

ISO 9001 certificering van kwaliteitsmanagementsystemen



ISO 9001 is de internationale norm voor kwaliteitsmanagementsystemen. Met een ISO 9001 certificaat toont u klanten en prospects dat uw processen voldoen aan internationale normen en dat u veel waarde hecht aan continue verbetering. Kiwa heeft ruime ervaring met ISO 9001 certificering. Met auditoren die actief zijn in de meest uiteenlopende branches beschikken we over alle sector kennis die nodig is om ook uw certificeringstraject tot een succes te maken.

Waarom ISO 9001 certificering?

Wat voor bedrijf u ook heeft, als u klanten centraal wilt stellen, uw processen wilt verbeteren en zakelijke kansen wilt benutten is een ISO 9001 certificering een uitstekend hulpmiddel. De internationale ISO 9001 norm vormt een eisenkader voor een kwaliteitsmanagementsysteem. ISO 9001 benadrukt het belang van de wensen van de klant, van kwaliteit en van continue ontwikkeling. Door processen en prestaties te verbeteren, voldoet uw organisatie beter aan de behoeften van uw klanten. Dit biedt nieuwe zakelijke kansen en versterkt uw concurrentievermogen, wat uiteindelijk leidt tot meer winst.

Kiwa is gespecialiseerd in systeemcertificering, waaronder tegen de norm ISO 9001. Onze specialisten maken deel uit van de normcommissie die zich bezighoudt met de ontwikkeling van ISO 9001 en de kennis van onze auditoren is dan ook altijd up-to-date. Zo waren we als een van de eerste certificeringsinstanties geaccrediteerd voor ISO 9001:2015, de nieuwste versie van de norm.

De voordelen van ISO 9001 certificatie door Kiwa:

- Ruime ervaring;
- Auditoren voor alle branches (sector kennis);
- Onafhankelijke ISO 9001 audit;
- Scherp tarief;
- Herkenbaar en staat goed bekend.

Human & Care
Kiwa Nederland
nl.sales.h&c@kiwa.nl
+31 (0)88 998 49 00

Over ISO 9001

Deze certificering is geschikt voor elke organisatie, ongeacht grootte of branche, van bouwbedrijven tot producenten van medische hulpmiddelen – en dus ook voor u. Het vormt een eisenkader voor een kwaliteitsmanagementsysteem, waarmee u beschrijft hoe uw organisatie aan de behoeften van uw klanten voldoet. De norm benadrukt het belang van continue verbetering en stelt u in staat risico's te identificeren en uw prestaties te verbeteren.

ISO 9001 is gebaseerd op zeven kwaliteitsmanagementbeginselen (Quality Management Principles – QMPs):

- QMP 1 – Klantgerichtheid;
- QMP 2 – Leiderschap;
- QMP 3 – Betrokkenheid van mensen;
- QMP 4 – Procesbenadering;
- QMP 5 – Verbetering;
- QMP 6 – Empirisch onderbouwde besluitvorming;
- QMP 7 – Relatiebeheer

De structuur van de norm maakt het gemakkelijk om deze te gebruiken naast andere managementsysteemnormen, zoals ISO 14001 en ISO 45001.

Certificering via Kiwa

Om in de huidige wereldeconomie te kunnen opereren, is aandacht voor kwaliteit van cruciaal belang. Klanten zijn op zoek naar aantoonbare kwaliteit van de producten en diensten die ze afnemen. Leveranciers moeten vaak laten zien dat ze voldoen aan de eisen op het gebied van veiligheid en kwaliteitsmanagement. Certificering is daarvoor een uitstekend middel. Door samen te werken met Kiwa profiteert u optimaal van ISO 9001: u verbetert uw kwaliteitsmanagementsystemen om zo uw prestaties naar een hoger niveau te tillen, tegemoet te komen aan de behoeften van uw klanten en uw bedrijf een impuls te geven.

Pluspunten en voordelen

- *Vergroot uw winst* – Door u te helpen uw processen te verbeteren en aan de behoeften van uw klanten te voldoen, geeft deze certificering uw bedrijf – en de winst – een impuls;
- *Verbeter uw processen* – U kunt de verbeterpunten in uw managementprocessen identificeren en zo ervoor zorgen dat deze internationaal worden geaccepteerd;
- *Verhoog de efficiëntie* – Door aan te geven waar uw processen verbeterd kunnen worden, kunt u zien hoe u kosten kunt besparen en een efficiëntieslag kunt maken;
- *Voldoe aan de behoeften van de klant* – Met de focus op de klant kunt u doelen stellen om aan de behoeften van de klant te voldoen;
- *Laat zien dat u veel waarde hecht aan kwaliteit* – Certificering laat klanten, partners en medewerkers zien dat u zich inzet voor kwaliteit en continue verbetering;
- *Verbeter uw concurrentiepositie* – Een ISO 9001 certificering helpt u nieuwe markten te ontginnen en nieuwe

samenwerkingsverbanden aan te gaan;

- *Breng risico's in kaart* – ISO 9001 helpt u om belangrijke bedrijfsrisico's gestructureerd te identificeren en te beheren;
- *Beheer uw toeleveringsketen* – ISO 9001 omvat ook het beheer van de toeleveringsketen en helpt u om uw processen te verbeteren en de kwaliteit in de gehele keten te handhaven.