

## HKZ Fysiotherapiepraktijken



**De HKZ Fysiotherapie-norm heeft betrekking op het kwaliteitsmanagementsysteem van extramurale en intramurale fysiotherapie(praktijken). Fysiotherapie is een vakgebied binnen de gezondheidszorg dat zich richt op (het herstel van) het dagelijks bewegen van de patiënt/cliënt.**

Fysiotherapie richt zich primair op het verminderen van de functionele beperkingen van de patiënt, gerelateerd aan of als gevolg van de aandoening. De fysiotherapeut speelt een belangrijke rol in het voorkómen, opheffen, verminderen en/of compenseren van problemen in het dagelijks bewegen. In de langetermijn visie (van het KNGF) richt de fysiotherapeut zich op:

- het verbeteren van de kwaliteit van bewegen en de kwaliteit van leven
- het terugdringen van bewegingsarmoede
- het verminderen van arbeidsverzuim.

Deze norm is noodzakelijk voor die organisaties die willen voldoen aan de eisen die gesteld worden door HKZ en de wens hebben te komen tot een HKZ gecertificeerde organisatie. Klik [hier](#) voor meer informatie over HKZ.

Binnen het certificatietraject onderscheidt Kiwa een aantal processtappen en fasen:

1. Offerte-aanvraag: Elke geïnteresseerde organisatie kan een offerte aanvragen bij Kiwa, geaccrediteerd door de Raad van Accreditatie, voor de beoordeling van het managementsysteem.
2. Contract: Gaat u keuze uit naar Kiwa als partner in uw certificatieproces, dan kunt u het contract afsluiten. Bij de offerte is een overeenkomst gevoegd.
3. Proefaudit : Voorafgaand aan het certificatietraject kunt u een proefaudit laten uitvoeren. De proefaudit is optioneel en geeft u inzicht in hoeverre uw systeem voldoet aan de eisen van de norm.
4. Initieel Bezoek en documentatiebeoordeling: Voordat de eigenlijke certificatie audit plaats vindt, brengen wij een inleidend bezoek aan uw organisatie. Het traject start onder andere met een beoordeling van uw (digitale) documenten op het voldoen aan de eisen van de gekozen certificatielenorm(en). De documentatiebeoordeling en het initieel bezoek worden afgesloten met

**Human & Care**  
**Kiwa Nederland**  
nl.sales.h&c@kiwa.nl  
+31 (0)88 998 49 00

een rapport en het definitieve auditprogramma.

5. Certificatie audit (Initiële Audit): Tijdens deze audit draait alles om de praktische werking van uw managementsysteem. Aan de hand van interviews met managementleden en medewerkers zal KIVA zich tijdens de audit richten op de vooraf vastgestelde aandachtsgebieden, waarbij de eisen van de standaard(en) niet uit het oog worden verloren.
6. Periodieke audits : Nadat het certificaat behaald is, wordt de geldigheid jaarlijks gewaarborgd door het uitvoeren van een audit. Ook deze audits worden uitgevoerd op basis van aandachtsgebieden.
7. Hercertificatie : Ongeveer 4 maanden voor de vervaldatum van het certificaat plant Kiwa met u een hercertificatie audit in om de geldigheid van het certificaat met 3 jaar te kunnen verlengen.