

Veiligheidsmanagementsysteem voor ziekenhuizen en instellingen die ziekenhuiszorg verlenen



De NTA 8009 beschrijft de basiseisen voor een veiligheidsmanagementsysteem (VMS) voor ziekenhuizen en instellingen die ziekenhuiszorg verlenen. Andere gezondheidszorginstellingen, niet zijnde ziekenhuizen of instellingen die ziekenhuiszorg verlenen, die een VMS willen implementeren kunnen gebruik maken van de eisen aan het VMS zoals in deze NTA beschreven.

Het VMS richt zich op het beheersen van risico's voor de patient en het verminderen van schade aan de patient. Daarbij is de ambitie het aantal incidenten waarbij schade optreedt aan de patient te reduceren tot nul.

De NTA 8009 is noodzakelijk voor die organisaties die willen voldoen aan de eisen die gesteld worden door HKZ en de wens hebben te komen tot een HKZ gecertificeerde organisatie. Klik [hier](#) voor meer informatie over HKZ.

Binnen het certificatieproces onderscheidt Kiwa een aantal processtappen en fasen:

1. Offerte-aanvraag: Elke geïnteresseerde organisatie kan een offerte aanvragen bij Kiwa voor de beoordeling van het managementsysteem.
2. Contract: Gaat u keuze uit naar Kiwa als partner in uw certificatieproces, dan kunt u het contract afsluiten. Bij de offerte is een overeenkomst gevoegd.
3. Proefaudit : Voorafgaand aan het certificatieproces kunt u een proefaudit laten uitvoeren. De proefaudit is optioneel en geeft u inzicht in hoeverre uw systeem voldoet aan de eisen van de norm.
4. Initieel Bezoek en documentatiebeoordeling: Voordat de eigenlijke certificatie audit plaats vindt, brengen wij een inleidend bezoek aan uw organisatie. Het traject start onder andere met een beoordeling van uw (digitale) documenten op het voldoen aan de eisen van de gekozen certificatie(en). De documentatiebeoordeling en het initieel bezoek worden afgesloten met een rapport en het definitieve auditprogramma.
5. Certificatie audit (Initiële Audit): Tijdens deze audit draait alles om de praktische werking van uw managementsysteem. Aan de hand van interviews met managementleden en medewerkers zal KWA zich tijdens de audit richten op de vooraf vastgestelde

Human & Care
Kiwa Nederland
nl.sales.h&c@kiwa.nl
+31 (0)88 998 49 00



aandachtsgebieden, waarbij de eisen van de standaard(en) niet uit het oog worden verloren.

6. Periodieke audits : Nadat het certificaat behaald is, wordt de geldigheid jaarlijks gewaarborgd door het uitvoeren van een audit.

Ook deze audits worden uitgevoerd op basis van aandachtsgebieden.

7. Hercertificatie : Ongeveer 4 maanden voor de vervaldatum van het certificaat plant Kiwa met u een hercertificatie audit in om de geldigheid van het certificaat met 3 jaar te kunnen verlengen.

Human & Care
Kiwa Nederland
nl.sales.h&c@kiwa.nl
+31 (0)88 998 49 00

