

HKZ Welzijn en Dienstverlening



Welzijnorganisaties zijn onmisbaar in de maatschappij. Ze verbinden mensen: mensen die een steuntje in de rug nodig hebben, mensen die graag een helpende hand uitsteken. Ze hebben als doel om oplossingen aan te dragen voor maatschappelijke problemen, de lokale samenleving vorm te geven en mensen (weer) te laten deelnemen aan de samenleving. Welzijnorganisaties zijn maatschappelijke dienstverleners. Ze bieden een variëteit aan maatschappelijke diensten en voorzieningen voor burgers.

Wat betekent de Wmo voor burgers?

De wet maakt het makkelijker voor burgers om bij de gemeente aan te kloppen voor ondersteuning. Er is één loket waar mensen terecht kunnen met vragen. De ondersteuning die zij krijgen, zal steeds beter aansluiten bij hun behoeften, omdat de gemeente hun betreft bij het ontwikkelen van het eigen Wmo-beleid. De sociale samenhang zal groter worden, evenals de onderlinge betrokkenheid tussen mensen.

Wat betekent de Wmo voor gemeenten?

De Wmo bundelt de welzijnwetten, waardoor de gemeenten alle diensten goed op elkaar kunnen en moeten afstemmen. Gemeenten moeten voortaan verantwoording afleggen aan hun eigen inwoners in plaats van aan het rijk. Het wordt dus belangrijk dat gemeenten alle partijen goed betrekken bij het ontwikkelen van het beleid.

Wat betekent de Wmo voor welzijnorganisaties?

Opdrachtgevers van welzijn bepalen voortaan zelf waar zij hun welzijn inkopen. Zij zoeken het beste aanbod dat past bij de vraag van hun burgers. De concurrentie tussen welzijn aanbieders zal daardoor groter worden.

Deze norm is noodzakelijk voor die organisaties die willen voldoen aan de eisen die gesteld worden door HKZ en de wens hebben te komen tot een HKZ gecertificeerde organisatie.

Klik [hier](#) voor meer informatie over HKZ.

Human & Care
Kiwa Nederland
nl.sales.h&c@kiwa.nl
+31 (0)88 998 49 00

Binnen het certificatietraject onderscheidt Kiwa een aantal processtappen en fasen:

Offerte-aanvraag: Elke geïnteresseerde organisatie kan een offerte aanvragen bij Kiwa voor de beoordeling van het managementsysteem.

Contract: Gaat u keuze uit naar Kiwa als partner in uw certificatieproces, dan kunt u het contract afsluiten. Bij de offerte is een overeenkomst gevoegd.

Proefaudit : Voorafgaand aan het certificatietraject kunt u een proefaudit laten uitvoeren. De proefaudit is optioneel en geeft u inzicht in hoeverre uw systeem voldoet aan de eisen van de norm.

Initieel Bezoek en documentatiebeoordeling: Voordat de eigenlijke certificatie audit plaats vindt, brengen wij een inleidend bezoek aan uw organisatie. Het traject start onder andere met een beoordeling van uw (digitale) documenten op het voldoen aan de eisen van de gekozen certificatiernorm(en). De documentatiebeoordeling en het initieel bezoek worden afgesloten met een rapport en het definitieve auditprogramma.

Certificatie audit (Initiële Audit): Tijdens deze audit draait alles om de praktische werking van uw managementsysteem. Aan de hand van interviews met managementleden en medewerkers zal KIWA zich tijdens de audit richten op de vooraf vastgestelde aandachtsgebieden, waarbij de eisen van de standaard(en) niet uit het oog worden verloren.

Periodieke audits : Nadat het certificaat behaald is, wordt de geldigheid jaarlijks gewaarborgd door het uitvoeren van een audit. Ook deze audits worden uitgevoerd op basis van aandachtsgebieden.

Hercertificatie : Ongeveer 4 maanden voor de vervaldatum van het certificaat plant Kiwa met u een hercertificatie audit in om de geldigheid van het certificaat met 3 jaar te kunnen verlengen.