

K11008 montage van zonne-energie systemen

1. Wat houdt het certificaat K11008 montage van zonne-energie systemen in?

Of een zonnepaneel goed en veilig zijn werk doet, hangt af van de kwaliteit van het systeem én van de manier waarop dat geïnstalleerd is. Om risico's af te dekken is K11008 opgezet. Daarbij gaat het om platte daken, hellende daken, gevels en de aansluiting op het lokale energienetwerk. Het certificaat geeft aan dat Kiwa het gerechtvaardigde vertrouwen heeft dat een organisatie zonne-energiesystemen op de juiste wijze in gebouwen integreert.

2. Voor welke bedrijven is dit certificaat interessant?

Het Kiwa certificaat montage Zonne-Energiesystemen is bedoeld voor organisaties die zonne-energiesystemen integreren in daken en gevels. Dit kunnen verschillende soorten organisaties zijn, afhankelijk van hun positie in de keten. Voorbeelden hiervan zijn de installateur, de aannemer en de leverancier.

3. Waarom zou ik me laten certificeren?

Met het certificaat toont u niet alleen aan uw klanten, maar ook aan verzekeraars aan dat u veilige en kwalitatieve montages aflevert, waarbij een derde onafhankelijke partij heeft meegekeken. Hierbij wordt het volledige installatieproces meegenomen.

4. Waarom zou je met een richtlijn de kwaliteit van het installatiewerk kunnen verbeteren?

Certificering is kwaliteitsborging door een onafhankelijke partij, zoals Kiwa. Wij certificeren het hele installatieproces; we kijken dus niet alleen naar de persoon of naar het product. De richtlijn kijkt naar het procesmanagementsysteem en de implementatie daarvan. De projecten worden steekproefsgewijs gekozen en onderzocht aan de hand van onaangekondigde bezoeken. Als alles aan de eisen voldoet spreekt Kiwa het zogenaamde gerechtvaardigde vertrouwen uit, waarmee u aantoont dat uw werkzaamheden voldoen aan strenge eisen.

5. Hoe krijg ik een certificaat?

U kunt contact opnemen met Kiwa om de documenten op te vragen die bij het schema horen. We maken dan een afspraak met u en stellen een offerte op. Kwaliteitssystemen dienen te voldoen aan de gestelde eisen. Het bedrijf dient zelf kwaliteitscriteria in te vullen waar bedrijven en medewerkers aan moeten voldoen. Hierna voert Kiwa een toelatingsonderzoek uit. Dit eerste onderzoek is om vast te stellen of aan alle, in de regeling genoemde, eisen is voldaan. Daarna krijgt de klant een auditrapport. Wanneer er geen tekortkomingen zijn, ontvangt u een certificaat.

Belangrijk hierbij is wel dat het bedrijf al gecertificeerd is volgens de ISO9001 en dat de leidinggevende die de montage overziet een VCA heeft.

6. Is het certificaat verplicht?

Momenteel niet. Wel gaan verzekeraars steeds meer vragen naar manieren waarop de klant aantoont veilig en kwalitatief goed werk te verrichten. Het kan dus zijn dat verzekeraars het wel gaan verplichten.

K11008 montage van zonne-energie systemen

7. Is dit een richtlijn voor zonne-energie systemen zelf?

De richtlijn is een procesrichtlijn waarbij we naar het installatieproces en het kwaliteitssysteem kijken. De zonne-energiesystemen worden steekproefsgewijs nagekeken als onderdeel hiervan.

8. Wat moet ik doen om de kwaliteit van mijn montages goed te kunnen borgen?

Uw organisatie moet zijn processen borgen conform de eisen uit de richtlijn K11008. Daarbij moet uw procesmanagementsysteem zo ingericht zijn dat zichtbaar is dat u het benodigde doet om eventuele risico's te voorkomen in het volledige installatieproces.

9. Hoe onderscheid ik mij in de huidige markt?

Door aan te tonen dat u over de juiste kennis en kunde en over een juist ingericht procesmanagementsysteem beschikt. Juist in deze markt onderscheid je je als je kunt aantonen dat je kwaliteit levert. Dit kunt u borgen door een derde partij te laten certificeren volgens K11008 voor de montage van zonne-energie systemen.

10. Wat is de toegevoegde waarde voor de belanghebbenden?

Investeerders willen **zekerheid** op de lange termijn voor hun investering;
Verzekeraars willen **risico's van een verzekerd** pand afdekken;
Consumenten willen weten wat ze **kopen**;
Opdrachtgevers willen weten wat ze **bouwen**;
Installatiebedrijven zelf willen kunnen **aantonen** dat ze goed werk leveren.

Met dit certificaat kunt u gerechtvaardigd vertrouwen uitstralen naar deze partijen dat uw installatieproces voldoet aan hun eisen.

11. Wat heeft de consument hieraan?

De consument is gebaat bij zekerheid dat de installatie op de juiste manier op zijn dak wordt geplaatst. Voor hen is het daarom belangrijk erop te kunnen vertrouwen dat de installateurs de juiste expertise hebben en aan kunnen tonen dat hun werk kwalitatief en veilig goed is.

12. Hoe zit het met het verzekeren van zonnepanelen?

Zonnepanelen maken in principe deel uit van de opstalverzekering van een gebouw. Hoe verzekeraars dit precies hebben ingericht is een vraag voor de verzekeraars zelf.

13. Geeft het meerwaarde om de BRL K11008 voor te schrijven voor een aanbesteding op gebied van onderhoud? Of is deze voornamelijk bedoeld voor installatie?

Ja, het geeft meerwaarde. De onderhoudsfase is ook deel van het totale installatieproces waar wij naar kijken.

14. Waarom zou ik überhaupt hiervoor kiezen als ik ook een gecertificeerde inspecteur kan inhuren, of al een erkenning heb?

Een erkenning is prima om te hebben, wij zien juist dat dit schema en een erkenning goed op elkaar aansluiten. Bij het certificaat K11008 toont u niet alleen aan dat u, of uw medewerkers, de juiste kennis beschikken, of dat montages veilig zijn geïntegreerd, maar dat er in het volledige proces rekening is gehouden met eventuele risico's.

K11008 montage van zonne-energie systemen

- 15. Wat zijn de overeenkomsten en verschillen tussen de BRL K11008 en Scope 12?**
Scope 12 betreft inspecties van opgeleverde installaties, de BRL K11008 certificeert installatiebedrijven.
- 16. Komt u alle installaties nakijken?**
Nee, deze worden steekproefsgewijs nagekeken. Wanneer u gecertificeerd bent, hebben we alle stappen doorlopen om het gerechtvaardigde vertrouwen uit te kunnen spreken dat u in alle fasen van het installatieproces aan de richtlijn voldoet.
- 17. Als ik mijn bedrijf laat certificeren, kunnen dan al mijn installateurs gelijk aan de slag?**
Voor deze certificering kijken wij o.a. naar de kwalificaties van medewerkers. Als deze in orde zijn, kunnen ze onder certificaat werkzaamheden verrichten.
- 18. Heeft de installateur ook de verantwoordelijkheid om te kijken of de dak-belasting het extra gewicht van de zonnepanelen kan dragen?**
Dit is opgenomen in de richtlijn. Het moet aantoonbaar zijn dat hier rekening mee gehouden is.
- 19. Hoe kan het dat er verkeerde aansluitingen kunnen zijn als er alleen maar goedgekeurde producten worden gebruikt?**
Goede producten kunnen verkeerd worden toegepast. Juist hierom is het belangrijk dat de kwaliteit van de installatie ook geborgd is.
- 20. Wordt er ook rekening gehouden met de gebruikte isolatiematerialen in het dak?**
Ja, dit is onderdeel van de richtlijn.
- 21. Welke merken voor de dc-connectoren zijn compatibel?**
In de richtlijn worden geen merken genoemd.
- 22. Is BRL K11008 volledig van toepassing op PVT en is het volledig voor PVT (zijn er additionele eisen?)**
Nee, de richtlijn is niet van toepassing op PVT.
- 23. Kijken jullie, naast elektrische en brandveiligheid, ook naar andere aspecten? Bijvoorbeeld: bliksembeveiliging en EMC?**
Ja, bliksembeveiliging en kabelbehuizing maken deel uit van de richtlijn.
- 24. Met de verhoogde kans op bliksemslag bij aarding vroeg ik me af of er een duidelijk beleid omtrent het wel of niet aarden van de panelen is?**
Ja, aarding maakt onderdeel uit van de richtlijn.
- 25. Hoe kan er brand ontstaan door hoge lucht temperatuur? Luchttemperatuur heeft, naar mijn idee, alleen een negatieve invloed op het rendement van een paneel, toch?**
Er kan oververhitting aan de achterkant van een paneel ontstaan door gebrek aan ventilatie, hierdoor kan brand ontstaan.

K11008 montage van zonne-energie systemen

26. Heeft KIWA een geschillencommissie wanneer een installateur zijn werk niet deugdelijk heeft uitgevoerd?

Ja, die hebben we.

27. Hoe borgt Kiwa zijn onafhankelijkheid?

Kiwa is een onafhankelijke en geaccrediteerde organisatie. De RVA komt bij ons langs om te checken of wij onpartijdig en betrouwbaar zijn. Wij vertegenwoordigen dus niet de branche. In plaats daarvan hebben we een college van deskundigen. In dit college zitten belanghebbenden vanuit de branche waarmee we gezamenlijk het schema beheren. Dit heeft tot doel dat het schema op de juiste manier groeit en marktgericht blijft.