

Norm (en)	BRL 9600 d.d. 01-03-2004
Toepassingsgebied	Afbouwwerkzaamheden
Reglementen(en)	Het Kiwa Reglement voor Certificatie

Normeisen	Artikel BRL	Toelating	Controlebezoek 1/jaar
Prestatie-eisen (documentatiebeoordeling)			
1 Overeenkomst			
1.1 Opdrachten schriftelijk vastgelegd	2.1	X	X
1.2 Te verrichten werkzaamheden vastgelegd	2.2	X	X
1.3 Kwaliteitsniveau vastgelegd	2.2	X	X
1.4 Uitvoeringsperiode vastgelegd (planning)	2.2	X	X
1.5 Te verwerken materialen vastgelegd	2.2	X	X
1.6 Uitvoering conform URL vastgelegd	2.2	X	X
1.7 Wijze en moment oplevering vastgelegd	2.2	X	X
1.8 Prijs vastgelegd	2.2	X	X
1.9 Leveringsvoorwaarden vastgelegd	2.2	X	X
2 Op het werk aanwezige documenten			
2.1 Beschrijving te verrichten werkzaamheden	2.3	X	X
2.2 Verwerkingsvoorschriften	2.3	X	X
2.3 Betreffende URL	2.3	X	X
2.4 IKB registraties	2.3	X	X
2.5 Veiligheidsinformatiebladen te verwerken materialen	2.3	X	X
3 Organisatie			
3.1 Functieomschrijvingen	4.2	X	X
3.2 Personeelsregistratie	4.2	X	X
3.3 IKB-verantwoordelijke	4.2	X	X
3.4 Organisationschema	4.2	X	X
3.5 Managementbeoordeling	4.2	X	X
4.1 IKB-schema	4.3	X	X
4.2 Beheersing van documenten	4.4	X	X
4.3 Beheersing van tekortkomingen	4.5	X	X
4.4 Klachtenbehandeling	4.6	X	X
4.5 Kwaliteitsregistraties	4.7	X	X
4.6 Melden van werken	4.8	X	X
4.7 Eisen te stellen aan het gereede product	3.0 (URL)	X	X
4.8 Eisen te stellen aan de bedrijfsuitrusting	6.0 (URL)	X	X
4.9 Eisen te stellen aan het uitvoerend bedrijf	7.0 (URL)	X	X
4.10 Eisen te stellen aan de interne kwaliteitsbewaking	8.0 (URL)	X	X
5 Veiligheid en arbeidsomstandigheden		X	X
5.1 RIE bedrijf	4.9.1	X	X
5.2 RIE projectgebonden	4.9.1	X	X
5.3 Plan van aanpak	4.9.1	X	X

5.4	VGM-opleiding	4.9.3	X	X
5.5	VGM-regels en voorschriften bedrijf	4.9.3	X	X
5.6	VGM-regels en voorschriften project	4.9.4	X	X
5.7	VGM-werkplekinspecties	4.9.5	X	X
5.8	Inkoop materieel en materiaal	4.9.5	X	X
5.9	Keuring en onderhoud materieel	4.9.5	X	X
5.10	Melding en registratie van ongevallen en onveilige situaties	4.9.5	X	X
Kiwa Reglement voor Productcertificatie				
16.2	Oneigenlijk gebruik van certificaten en certificatiemerken, pictogrammen en logo's	16.2.1.1	X	X

* Wanneer een bedrijf ISO 9001 gecertificeerd is, vervalt deze activiteit;

** Waar in het IKB schema in H5 dat is aangegeven, kunnen er aparte afspraken gemaakt worden met Kiwa. Ook kan er bij door Kiwa goedgekeurde motivatie aparte afspraken gemaakt worden. Deze afspraken liggen vast in de lijst 'per productieplaats vast te stellen aspecten uit de Criteria 73' (zie ook H5.1 en 5.2 van de Criteria 73).

Auditdoelstellingen

Kiwa zal gedurende de bovenstaande audits toetsen of:

- o het kwaliteitssysteem en het handboek overeenkomen met de eisen van de norm(en) en de vastgestelde reikwijdte van het toepassingsgebied en de scope
- o het kwaliteitssysteem voldoende is geïmplementeerd om te bewerkstelligen dat wordt voldaan aan de eisen uit de van toepassing zijnde eisen;
- o de gedefinieerde processen en documentatie van het kwaliteitssysteem aantoonbaar zijn geïmplementeerd;
- o het kwaliteitssysteem systeem doeltreffend functioneert;
- o de wijze van uitvoer van de werkzaamheden overeenkomt met de beschrijving hiervan in het kwaliteitssysteem;

Auditprogramma project



Norm (en)	BRL 9600 – URL 0705 d.d. 01-03-2004
Toepassingsgebied	Afbouwwerkzaamheden
Reglementen(en)	Het Kiwa Reglement voor Certificatie

Normeisen	Artikel URL	Artikel BRL	Toelating	Controlebezoek 6x per productie unit
Prestatie-eisen (documentatiebeoordeling)				
Projectdocumenten (BRL)				
Werkomschrijving / opdracht aanwezig ?	5.3	2.3	X	X
Verwerkingsinstructies aanwezig ? (advies leverancier)		2.3	X	X
Uitvoeringsrichtlijn (URL) aanwezig ?	8.2	2.3	X	X
Controleformulier/logboek aanwezig		2.3	X	X
Projectgebonden RIE aanwezig		2.3	X	X
Projectgebonden VGM - regels aanwezig		2.3	X	X
Projectformulier IKB aanwezig en ingevuld ?		2.3	X	X
Veiligheidsinformatiebladen aanwezig ?		2.3	X	X
Afleveringsbonnen materialen aanwezig				
Vorbereiding				
Peil aangegeven	2.3		X	X
Voldoende meetpunten	5.4		X	X
Ruimte goed toegankelijk en begaanbaar	5.4		X	X
Ruimte wind-/ waterdicht en tochtvrij	5.4		X	X
Opslag materialen in orde	5.4		X	X
Temperatuur > 5°C	5.4		X	X
Relatieve vochtigheid > 50%	5.4		X	X
Draagvloer minimaal 8 weken oud	2.2		X	X
Draagvloer voldoende stabiel	2.2		X	X
Draagvloer voldoende vlak	2.2		X	X
Draagvloer vrij van losse delen	5.4		X	X
Draagvloer vrij van scheuren en voegen	5.4		X	X
Draagvloer vrij van verontreinigingen	3.4		X	X
Draagvloer vrij van plassen water	5.4		X	X
Draagvloer bezemschoon	5.4		X	X
Maatregelen tegen regen-/lekwater	5.4		X	X
Maatregelen tegen optrekkend vocht in wanden	5.4		X	X
Doorvoeren afgesloten	5.4		X	X
Waterdampremmende folie toegepast	5.4		X	X
Folie vrij van plooiën	5.4		X	X
Randisolatie toegepast	5.4		X	X
Uitvoering	5.5		X	X
Draagvloer bevochtigd	5.5		X	X
Primer / voorstrijklaag toegepast				
Wapeningsnet, leidingen, koppelstaven, Buizen toegepast	5.5		X	X

Auditprogramma project



Voldoende dekking vloerverwarming	5.5		X	X
Maatvoering aangehouden	5.5		X	X
Eventueel dilataties doorgezet	5.5		X	X
Maatregelen tegen uitdrogen	5.5		X	X
Maatregelen tegen mechanische invloeden	5.5		X	X
Maatregelen tegen vorst o.d.	5.5		X	X
Maatregelen tegen vroegtijdige ingebruikname	5.5		X	X
Vrij van werkonderbrekingen	5.5		X	X
Gereed product				
Dikte conform opdracht	2.3		X	X
Druksterkte conform opdracht	3.2		X	X
Vlakheid conform opdracht	2.5		X	X
Ruwheid conform opdracht	2.3		X	X
Hechting aan draagvloer goed	2.3		X	X
Calciumsulfaathuidje verwijderd	2.3		X	X
Restvochtgehalte gecontroleerd	3.3		X	X
Vrij van scheurtjes	3.4		X	X
Vrij van oerhout o.d.	3.4		X	X
Keuringsrapport opgemaakt	8.3		X	X

Auditdoelstellingen

Kiwa zal gedurende de bovenstaande audits toetsen of:

- o het kwaliteitssysteem en het handboek overeenkomen met de eisen van de norm(en) en de vastgestelde reikwijdte van het toepassingsgebied en de scope
- o het kwaliteitssysteem voldoende is geïmplementeerd om te bewerkstelligen dat wordt voldaan aan de eisen uit de van toepassing zijnde eisen;
- o de gedefinieerde processen en documentatie van het kwaliteitssysteem aantoonbaar zijn geïmplementeerd;
- o het kwaliteitssysteem systeem doeltreffend functioneert;
- o de wijze van uitvoer van de werkzaamheden overeenkomt met de beschrijving hiervan in het kwaliteitssysteem;

Norm (en)	BRL 9600 – URL 0706 d.d. 01-03-2004
Toepassingsgebied	Afbouwwerkzaamheden
Reglementen(en)	Het Kiwa Reglement voor Certificatie

Normeisen	Artikel URL	Artikel BRL	Toelating	Controlebezoek 6x per productie unit
Prestatie-eisen (documentatiebeoordeling)				
Projectdocumenten (BRL)				
Werkomschrijving / opdracht aanwezig ?	5.3	2.3	X	X
Verwerkingsinstructies aanwezig ? (advies leverancier)		2.3	X	X
Uitvoeringsrichtlijn (URL) aanwezig ?	8.2	2.3	X	X
Controleformulier/logboek aanwezig		2.3	X	X
Projectgebonden RIE aanwezig		2.3	X	X
Projectgebonden VGM - regels aanwezig		2.3	X	X
Projectformulier IKB aanwezig en ingevuld ?		2.3	X	X
Veiligheidsinformatiebladen aanwezig ?		2.3	X	X
Afleveringsbonnen materialen aanwezig				
Vorbereiding				
Ruimte goed toegankelijk en begaanbaar	5.5		X	X
Ruimte wind-/ waterdicht en tochtvrij	5.5		X	X
Opslag materialen in orde	5.5		X	X
Temperatuur > 0°C	5.5		X	X
Relatieve vochtigheid > 50%	5.5		X	X
Draagvloer minimaal 8 weken oud	5.5		X	X
Draagvloer voldoende stabiel	5.5		X	X
Draagvloer voldoende vlak	5.5		X	X
Draagvloer vrij van losse delen	5.5		X	X
Draagvloer vrij van scheuren en voegen	5.5		X	X
Draagvloer vrij van verontreinigingen	5.5		X	X
Draagvloer vrij van plassen water	5.5		X	X
Draagvloer bezemschoon	5.5		X	X
Maatregelen tegen regen-/lekwater	5.5		X	X
Maatregelen tegen optrekkend vocht in wanden	5.5		X	X
Uitvoering				
Draagvloer bevochtigd	5.4		X	X
Aanbrandlaag aangebracht	5.4			
Wapeningsnet, leidingen, buizen toegepast	5.4		X	X
Maatvoering aangehouden	5.4		X	X
Dekvloer goed verdicht	5.5		X	X
Eventueel dilataties doorgezet	5.5		X	X
Maatregelen tegen uitdrogen	5.5		X	X
Maatregelen tegen mechanische invloeden	5.5		X	X
Maatregelen tegen vorst o.d.	5.5		X	X

Maatregelen tegen vroegtijdig gebruik	5.5		X	X
Vrij van werkonderbrekingen	5.5		X	X
Gereed product				
Dikte conform opdracht	2.2		X	X
Druksterkte conform opdracht	2.2,2.5 en 8.3		X	X
Vlakheid conform opdracht	2.2		X	X
Ruwheid conform opdracht	2.2		X	X
Sijtvastheid conform opdracht	2.2		X	X
Hechting aan draagvloer goed	2.2		X	X
Restvochtgehalte gecontroleerd	3.2		X	X
Vrij van scheurtjes	2.5		X	X
Vrij van oerhout o.d.	2.5		X	X
Keuringsrapport opgemaakt	8.3		X	X

Auditdoelstellingen

Kiwa zal gedurende de bovenstaande audits toetsen of:

- o het kwaliteitssysteem en het handboek overeenkomen met de eisen van de norm(en) en de vastgestelde reikwijdte van het toepassingsgebied en de scope
- o het kwaliteitssysteem voldoende is geïmplementeerd om te bewerkstelligen dat wordt voldaan aan de eisen uit de van toepassing zijnde eisen;
- o de gedefinieerde processen en documentatie van het kwaliteitssysteem aantoonbaar zijn geïmplementeerd;
- o het kwaliteitssysteem systeem doeltreffend functioneert;
- o de wijze van uitvoer van de werkzaamheden overeenkomt met de beschrijving hiervan in het kwaliteitssysteem;

>

Auditprogramma project



Norm (en)	BRL 9600 – URL 0707 en URL 0708 d.d. 01-03-2004
Toepassingsgebied	Afbouwwerkzaamheden
Reglementen(en)	Het Kiwa Reglement voor Certificatie

Normeisen	Artikel URL	Artikel BRL	Toelating	Controlebezoek 3 t /m 6 /jaar
Prestatie-eisen (documentatiebeoordeling)				
Projectdocumenten (BRL)				
Werkomschrijving / opdracht aanwezig ?	5.3	2.3	X	X
Verwerkingsinstructies aanwezig ? (advies leverancier)		2.3	X	X
Uitvoeringsrichtlijn (URL) aanwezig ?	8.2	2.3	X	X
Controleformulier/logboek aanwezig		2.3	X	X
Projectgebonden RIE aanwezig		2.3	X	X
Projectgebonden VGM - regels aanwezig		2.3	X	X
Projectformulier IKB aanwezig en ingevuld ?		2.3	X	X
Veiligheidsinformatiebladen aanwezig ?		2.3	X	X
Vorbereiding				
Ruimte goed toegankelijk en begaanbaar	5.4		X	X
Ruimte wind-/ waterdicht en tochtvrij	5.4		X	X
Opslag materialen in orde	5.4		X	X
Temperatuur > 0°C	5.4		X	X
Relatieve vochtigheid > 50%	5.4		X	X
Ondergrond voldoende droog	5.4		X	X
Ondergrond voldoende stabiel	5.4		X	X
Ondergrond voldoende vlak	2.5,5.4 en 8.3		X	X
Ondergrond vrij van losse delen	5.4		X	X
Ondergrond vrij van scheuren en voegen	5.4		X	X
Ondergrond vrij van verontreinigingen	5.4		X	X
Maatregelen tegen regen-/lekwater	5.4		X	X
Ondergrond vrij van overmatige zuigkracht	5.4		X	X
Uitvoering				
Voldoende afscherming omliggende delen	5.5		X	X
Voldoende afgeplakt	5.5		X	X
Ondergrond bevochtigd	5.5		X	X
Primer / voorstrijklaag toegepast	5.5		X	X
Aanbrandlaag aangebracht	5.5		X	X
Maatvoering aangehouden	5.5		X	X
Eventueel dilataties doorgezet	5.5		X	X
Maatregelen tegen uitdrogen	5.5		X	X
Maatregelen tegen mechanische invloeden	5.5		X	X
Maatregelen tegen vorst o.d.	5.5		X	X
Gereed product				
Systeem conform opdracht	5.5		X	X
Dikte conform opdracht	5.5		X	X
Vlakheid conform opdracht	5.5		X	X
Structuur conform opdracht	5.5		X	X
Vrij van scheurtjes	5.5		X	X

Auditprogramma project



Vrij van kleurverschillen	5.5		X	X
Vrij van onregelmatigheden	5.5		X	X
Keuringsrapport opgemaakt	8.3		X	X

Auditdoelstellingen

Kiwa zal gedurende de bovenstaande audits toetsen of:

- het kwaliteitssysteem en het handboek overeenkomen met de eisen van de norm(en) en de vastgestelde reikwijdte van het toepassingsgebied en de scope
- het kwaliteitssysteem voldoende is geïmplementeerd om te bewerkstelligen dat wordt voldaan aan de eisen uit de van toepassing zijnde eisen;
- de gedefinieerde processen en documentatie van het kwaliteitssysteem aantoonbaar zijn geïmplementeerd;
- het kwaliteitssysteem systeem doeltreffend functioneert;
- de wijze van uitvoer van de werkzaamheden overeenkomt met de beschrijving hiervan in het kwaliteitssysteem;

>

Auditprogramma project



Norm (en)	BRL 9600 – URL 0735 d.d. 01-03-2004
Toepassingsgebied	Afbouwwerkzaamheden
Reglementen(en)	Het Kiwa Reglement voor Certificatie

Normeisen	Artikel URL	Artikel BRL	Toelating	Controlebezoek
Prestatie-eisen (documentatiebeoordeling)				
Projectdocumenten (BRL)				
Werkomschrijving / opdracht aanwezig ?		2.3	X	X
Verwerkingsinstructies aanwezig ? (advies leverancier)		2.3	X	X
Uitvoeringsrichtlijn (URL) aanwezig ?		2.3	X	X
Is het toegepaste systeem geattesteerd volgens BRL 1328 ?		2.1	X	X
Projectformulier IKB aanwezig en ingevuld ?		2.3	X	X
Veiligheidsinformatiebladen aanwezig ?		2.3	X	X
Ondergrond (A)				
Houtachtige ondergrond, stabiel ?	2.2.1		X	X
Eventuele scheuren stabiel hersteld ?	2.2.1		X	X
Ondergrond is voldoende damp open (geen verf, stuc- of andere dampremmers aanwezig). Bij antwoord nee - > pluggen aanbrengen indien geen pluggen aanwezig -> code A	2.2.1		X	X
Losse delen verwijderd ?	5.3.1.3		X	X
Ondergrond voldoende droog ?	5.3.1.3		X	X
Verontreiniging verwijderd ?	5.3.1.3		X	X
Metalen voorwerpen roestwerend behandeld ?	5.3.1.3			
Bouwkundige dilataties doorgezet in de EPS ?	5.2		X	X
Ondergrond voldoende vlak ?	5.3.1.3		X	X
Vorbereiding (B)				
Fundering voldoende ontgraven ?	5.2.1 en 5.3.1.3		X	X
Kozijnen 'waterdicht' in de gevel ?	2.2.2		X	X
Overige voorzieningen 'waterdicht' in de gevel ?	2.2.1 en 5.3.1		X	X
Montage waterslagen/muurafdekking voldoende stabiel ?	5.3.2.3		X	X
Stucwerk kopschot met speling aan waterslagen ?	5.3.2.3		X	X
Voldoende overstek ?	5.3.2.3		X	X
Schuinte klang/waterslag gelijk ?	5.3.2.3		X	X
Achterliggend rubber kopschot aanwezig ?	5.3.2.3		X	X
Verpakking en opslag materialen; etikettering ?	5.1		X	X
Bouwkundige details waterdicht ?	5.3.2.4		X	X
Aanbrengen isolatieplaten (C)				
In uitvoering (ja of nee)	5.4.2		X	X
Platen voldoende voorzien van hechtspecie >60% ?	5.4.2		X	X

Auditprogramma project



Platen voldoende vlak aangebracht ?	5.4.2		X	X
Platen in verband groter dan 15 cm verspringen ?	5.4.2		X	X
Hoeken in landvorm ?	5.4.2		X	X
Platen op kozijnhoeken uit één stuk ?	5.4.2		X	X
Platen onbeschadigd ?	5.4.2		X	X
Platen aansluitend zonder naden < 3mm ?	5.4.2		X	X
Band is aangebracht ?	5.3.2.5		X	X
Afdichtband goed aangebracht, <35% gecompriemd	5.3.2.5		X	X
Sokkel stabiel en juist bevestigd ?	5.3.2.6		X	X
Spelling sokkelprofielen ?	5.3.2.6		X	X
EPS plaatnaden lopen niet gelijk met dikteverschil ondergrond ?	5.4.2		X	X
Platen zijn droog (geen vochtschade) ?	5.4.2		X	X
Geen kleine plaatresten verwerkt, kleiner dan 15cm ?	5.4.2			
Platen meer dan 20 mm isolatie dikte over kabelgoten etc. ?	5.4.2		X	X
Naden platen vallen niet samen met materiaalovergang ?	5.4.2		X	X
Pluggen (D)				
In uitvoering (ja of nee)	2.2.3 en 5.4.2		X	X
Tijdstip van aanbrengen juist ?	2.2.3		X	X
Conform het advies aangebracht, (voldoende pluggen en voldoende diep) ?	2.2.3		X	X
Pluggen niet dieper dan 5mm in EPS geschroefd of geslagen ?	2.2.3		X	X
Verkregen oppervlakte is vlak ?	2.2.3		X	X
Profielen (E)				
In uitvoering (ja of nee)	5.4.3		X	X
Hoekprofielen volledig in de mortel aangebracht ?	5.4.3		X	X
Profielen strak op EPS aangebracht, (< dan 5mm voor de EPS)	5.4.3		X	X
Stucstopprofielen volledig in de mortel aangebracht ?	5.4.3		X	X
Dilatatieprofielen volledig in de mortel aangebracht ?	5.3.2.2		X	X
Weefsellaag (F)				
In uitvoering (ja of nee)	5.4.4		X	X
Tijdstip van aanbrengen juist ?	5.4.4		X	X
Dikte enkele weefsellaag voldoende (afhankelijk van systeem!) ?	5.4.4		X	X
Tweede weefsellaag (als dit in het advies staat) ?	5.4.4		X	X
Tijdstip van aanbrengen juist ?	5.4.4		X	X
Dikte dubbele weefsellaag voldoende ?	5.4.4		X	X
Weefsel voldoende ingebed ?	5.4.4		X	X
Weefsel vrij van de isolatieplaten (te diep in de mortel) ?	5.4.4		X	X
Weefsellaag voldoende vlak c.q. opgeruwd ?	5.4.4		X	X
Overlap minimaal 100 mm ?	5.4.4		X	X
Diagonaalstroken aangebracht ?	5.4.4		X	X
Afmeting diagonale juist minimaal 30x30mm ?	5.4.4		X	X
Diagonaalstroken op de EPS aangebracht ?	5.4.4			
Weefsel doorgezet op sokkelneus en stucprofielen ?	5.4.4		X	X
Weefsel is niet verregend ?	5.4.4		X	X
Weefsel doorlopend over buitenhoeken ?	5.4.4		X	X
Weefsel op inwendige hoeken boven negge ?	5.4.4		X	X
Extra weefselstroken bij systeemdoorbrekingen ?	5.4.4		X	X
Pantserweefsel toegepast ?	5.4.4		X	X
Voorstrijklaag (G)				
In uitvoering (ja of nee)	5.4.5		X	X

Tijdstip van aanbrengen juist ?	5.4.5		X	X
Vorstrijklaag voldoende dekkend ?	5.4.5		X	X
Sierpleister (H)				
In uitvoering (ja of nee)	5.4.6		X	X
Tijdstip van aanbrengen juist ?	5.4.6			
Mortel van de weefsellaag voldoende droog ?	5.4.6		X	X
Dekking voldoende ?	5.4.6		X	X
Bitumenlaag (I)				
In uitvoering (ja of nee)	5.3.2.1		X	X
Ondergrond voldoende verdicht ?	5.3.2.1		X	X
Dekkend aangebracht ?	5.3.2.1		X	X
Bitumenlaag tot op de waterkering ?	5.3.2.1		X	X
Bouwkundige afwerking van het systeem (J)				
Kitvoegen minimaal 5 mm ?	5.3.2.6		X	X
Dilataties juist uitgevoerd ?	5.3.2.2		X	X
Bevestigingen h.w.a. waterdicht ?	3.0		X	X
Bevestigingen hekwerken e.d. juist afgewerkt ?	3.0		X	X
Ventilatieopeningen juist afgewerkt ?	2.2.14		X	X
Ventilatie kruipruimte juist uitgevoerd ?	2.2.14		X	X
Materieel (K)				
Kwaliteit gereedschap voldoende ?	5.2		X	X
Steiger aanwezig ?	5.2		X	X
Steiger voldoende vrij van de gevel ?	5.2		X	X
Verankering juist aanbracht? Met voldoende lengte ?	5.2		X	X
Steigerbreedte voldoende ?	5.2		X	X
Steigerslagen goed bereikbaar ?	5.2		X	X
Steiger afgedekt met netten en zeilen ?	5.2		X	X
Algemeen (L)				
Verwerking tijdens de juiste temperaturen ?	5.3.1.2		X	X

Auditdoelstellingen

Kiwa zal gedurende de bovenstaande audits toetsen of:

- het kwaliteitssysteem en het handboek overeenkomen met de eisen van de norm(en) en de vastgestelde reikwijdte van het toepassingsgebied en de scope
- het kwaliteitssysteem voldoende is geïmplementeerd om te bewerkstelligen dat wordt voldaan aan de eisen uit de van toepassing zijnde eisen;
- de gedefinieerde processen en documentatie van het kwaliteitssysteem aantoonbaar zijn geïmplementeerd;
- het kwaliteitssysteem systeem doeltreffend functioneert;
- de wijze van uitvoer van de werkzaamheden overeenkomt met de beschrijving hiervan in het kwaliteitssysteem;