

Kiwa Covenant: snel en flexibel

Kiwa sluit covenant met Bitufa Waterproofing

Aantoonbare kwaliteit wordt in de huidige maatschappij steeds belangrijker. Ook als je een uniek product maakt, dat niet onder de Nederlandse of Europese richtlijnen valt, wil je dat graag laten certificeren. Dat kan nu met het Kiwa Covenant. Hierin staan alle kwaliteitseisen van het betreffende product beschreven, waarop Kiwa als onafhankelijk testinstituut, toetst en certificeert. Bitufa Waterproofing heeft onlangs een covenant afgesloten en plukt er nu de vruchten van.

Trend

Het covenant is vooral bedoeld voor innovatieve producten en diensten, waarbij de gebruikelijke certificatie niet mogelijk is. Dat geldt ook voor een product van Bitufa Waterproofing B.V. uit Wapenveld, een bedrijf dat bitumineuze waterafdichtingsproducten maakt voor kelders, daken en wegen. “Voor ons was het Kiwa Covenant de enige mogelijkheid om de klant toch een kwaliteitswaarborg te kunnen geven op ons product Flexobit,” aldus Dennis Rouwenhorst, Kwaliteits- en R & D Manager bij Bitufa. “Wij zijn het enige bedrijf, wereldwijd, dat dit product maakt. Het is een bitumineus waterafdichtingsmembraam, dat vooral als kelderafdichting en voor detailafwerking op daken wordt gebruikt. Flexobit is zo uniek dat het niet binnen de geldende Europese CE richtlijnen valt. Voor ons is dat lastig omdat je dan niet aan de klant kunt uitleggen aan welke kwaliteitsnormen het product voldoet. Wij willen graag dat de kwaliteit van onze producten op een onafhankelijke manier aantoonbaar wordt gemaakt. Dat is een trend in de markt. De klant vraagt om een datasheet en een onafhankelijk certificatie rapport. Kiwa bood ons die mogelijkheid met het opstellen van een covenant.” Het covenant tussen Kiwa en Bitufa Waterproofing B.V. is in april 2016 afgesloten en is internationaal geldig.

Flexibiliteit

Rouwenhorst ziet zeker voordelen van deze nieuwe overeenkomst. “Het is veel flexibeler dan een normaal certificatieproces. Doordat we een uniek product hebben, moet dat soms ook op een andere manier getest worden. Kiwa denkt daarin heel erg mee. Uiteraard moeten de testen wel gevalideerd zijn. Maar je kunt in het Kiwa Covenant op bepaalde punten andere testen uitvoeren, als de eigenschappen van het product daarom vragen.”

Bitufa past Flexobit veel toe in het Midden-Oosten. “Wij zijn onder andere actief in Dubai, Qatar en Bahrein”, vertelt Roeland van Delden, CEO van Bitufa. “We zijn daar betrokken bij de bouw van ziekenhuizen, hotels, shopping malls en appartementencomplexen. Dat zijn vooral overheidsprojecten. Zonder een kwaliteitscertificaat kun je dan niets beginnen. Wij werken met agenten in het Midden-Oosten. Die wil je graag van alle tools voorzien om opdrachten binnen te

kunnen halen. Een onafhankelijk testrapport is daarbij onmisbaar. Met het Kiwa Covenant kunnen ze bij de klant aantonen dat het product ook daadwerkelijk aan alle beschreven kwaliteitseisen voldoet.”

Procedure

“Een ander voordeel is dat een covenant in vergelijking met de gebruikelijke Europese certificering vrij snel geregeld kan worden”, voegt Rouwenhorst toe. “Als de gebruikelijke CE normering niet toegepast kan worden en je een eigen CE norm gaat ontwikkelen, moet je toch al snel aan 2 jaar denken. Een Kiwa Covenant kan al binnen 3 tot 6 maanden klaar zijn, afhankelijk van de duur en de aard van de testen. Om een Kiwa Covenant te kunnen verkrijgen, moet je een aantal stappen doorlopen. Eerst stel je samen met een certificatiespecialist van Kiwa vast welke eigenschappen het product heeft. Vervolgens wordt het product getest. Een onafhankelijke commissie van Kiwa beoordeelt of deze testen voldoende zijn of dat er wellicht extra testen uitgevoerd moeten worden om ervoor te zorgen dat het certificaat het vereiste niveau heeft. Alle testen en de resultaten worden beschreven in het Kiwa Covenant. Zo kan de klant exact zien welke waarden het product scoort en hoe vaak de betreffende test wordt uitgevoerd. Alles is transparant en controleerbaar. Als we het eens zijn over de inhoud kan het covenant worden afgesloten. Vervolgens komt Kiwa twee keer per jaar testen of het product nog aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet.”

“We krijgen veel aanvragen voor datasheets en certificatie rapporten”, aldus Van Delden.” De klant wil toch graag exact weten wat hij koopt. Stel dat het dan toch nog mis gaat en ergens een lekkage ontstaat, dan vraagt de verzekering om een externe productverificatie. Die heb je met het covenant meteen voorhanden. Dat is een bijkomend voordeel. Op die manier is alles afgedekt.”



Activiteiten in Bahrein