

Wat is de Veiligheidsladder?

Met de Veiligheidsladder brengt u in kaart hoe veilig binnen uw organisatie gewerkt wordt. Zo vergroot u niet alleen het veiligheidsbewustzijn van uw medewerkers, maar scheidt u ook de kaders om dit continu te verbeteren. Met de Veiligheidsladder heeft u inzicht in de mate van bewust veilig werken. De score op de Veiligheidsladder wordt hoger naarmate het veiligheidsbewustzijn binnen uw organisatie stijgt.

Welke doel heeft de Veiligheidsladder?

De Veiligheidsladder is bedoeld om het veiligheidsbewustzijn binnen organisaties te vergroten en zo het aantal onveilige situaties op de werkvloer terug te dringen, met als gevolg minder ongelukken (en dus verzuim en schades). Met de Veiligheidsladder – een aanvulling op ISO 45001 (OHSAS) en VCA – werkt u trapsgewijs werkt u toe naar audits en de verschillende niveaus van certificering.

De Veiligheidsladder was er toch alleen voor railbedrijven?

De Veiligheidsladder heeft inderdaad zijn basis in de ProRail Veiligheidsprestatieladder, maar is uitgebreid tot een breed inzetbaar instrument waarmee ook organisaties buiten het spoordomein veiligheid en veiligheidsbewustzijn verankeren in hun manier van werken. Het normbeheer is inmiddels in handen van de NEN en steeds meer partijen, waaronder grote aanbesteders als TenneT, gebruiken de Veiligheidsladder als selectiecriteria.

Wat is Veiligheidsladder-certificatie?

Organisaties die willen laten zien dat ze veiligheidsbewustzijn hebben verankerd in hun bedrijfsvoering, kunnen opgaan voor het Veilig Bewust Certificaat. Kiwa is een door de NEN erkende certificatie-instelling die organisaties mag toetsen en certificeren op basis van de Veiligheidsladder. Daarnaast kan Kiwa medewerkers opleiden die binnen een organisatie met de Veiligheidsladder gaan werken.

Hoe ziet het certificeringstraject er uit?

Als u ervoor kiest om op te gaan voor het Veilig Bewust Certificaat en uw organisatie te laten beoordelen volgens de Veiligheidsladder, is het goed om u voor te bereiden door alvast het Veiligheidsladderhandboek en andere documenten door te nemen. U vindt die op www.veiligheidsladder.org. Vervolgens voert u een zelfbeoordeling uit (eventueel via de Self Assessment Questionnaire (SAQ) als u deelneemt aan de pilot-versie van TenneT). Hiermee kunt u de huidige veiligheidscultuur binnen uw organisatie in kaart brengen. Kiwa verifieert vervolgens deze

‘nulmeting’ op basis van audits in het bedrijf en stelt vast of u hieraan daadwerkelijk voldoet. Is dat het geval dan reikt Kiwa het Veilig Bewust Certificaat uit dat overeenkomt met de bereikte trede van de Veiligheidsladder.

Welke treden kent de Veiligheidsladder?

De Veiligheidsladder bestaat uit vijf treden die de ontwikkelingsfase aan geven waarin in een organisatie zich bevindt op het gebied van veiligheidsbewustzijn:

1. Trede 1: Geen grote mate van veiligheidsbewustzijn. In de organisatie wordt hier weinig tot niets geïnvesteerd. Aandacht voor verbetering van veiligheidsbewustzijn wordt soms zelfs gezien als onnodig.
2. Trede 2: De organisatie verandert veiligheidsgedrag pas als er iets mis is gegaan. De verandering is ad hoc van vaak van korte duur. Dit veiligheidsgedrag wordt matig gewaardeerd.
3. Trede 3: Er zijn veiligheidsvoorschriften en de organisatie neemt verantwoordelijkheid, maar vaak wel uit eigenbelang. Veiligheidscultuur heeft met name aandacht van het (hogere) management. Er wordt werk gemaakt van veiligheid en dat wordt gewaardeerd.
4. Trede 4: Veiligheid heeft een hoge prioriteit, zit in alle vezels van het bedrijf. Er wordt structureel geïnvesteerd in verhoging van het veiligheidsbewustzijn en medewerkers worden aangespoord elkaar aan te spreken op onveilig gedrag. Dit wordt ook gewaardeerd.
5. Trede 5: Veiligheid is volledig geïntegreerd in de bedrijfsprocessen. Het is een vast onderdeel bij evaluatie binnen de eigen organisatie én met branchegeenoten. Veiligheidsbewustzijn wordt zeer hoog gewaardeerd.

Als ik geaudit ben, na hoeveel tijd kan ik dan weer geaudit worden (hoe snel) om een hogere trede te bereiken?

Een half jaar na de audit en toekenning van een bepaalde trede kan een organisatie weer opgaan voor een audit. Het is goed om de organisatie de tijd te geven om te groeien naar een hogere trede en dus een hoger veiligheidsbewustzijn van de organisatie. Daarom is de minimumtijd gesteld op een half jaar.

Kan ik mijn veiligheidsladder audit combineren met een ISO of VCA audit?

Dit is niet mogelijk. Het is niet toegestaan om de Veiligheidsladder-audits te combineren met of te integreren in systeemcertificatie-audits. Kiwa kan beide soorten audits wel separaat van elkaar voor u uitvoeren.

Wat is het verschil tussen Veiligheidsladder-certificatie en de Veiligheidsladder-pilot van TenneT?

TenneT hanteert sinds 2016 de Veiligheidsladder om veiligheidscultuur te verbeteren in de gehele keten met leveranciers en onderaannemers. Hierbij specificeert TenneT het veiligheidsniveau waaraan leveranciers moeten voldoen in de verschillende aanbestedings- en performancefasen. Vanwege de grote diversiteit aan leveranciers en werkzaamheden en de daarbij behorende risicoklassen, heeft TenneT het Veiligheidsladdersysteem in het kader van een pilot - met instemming van de Commissie van Belanghebbenden - aangevuld met een aantal eigen 'producten': SAQ, SAQ+ en certificatie Veiligheidsladder. Meer hierover leest u in het document '[Aanvullingen op handboek Veiligheidsladder \(VL\) ten behoeve van pilot](#)'.

Is Kiwa bevoegd om de veiligheidsladder audits uit te voeren?

Ja, Kiwa heeft een overeenkomst met de NEN en is bevoegd en heeft gekwalificeerde auditoren om zowel de veiligheidsladder audits als de SAQ audits uit te voeren. Daarnaast is Kiwa vertegenwoordigd in diverse kennisorganen, waaronder het College van Deskundigen van NEN.

Waar kan ik verdere informatie vinden?

Zowel het Veiligheidsladderhandboek als andere relevante informatie en de norm zelf kunt u vinden op de website www.veiligheidsladder.org.