die aan verandering worden onderworpen;
- tekeningen van alle gewijzigde onderdelen en/of constructies;
- beschrijving van de relevante veranderingen;
- monsters van het gewijzigde product.

De Certificatie Instelling kan de fabrikant en/of goedkeurhouder te allen tijde verzoeken om aanvullende informatie te leveren om een goede beoordeling van de wijzigingen mogelijk te maken.

Nadat deze informatie is beoordeeld, zal het testinstituut de goedkeurhouder berichten of er een gehele of gedeeltelijke herkeuring moet plaatsvinden om de goedkeuring te kunnen behouden. Alle kosten in deze zijn volledig voor rekening van de goedkeurhouder. Wanneer herkeuring moet plaatsvinden, worden de resultaten hiervan schriftelijk in een officieel rapport vastgelegd.

Aan de hand van de informatie van de aanvrager en de bevindingen van het testinstituut, wordt aan de aanvrager meegedeeld wat de aard van de wijziging is:

- passend binnen een goedgekeurd producttype (met hetzelfde goedkeurnummer), het is dan een uitvoeringsvorm van een reeds goedgekeurd type;
- een ander producttype, in belangrijke mate afwijkend van een goedgekeurd producttype, er dient dan een aanvraag voor een typekeuring door de aanvrager ingeleverd te worden;
- administratieve keuringen t.b.v. wijzigingen in de naam of adres van de goedkeurhouder;
- wijzigingen in de naam van het merk of het type van het goedgekeurde product (zie ook artikel 4.15, Private label).

In alle gevallen worden de resultaten van onderzoek vastgelegd in een schriftelijk rapport, met daarbij een conclusie over het al dan niet voldoen aan de eisen.

Het rapport wordt verzonden naar de aanvrager en bij goedkeuring van het product ook naar de Certificerende Instelling. Uitsluitend indien aan de eisen wordt voldaan, wordt het gewijzigde product door de Certificerende Instelling opgenomen in de lijst met goedgekeurde producten.

Indien de aanvrager geen aanvullend onderzoek laat uitvoeren, hoewel dit naar het oordeel van het testinstituut wel noodzakelijk is, zal het testinstituut dit onverwijld rapporteren aan de Certificerende Instelling. Wanneer het gewijzigde product in de handel gebracht wordt zal dit tot gevolg hebben dat de goedkeuring van het betreffende product met onmiddellijke ingang vervalt. Het aanbrengen van Keurmerken dient dan onmiddellijk te worden beëindigd en het product wordt direct van de lijst met goedgekeurde producten verwijderd, zonder dat de verplichtingen voor de goedkeurhouder komen te vervallen.

4.18 Rechten en plichten van de goedkeurhouder

Indien door de Certificerende Instelling schriftelijk een goedkeurnummer is toegekend aan een aanvrager, dan is sprake van een goedkeurhouder. De goedkeurhouder heeft rechten en plichten die voortvloeien uit dit houderschap. In het navolgende zijn deze kort samengevat; in de daarna volgende paragrafen verder uitgewerkt:

- de goedkeurhouder mag het VbV Keurmerk Voertuigbeveiliging uitsluitend gebruiken in relatie tot het goedgekeurde product;
- Naam en beeldmerk dienen conform de afbeeldingen opgenomen in bijlage 1 van dit reglement te worden gebruikt;
- het goedgekeurde product komt op de lijst van goedgekeurde beveiligingssystemen zoals beheerd en uitgegeven door de Certificerende Instelling;
- op elk in Nederland te verkopen goedgekeurd product dient het Keurmerk op de voorgeschreven wijze aangebracht te worden;
- iedere voorgenomen wijziging van het product dient vooraf gemeld te worden aan het testinstituut die de productkeuring heeft uitgevoerd;
- de goedkeurhouder dient alle regels ten aanzien van de nakeurverplichting te volgen;
- zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Certificatie Instelling is het niet toegestaan de naam en/of het beeldmerk van deze instelling te gebruiken.

4.19 Toepassing Keurmerk

Voor het op het juiste wijze gebruik en toepassing van het Keurmerk Voertuigbeveiliging gelden de volgende eisen:

4.19.1 Goedkeurnummer

Goedgekeurde producten krijgen een door de Certificatie Instelling uit te geven goedkeurnummer toegewezen.

4.19.2 Wijziging goedkeurnummer

Wanneer wordt verzocht een product voor een andere categorie of klasse aan te melden, kan een nieuw goedkeurnummer toegekend om verwarring over de categorie of klasse van het betreffende product te voorkomen.

4.19.3 Keurmerk op geleverde producten

Indien de complete typekeuring met positief resultaat is uitgevoerd, verplicht de goedkeurhouder zich alle in serie vervaardigde, voor de Nederlandse markt bestemde producten met dezelfde handelsbenaming, te (laten) voorzien van het Keurmerk Voertuigbeveiliging.

4.19.4 Uitgifte van labels met het Keurmerk

De eerste serie Keurmerken kan worden uitgegeven zodra het product is goedgekeurd en door de Certificerende Instelling een goedkeurnummer is toegewezen.

4.19.5 Bestelling van labels met het Keurmerk

Bij de Certificerende Instelling kunnen labels besteld worden van het Keurmerk Voertuigbeveiliging. Hierbij moet dan een inschatting van de jaarproductie worden gegeven. Dit met een maximum van 1.000 stuks per bestelling voor elektronische beveiligingsproducten en 2.500 stuks per bestelling voor mechanische beveiligingsproducten. De Certificatie Instelling mag in bijzondere gevallen hier vanaf wijken.

4.19.6 Eisen ten aanzien van het Keurmerk

Voor het gebruik van het bij het Keurmerk Voertuigbeveiliging behorende beeldmerk gelden de bepalingen zoals opgenomen in het reglement 'gebruik beeldmerk'. Dit reglement is op te vragen via de website van het VbV.

4.19.7 Verder gebruik van het Keurmerk

Naast de verplichting om het Keurmerk Voertuigbeveiliging en het goedkeurnummer op het product aan te brengen is het toegestaan deze gegevens ook op de verpakking, in de gebruikershandleiding en in overige commerciële uitingen te gebruiken voor zover deze betrekking hebben op het goedgekeurde product.

5 KOSTEN VERBONDEN AAN HET KEURMERK VOERTUIGBEVEILIGING

De Certificerende Instelling mag de kosten voor de certificering en het gebruik van het VbV Keurmerk Voertuigbeveiliging in rekening brengen bij de aanvrager. Hiertoe publiceert de Certificerende Instelling jaarlijks haar tarieven via haar website.

Alle kosten voor de eerste keuringsaanvraag, herkeuringen, nakeuringen en vervolgkeuringen worden bij de aanvrager / goedkeurhouder door het testinstituut in rekening gebracht. De tarieven worden als bijlage bij een aanvraag tot keuring door het testinstituut mee gezonden. De kosten voor werkzaamheden en diensten, verricht door het testinstituut, worden in overleg met de Certificerende Instelling door het testinstituut, vastgesteld. Hierbij worden de tarieven in principe voor minimaal 12 maanden bepaald. Ze zijn gebaseerd op standaard, niet onderbroken, test- en keuringswerk.

5.1 Controle

De Certificerende Instelling kan eisen dat de opgegeven productie en/of verkoopaantallen door middel van een accountantsverklaring worden bevestigd.

5.2 Kosten van een familiekeuring

De prijs van een familiekeuring wordt per geval vastgesteld door het testinstituut, voorafgaande aan de keuring.

5.2.1 Algemeen

In alle onvoorziene gevallen beslist de Certificerende Instelling, waar nodig in overleg met de Stichting VbV.

6 GESCHILLENCOMMISSIE

6.1 Samenstelling

De Certificatie Instelling kent een regeling voor geschillen door een ad hoc te benoemen commissie: de geschillencommissie. De geschillencommissie bestaat uit 3 leden, één onafhankelijk deskundige op het gebied van het product of de dienst waarover het geschil is gerezen, één lid aan te wijzen door de Certificerende Instelling en één lid aan te wijzen door de belanghebbende. De aan te wijzen personen zullen geen deel uitmaken van de belanghebbende organisaties.

6.2 Werkwijze

De geschillencommissie toetst op verzoek van de goedkeurhouder of van degene die aan de door de Certificerende Instelling gegeven garantie een aanspraak ontleent, besluiten over de afwikkeling van de garantieclaims, met uitzondering van de omvang van de schade. De belanghebbende die kan aantonen dat hij door een besluit over een afwikkeling van een garantieclaim direct in zijn belang is getroffen, kan binnen twee maanden na de dagtekening van het besluit van de Certificerende Instelling schriftelijk en gemotiveerd verzoeken om een toetsing door de geschillencommissie. De geschillencommissie onderzoekt of het besluit op de juiste gronden is genomen.

De geschillencommissie kan een reglement vaststellen, waarin zij haar werkzaamheden nader regelt. De geschillencommissie kan op kosten van de stichting deskundigen horen, teneinde een uitspraak te kunnen doen in een bij haar aanhangig gemaakt geschil.

6.3 Besluitvorming

De geschillencommissie besluit bij meerderheid van stemmen, in een vergadering waarin tenminste twee leden van de geschillencommissie aanwezig of vertegenwoordigd zijn. Blanco stemmen zijn ongeldig.

De geschillencommissie doet aan partijen een bindende uitspraak, zo mogelijk binnen drie maanden nadat hiertoe schriftelijk verzoek bij haar is ingediend. Indien een uitspraak niet binnen deze periode tot stand is gekomen, doet de geschillencommissie hierover onder opgaaf van redenen mededeling aan betrokkenen, zulks onder de verplichting een nieuwe, zo kort mogelijke, termijn vast te stellen.