



Interne audits vormen de basis voor het beheren en verbeteren van kwaliteitssystemen en zijn dus waardevol voor elke organisatie, van commercieel bedrijf tot zorginstelling. Spil in dit proces is de interne auditor. In de interactieve 2-daagse training Interne Audit ISO 9001 -zorgsector geeft Kiwa Training mensen die binnen een zorginstelling actief zijn als interne auditor een theoretische basis én praktische handvatten.

Trainingsinformatie

Met behulp van interne audits kunnen organisaties checken of hun managementsysteem volgens de norm ISO 9001:2015 resultaten oplevert. Voor de meeste interne auditoren is de uitvoering van een audit geen dagelijks werk. Voor een auditor is kennis over het auditproces, de uitvoering daarvan in de praktijk en het trainen van auditvaardigheden dan ook onmisbaar.

De training Interne Audit ISO 9001 - zorgsector is bedoeld voor iedereen die interne audits uitvoert of betrokken is bij het opzetten en organiseren daarvan. Voor cursisten uit de zorgsector bevat de training een aantal specifiek cases die een schat aan theoretische en praktijkkennis opleveren. Bovendien wordt de training verzorgd door een trainer met affiniteit met de gezondheidszorg, zodat deze ISO 9001:2015 audit training ook voor de zorgsector de ideale training is.

Tijdens de training leert u een audit voor te bereiden en uit te voeren volgens de norm ISO 9001:2015 en hiervan vervolgens verslag uit te brengen. Deze training biedt beginnende auditoren een stevige basis voor het uitvoeren van interne audits. Na deze 2-daagse ISO 9001 auditor opleiding kunt u zelf audits voorbereiden, uitvoeren, rapporteren en opvolgen. Doordat deze training is bedoeld is voor interne auditoren uit de meest uiteenlopende sectoren, kan er daarnaast optimaal worden geleerd van deelnemers uit andere branches.

Leerdoelen

Theorie rondom kwaliteit, processen, kwaliteitsmanagement en interne audits

Kiwa Training
Kiwa Nederland
training@kiwa.nl
+31 (0)88 998 35 39

Aan het eind van deze training kan de cursist:

- De belangrijkste begrippen en definities rondom kwaliteit en kwaliteitsmanagement beschrijven;
- Toelichten wat wordt verstaan onder processen, de PDCA-cyclus, het 4M/6M model en het visgraatdiagram;
- Beschrijven wat wordt verstaan onder interne audits;
- Het doel en de toegevoegde waarde van de interne audit toelichten;
- Eisen ten aanzien van interne audits beschrijven;
- Verschillende soorten interne audits toelichten;
- Normen die betrekking hebben op het afnemen van interne audits benoemen;
- Het doel en de uitgangspunten van de ISO 9001 norm toelichten;
- De inhoud van de ISO 9001:2015 norm en de High Level Structure op hoofdlijnen toelichten;
- De zeven managementprincipes van de ISO 9001:2015 norm beschrijven;
- Het proces van een interne audit beschrijven;
- De kenmerken van verschillende auditmethodes beschrijven.

Rol van de auditor

Aan het eind van deze training kan de cursist:

- Beschrijven wat zijn rol en taken zijn als interne auditor;
- De eisen ten aanzien van auditoren benoemen.

Vorbereiden van een interne audit

Aan het eind van deze training kan de cursist:

- Het doel en de opzet van een auditplan beschrijven;
- Een audit voorbereiden;
- Een auditchecklist opstellen.

Basisvaardigheden communicatie

Aan het eind van deze training kan de cursist:

- Communicatieve vaardigheden (luisteren, samenvatten, (door)vragen) tijdens het gesprek toepassen;
- De juiste sfeer creëren tijdens een auditgesprek;
- Omgaan met weerstand tijdens een interne audit.

Een auditgesprek voeren

Aan het eind van deze training kan de cursist:

- De beste zithouding ten opzicht van de auditee bepalen;

- De opbouw van een auditgesprek (introductie, interviews, bevindingen vaststellen en afsluiten) beschrijven;
- De stappen binnen het auditgesprek benoemen en toepassen;
- Tijdens het auditgesprek feiten verzamelen en vaststellen;
- Op een objectieve manier de juiste informatie vergaren tijdens een gesprek;
- Een audit op de juiste manier afronden.

Rapporteren van een audit

Aan het eind van deze training kan de cursist:

- De stappen in de auditaafhandeling (rapportage, maatregelen ter verbetering en evaluatie) benoemen;
- De diverse onderdelen van een auditrapportage toelichten;
- Bevindingen vaststellen en rapporteren;
- Een auditrapport opstellen. Meer zorgopleidingen

Benieuwd naar Kiwa's opleidingen in de zorg? Vraag onze informatiebrochure aan via [deze link!](#)

Opleidingen interne audits

Kiwa beschikt over kennis omtrent certificering van kwaliteitsmanagementsystemen volgens internationale normen als ISO 9001, ISO 14001 en ISO 50001. Deze kennis delen we via in een groot aantal opleidingen, onder meer over het opzetten, uitvoeren en opvolgen van interne audits. [Bekijk de opleidingen hier!](#)

Praktische informatie

De training Interne Audit ISO 9001 - zorgsector van Kiwa Training is een opleiding op mbo-niveau. Daarnaast is het een pre als deelnemers al enige kennis hebben van systemen voor kwaliteitsmanagement, bijvoorbeeld door het volgen van de [e-learning Normkennis ISO 9001](#). Deelnemers kunnen na afloop van deze opleiding zelfstandig ISO 9001:2015 audits voorbereiden, uitvoeren en rapporteren.

Studieduur & zelfstudie

De training Interne Audit ISO 9001 - zorgsector is een combinatie van twee klassikale trainingsbijeenkomsten, praktijkopdrachten en online leren. U bereidt zich voor op de cursus door het volgen van een korte e-learning over interne audits en verdiept u in de inhoud van de ISO 9001:2015 norm. In de les gaan we in op de theorie rondom o.a. kwaliteit en interne audits, maar focussen we vooral op het trainen van auditvaardigheden.

Na de eerste trainingsbijeenkomst maakt u een aantal opdrachten in uw eigen werksituatie. Die worden vervolgens weer als input gebruikt voor de tweede trainingsbijeenkomst. Bij deze training krijgt u toegang tot de online leeromgeving van Kiwa Training. Hierin kunt u online leermiddelen en opdrachten vinden en hier staat precies aangeven wat u wanneer moet doen.

Let op! Reken voorafgaand aan de eerste trainingsbijeenkomst op ongeveer drie uur voorbereidingstijd. Ook tussen de eerste en tweede trainingsbijeenkomst moet u rekening houden met ongeveer drie uur voor de uitwerking van een aantal praktijkopdrachten.

Deelnamebewijs

Na het volgen van de (interne) auditor training ontvangt de deelnemer een bewijs van deelname.

Korting voor NNK-leden

Leden van het Nederlands Netwerk voor Kwaliteitsmanagement (NNK) ontvangen een korting van 5% op onze cursusprijs (niet in combinatie met andere aanbiedingen). Het lidmaatschap wordt gecheckt bij NNK. Vermeld bij uw inschrijving voor de opleiding interne auditor in het 'opmerkingen-veld' uw NNK-lidmaatschapsnummer om in aanmerking te komen voor deze korting.

Datum en locaties

- **Interne Audit Zorgsector (Apeldoorn) 01 dec 2020**
Datum: **01 dec 2020 - 01 dec 2020**
+ **08 dec 2020 - 08 dec 2020**
Locatie: **7339 GT, Apeldoorn**
Prijs: **€1.215,00**
- **Interne Audit Zorgsector (Nieuwegein) 01 feb 2021**
Datum: **01 feb 2021 - 01 feb 2021**
+ **08 feb 2021 - 08 feb 2021**
Locatie: **3438 LC, Nieuwegein**
Prijs: **€1.215,00**
- **Interne Audit Zorgsector (Nieuwegein) 24 jun 2021**
Datum: **24 jun 2021 - 24 jun 2021**
+ **01 jul 2021 - 01 jul 2021**
Locatie: **3438 LC, Nieuwegein**
Prijs: **€1.215,00**