

## EN 50518 Certificering - Monitoring en Alarm Ontvangstcentrales



De Europese norm EN 50518 is hét schema voor certificering van Monitoring and Alarm Receiving Centres (MARC). Het schema beschrijft de eisen waaraan een Monitoring en alarmontvangstcentrale moet voldoen. Een EN 50518 certificaat van Kiwa NCP heeft een Europese geldigheid. Daarnaast biedt de norm EN 50518 de mogelijkheid om data en/of ontvangers buiten de beveiligde schil van de alarmcentrale te plaatsen.

De wens van de Europese Unie is dat alle alarm afhandelingsprocessen worden uitgevoerd door alarmcentrales die zijn gecertificeerd op basis van de EN 50518. De norm EN 50518 bevat een zeer brede scope aan te certificeren afhandelingsprocessen. Dit betreft zowel security- als non security. De EN 50518 vereist certificatie door een certificatie-instelling welke hiervoor is geaccrediteerd.

**De belangrijkste functies van een alarmcentrale zijn:**

- 24/7 beschikbaarheid;
- Afhandelen van alarmen binnen de gestelde reactietijden.

**De EN 50518 breed inzetbaar**

De EN 50518 kan door centrales zeer breed worden ingezet. Bijvoorbeeld voor het afhandelen van meldingen van:

- Temperatuurbewaking van koelhuizen en opslagsilo's;
- Bewakingssystemen van transport- en logistieke processen;
- Hoog-water bewakingssystemen;
- Bewakingssystemen van infrastructurele projecten, zoals bijvoorbeeld sluizen en dijken, gemalen, bruggen, tunnels
- Bewakingssystemen van kritische projecten zoals raffinaderijen, windmolens, fabrieken, datacenters, hubs van telecom- en energienetwerken, energiecentrales, havens;
- Inbraak en overvalsysteem;

**Kiwa NCP**  
**Kiwa Nederland**  
NL.info.ncp.fss@kiwa.com  
+31 (0)88 998 51 00

- Videotoezichtsystemen;
- Toegangscontrolesystemen;
- Brandmeldinstallaties;
- Sociale alarmeringssystemen (onder andere WDTM);
- Alarmtransmissiesystemen;
- Etc.

### **Inhoudelijke informatie over de EN 50518**

Voor meer inhoudelijke informatie over de EN 50518 voor zowel nieuwe als bestaande klanten kunt u het 'interpretation document security MARC EN 50518 K21030' raadplegen aan de rechterkant van deze pagina.

Dit document geeft inzicht in de verschillende categorieën, deelgebieden en onderliggende normen. Daarnaast geeft het richting bij het invullen van de normeisen uit de EN 50518. Het document bevat ook uitleg voor een Alarm Transmissie Service Provider op basis van EN 50136-1/K21030.

### **Voor wie?**

(Particuliere) Alarmcentrales en Monitoring Centrales, Videotoezichtcentrales, Zorgcentrales, Bedrijfsalarmcentrales, Verkeerscentrales en Control Rooms voor bedrijven en gebouwen.

### **Wilt u weten welke stappen er genomen worden tot uw bedrijf gecertificeerd is?**

Download dan onze Infographic '*Uw certificering uitgevoerd door Kiwa NCP*' door op de rode button te klikken aan de rechterkant van deze pagina.

### **Waarom Kiwa NCP?**

Kiwa NCP is een toonaangevende Certificatie-Instelling voor het certificeren (erkennen) van bedrijven op het gebied van brand- en inbraakbeveiliging, ook wel Fire Safety & Security (FSS) genoemd.

Kiwa NCP is een onafhankelijke Certificatie-Instelling die vaststelt of een bedrijf voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Een Kiwa NCP Certificaat geeft de eindgebruiker een gerechtvaardigd vertrouwen in de kwaliteit van het gecertificeerde bedrijf en haar diensten, zoals keuren, instellen en onderhouden van systemen.