

**BRL K21039/02**

1 juni 2016

Definitief

# Videosystemen

Beoordelingsrichtlijn voor leveranciers van  
Videosystemen

# Voorwoord Kiwa

Deze Beoordelingsrichtlijn is opgesteld door het College van Deskundigen Security van Kiwa, waarin belanghebbende partijen op het gebied van beveiligingssystemen zijn vertegenwoordigd. Dit college begeleidt ook de uitvoering van certificatie en stelt zo nodig deze Beoordelingsrichtlijn bij. Waar in deze Beoordelingsrichtlijn sprake is van “College van Deskundigen” is daarmee bovengenoemd college bedoeld.

Deze Beoordelingsrichtlijn zal door Kiwa worden gehanteerd in samenhang met het Kiwa-Reglement voor Productcertificatie, waarin de algemene spelregels van Kiwa bij certificatie zijn vastgelegd.

Deze beoordelingsrichtlijn is vooral bedoeld voor leveranciers van Videosystemen die qua beeldgrootte en beeldkwaliteit de functies leveren:

- Waarnemen en/of
- Herkennen en/of
- Identificeren

Deze systemen kenmerken zich door eenduidigheid in de eisen die de klant stelt in de performance van een systeem.

De systemen kunnen zowel in binnenruimten als buiten zijn geplaatst. Verder is het afhankelijk van de opdrachtgever of en zo ja op welke wijze de systemen alleen op privaat gebied worden gerealiseerd dan wel op publiek terrein.

De Videosystemen die – op basis van deze beoordelingsrichtlijn - door de gecertificeerde leveranciers worden aangeboden kunnen zowel binnen als buiten bij winkels, bedrijven en woningen worden toegepast.

Een belangrijke groep leveranciers die met deze beoordelingsrichtlijn Videosystemen onder certificaat kunnen leveren zijn alarminstallateurs. Die vallen onder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr). Zij ontwerpen, leveren op en onderhouden beveiligingssystemen.

**Kiwa Nederland B.V.**  
**Kiwa NCP**  
Nevelgaarde 50  
Postbus 510  
3430 AM NIEUWEGEIN  
Tel: 088-99 83 055  
Fax: 088-99 83 059  
info@kiwa.nl  
www.kiwafss.nl

© 2016 Kiwa N.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Het gebruik van deze Beoordelingsrichtlijn door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met Kiwa is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

# Inhoud

	<b>Voorwoord Kiwa</b>	<b>1</b>
	<b>Inhoud</b>	<b>2</b>
<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
1.1	Algemeen	4
1.2	Toepassingsgebied	4
1.3	Koppeling met wet- en regelgeving	4
1.4	Acceptatie van door leverancier geleverde onderzoeksrapporten	5
1.5	Certificatiemerk	5
1.6	Kwaliteitsverklaring	5
<b>2</b>	<b>Terminologie</b>	<b>6</b>
2.1	Definities	6
<b>3</b>	<b>Procedure voor 1<sup>e</sup> audit</b>	<b>7</b>
3.1	Toelatingsonderzoek	7
3.2	Omvang beoordeling toelatingsonderzoek	7
3.3	Certificaatverlening	7
<b>4</b>	<b>Proceseisen en bepalingsmethoden</b>	<b>8</b>
4.1	Algemeen	8
4.2	PvE Opstellen	9
4.3	Cameraplan	9
4.3.1	Producten	9
4.3.2	Projectering	10
4.3.3	Transmissiepad(en)	10
4.3.4	Afstemmen met opdrachtgever	10
4.4	Installeren	10
4.5	Opleveren	11
4.5.1	Controles + rapportage	11
4.5.2	Documenten aan opdrachtgever	11
4.6	Onderhoud	11
<b>5</b>	<b>Eisen aan het kwaliteitssysteem</b>	<b>13</b>
5.1	Algemeen	13
5.1.1	Bedrijfsinformatie	13
5.1.2	Organisatie	13
5.1.3	Competenties personeel	13
5.1.4	Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden	14
5.1.5	Beheersing van documenten	14

5.1.6	Beheersing van registraties	14
5.1.7	Kwalificaties	14
5.1.8	Leveranciers	14
5.1.9	Beheersing van afwijkende producten	14
5.1.10	Corrigerende maatregelen	14
5.1.11	Preventieve maatregelen	15
5.1.12	Klachten	15
5.1.13	Primair proces	15
5.1.14	Interne kwaliteitsbewaking / kwaliteitsplan	15
5.1.15	Beheersing van meetuitrusting	15
5.2	Overige eisen aan het kwaliteitssysteem	16
5.2.1	Certificatiemerken	16
<b>6</b>	<b>Samenvatting onderzoek en controle</b>	<b>17</b>
6.1	Certificatieonderzoek	17
6.2	Toelatingsonderzoek	17
6.2.1	Omvang toelatingsonderzoek	17
6.2.2	Corrigerende maatregelen	17
6.3	Controleonderzoek (jaarlijkse audits)	17
6.3.1	Corrigerende maatregelen	18
6.4	Sancties	18
<b>7</b>	<b>Afspraken over de uitvoering van certificatie</b>	<b>19</b>
7.1	Algemeen	19
7.2	Certificatiepersoneel	19
7.2.1	Kwalificatie-eisen	19
7.2.2	Kwalificatie	20
7.3	Rapport toelatingsonderzoek	20
7.4	Beslissing over certificaatverlening	20
7.5	Uitvoeringsvorm kwaliteitsverklaring	20
7.6	Aard en frequentie van externe controles	20
7.7	Omvang steekproef inspecties ter beoordeling behoud certificaat	21
7.8	Interpretatie van eisen	21
<b>8</b>	<b>Lijst van vermelde documenten</b>	<b>22</b>
8.1	Publiekrechtelijke regelgeving	22
8.2	Normen / normatieve documenten	22
<b>I</b>	<b>Model certificaat</b>	<b>23</b>

# 1 Inleiding

## 1.1 Algemeen

De in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen eisen worden door Kiwa gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag en de instandhouding van een productcertificaat voor levering van. (VSS video surveillance system)

Bij de uitvoering van certificatiwerkzaamheden is Kiwa gebonden aan de eisen, als opgenomen in ISO/IEC 17065 die in het hoofdstuk "Afspraken over de uitvoering van certificatie" zijn vastgelegd.

Deze regeling zal door Kiwa worden gehanteerd in samenhang met het Kiwa - Reglement voor Productcertificatie, waarin de algemene spelregels van Kiwa voor certificatie zijn vastgelegd.

## 1.2 Toepassingsgebied

Deze beoordelingsrichtlijn is bedoeld voor leveranciers van Videosystemen die qua beeldgrootte en beeldkwaliteit de volgende functies kunnen leveren:  
Waarnemen, Herkennen en Identificeren

De leverancier van de camerasystemen kunnen worden gecertificeerd voor:  
Scope A, Waarnemen , Herkennen, Identificeren.  
Scope B. Waarnemen.

Deze systemen kenmerken zich door eenduidigheid in de eisen die de klant stelt in de prestatie van een camerasysteem.

De camerasystemen kunnen zowel in binnenruimten als buiten- zijn geplaatst. Verder is het afhankelijk van de opdrachtgever of en zo ja op welke wijze de systemen alleen op privaat gebied worden gerealiseerd dan wel op publiek terrein.

Hierbij zijn de volgende aspecten van toepassing voor de levering en nazorg van camerasystemen:

- Het opstellen van een Programma van Eisen (PvE) van een camerasysteem
- Het opstellen van een Cameraplan van een camerasysteem
- Het installeren van camerasysteem
- Het in bedrijf stellen en opleveren van een camerasysteem
- Het onderhouden van een camerasysteem

Alle bovengenoemde aspecten worden gezien als een totaalpakket en kunnen niet als deelcertificaten worden toegekend aan bedrijven.

Het betreft camerasystemen op zowel privaat gebied als openbaar gebied.

*Opmerking: de beoordelingsrichtlijn is bedoeld voor twee toepassingen te weten:*

- *waarnemen, herkennen en identificeren of*
- *alleen de toepassing waarnemen.*

*Voor deze beperkte toepassing voorziet het schema niet in kwaliteitsborging van videosystemen met uitgebreidere toepassingen waarbij metingen en berekeningen moeten worden uitgevoerd op basis van NEN-EN-IEC 62676-44 voor het bepalen van de beeldgrootte en beeldkwaliteit.*

## 1.3 Koppeling met wet- en regelgeving

Deze paragraaf bevat verwijzingen naar de van toepassing zijnde publiekrechtelijke eisen. Het betreft:

- Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)
- Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr)

Het betreft verder een privaatschema wat kan toegepast worden om alarmsignalen volgens de Wpbr geverifieerd via de alarmcentrale te melden voor eventueel alarmopvolging en indien nodig bij de politie te melden.

#### **1.4 Acceptatie van door leverancier geleverde onderzoeksrapporten**

Indien door de leverancier rapporten van onderzoekinstellingen of laboratoria worden overgelegd om aan te tonen dat aan de eisen van de beoordelingsrichtlijn wordt voldaan, zal moeten worden aangetoond dat deze zijn opgesteld door een instelling die voldoet aan de van toepassing zijnde accreditatienorm, te weten:

- NEN-EN-ISO/IEC 17025 voor laboratoria;
- NEN-EN-ISO/IEC 17020 voor inspectie-instellingen;
- NEN-EN-ISO/IEC 17065 voor certificatie-instellingen die producten certificeren;
- NEN-EN ISO/IEC 17021 voor certificatie-instellingen die systemen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17024 voor certificatie-instellingen die personen certificeren.

De instelling wordt geacht aan deze criteria te voldoen wanneer een accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, afgegeven door de Raad voor Accreditatie (RvA) of een accreditatieinstelling waarmee de RvA een overeenkomst van wederzijdse acceptatie heeft gesloten.

Deze accreditatie moet betrekking hebben op het voor deze beoordelingsrichtlijn vereiste onderzoek.

Indien geen accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, zal de certificatie-instelling zelf verifiëren of aan de accreditatienorm is voldaan, of het desbetreffende onderzoek opnieuw zelf (laten) uitvoeren.

#### **1.5 Certificatiemerken**

Onderstaand is het certificatiemerken weergegeven wat behoort bij de levering van het product of de dienst.



#### **1.6 Kwaliteitsverklaring**

De op basis van deze beoordelingsrichtlijn af te geven kwaliteitsverklaringen worden aangeduid als productcertificaat.

Het model van deze kwaliteitsverklaring is als bijlage bij deze beoordelingsrichtlijn opgenomen.

## 2 Terminologie

### 2.1 Definities

In deze beoordelingsrichtlijn zijn de volgende termen en definities van toepassing:

- **Beoordelingsrichtlijn:** de in het College van Deskundigen gemaakte afspraken over het onderwerp van certificatie.
- **Beslisser:** Persoon belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken, voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde audits en beslissingen over de noodzaak tot het treffen van corrigerende maatregelen.
- **Cameraplan:** Gedocumenteerd geheel van de projectie van het camerasysteem, overzicht van de transmissiepaden en de gebruikte producten.
- **College van Deskundigen:** het College van Deskundigen "Security" van Kiwa;
- **Controleonderzoek:** het onderzoek dat na certificaatverlening wordt uitgevoerd om vast te stellen dat de gecertificeerde processen bij voortdurende aan de in de BRL gestelde eisen voldoen, daarbij is tevens aangegeven met welke frequentie controleonderzoek door Kiwa zal worden uitgevoerd;
- **Leverancier Videosystemen:** (Bedrijven die onder productcertificaat videosystemen aanbieden op basis van deze richtlijn. Nader te noemen 'het gecertificeerde bedrijf');
- **Videosysteem;** een opname en registratiesysteem van videobeelden. Zie vorige opmerking wat niet toegankelijk is voor derden;
- **Productcertificaat:** een document waarin Kiwa verklaart dat een proces bij voortdurende geacht wordt te voldoen aan de in het certificaat vastgelegde processpecificatie.
- **Toelatingsonderzoek:** het onderzoek om vast te stellen dat aan alle in de BRL genoemde eisen wordt voldaan.
- **Leverancier** het bedrijf dat conform deze BRL is gecertificeerd.
- **PD:** Projecteringsdeskundige camerasystemen
- **TBV:** technicus beveiligingsinstallaties.
- **MBV:** monteur beveiligingsinstallaties.
- **ID CCTV:** installatie deskundige camerasystemen.
- **Waarnemen, Herkennen en Identificeren:** functies zoals gedefinieerd is paragraaf 3.1 van EN-IEC 62676-4.
- **VSS:** video surveillance system

## 3 Procedure voor 1<sup>e</sup> audit

### 3.1 Toelatingsonderzoek

De 1<sup>e</sup> audit – het z.g. toelatingsonderzoek - vindt plaats aan de hand van de in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen (product)eisen inclusief beproevingsmethoden en omvat, afhankelijk van de aard van het te certificeren product:

- Onderzoek, om vast te stellen of de processen voldoen aan de proces-, product- en/of prestatie-eisen;
- Beoordeling van de processen;
- Beoordeling van het kwaliteitssysteem specifiek voor deze toepassing;
- Toetsing op de aanwezigheid en het functioneren van de overige vereiste procedures.

### 3.2 Omvang beoordeling toelatingsonderzoek

Er worden twee (2) camerasystemen beoordeeld. Van deze camerasystemen worden de dossiers gecontroleerd waarbij het totale toepassingsgebied moet worden beoordeeld. Te weten:

- Het opstellen van een Programma van Eisen (PvE) van een camerasysteem
- Het opstellen van een Cameraplan van een camerasysteem
- Het installeren van een camerasysteem
- Het opleveren van een camerasysteem
- Het onderhouden van een camerasysteem

### 3.3 Certificaatverlening

Na afronding van het toelatingsonderzoek worden de resultaten voorgelegd aan de beslisser. Deze beoordeelt de resultaten en stelt vast of het certificaat kan worden verleend of dat aanvullende gegevens en/of onderzoeken nodig zijn voordat het certificaat kan worden verleend.



# 4 Proceseisen en bepalingmethoden

## 4.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan de processen moeten voldoen.

In onderstaande tabel is een overzicht weergegeven van het primaire proces om te komen tot een gecertificeerd camerasysteem.

Input	Processtappen	Output	Proceseigenaar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functionele en prestatie-eisen;</li> <li>• Van toepassing zijnde eisen uit wet- en regelgeving;</li> <li>• Wanneer van toepassing, informatie afgeleid van eerdere, vergelijkbare ontwerpen; en</li> <li>• Andere eisen die essentieel zijn voor ontwerp en ontwikkeling.</li> </ul>	<p align="center"><b>4.2 PVE OPSTELLEN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programma van Eisen</li> </ul>	Gecertificeerd bedrijf op basis van deze BRL
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programma van Eisen</li> </ul>	<p align="center"><b>4.3 CAMERAPLAN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cameraplan</li> </ul>	Gecertificeerd bedrijf op basis van deze BRL
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cameraplan</li> </ul>	<p align="center"><b>4.4 INSTALLEREN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installatie</li> </ul>	Gecertificeerd bedrijf op basis van deze BRL
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installatie</li> </ul>	<p align="center"><b>4.5 OPLEVEREN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport van Oplevering</li> <li>• Certificaat</li> </ul>	Gecertificeerd bedrijf op basis van deze BRL
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderhoudsovereenkomst</li> <li>• Certificaat</li> </ul>	<p align="center"><b>4.6 ONDERHOUD</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport van Onderhoud</li> <li>• 1 x per 5 jaar certificaat</li> </ul>	Gecertificeerd bedrijf op basis van deze BRL

## 4.2 PvE Opstellen

Het gecertificeerde bedrijf dient inzichtelijk te maken welke eisen de opdrachtgever stelt aan het camerasysteem. Hierbij gelden onderstaande uitgangspunten:

- De omvang van het camerasysteem (zichtvelden, de wijze van transmissie, opname apparatuur en beeldschermen);  
De functie van het camerasysteem te weten; Waarnemen, Herkennen en Identificeren, verder kunnen hier ook speciale functies in opgenomen worden zoals in tabel 3 van EN-IEC 62676-4 is opgenomen;
- De afbakening van de locatie waarvoor het camerasysteem bedoeld is;
- De uitgangssituatie van de verlichting waaronder het camerasysteem dient te functioneren;
- De specifieke omstandigheden waaronder het camerasysteem dient te functioneren. Dit geldt met name voor de camerasystemen die buiten zijn geïnstalleerd.

Hiertoe stelt het gecertificeerde bedrijf een Programma van Eisen (PvE) op.

In de uitwerking van het PvE geldt het onderstaande:

- Het PvE moet worden opgesteld door gekwalificeerde personen op basis van hoofdstuk 5; de z.g. PvE-opsteller.
- De PvE-Opsteller dient minimaal één locatiebezoek te brengen op de locatie waar het camerasysteem in later stadium fysiek wordt geïnstalleerd.  
*Opmerking: Het aantoonbaar maken van het bezoek op locatie dient te geschieden d.m.v. camerabeeld van de beoogde zichtvelden en plaatsen waar de camera's worden geplaatst.*
- Het PvE kent een vaste volgorde van minimaal verplichte onderwerpen op basis van een vastgesteld sjabloon. Het sjabloon van het PvE is opgenomen bij bijlage 1. Dit sjabloon moet worden gebuikt. (aanvulling van eigen bedrijfslogo is toegestaan) wijzigingen in de lay-out zijn toegestaan echter de inhoud van het PvE dient onveranderd te worden overgenomen.
- De uitkomst van het PvE is een ingevuld (digitaal) document; ondertekent door de PvE-opsteller, de opdrachtgever en indien van toepassing de verzekeraar.

Op het PvE brengt de VSS Installateur het certificatiemerk aan. Dit wordt zichtbaar aangebracht aan de voorzijde van het PvE.

## 4.3 Cameraplan

Het gecertificeerde bedrijf moet op basis van het PvE het Cameraplan opstellen. Het Cameraplan omvat minimaal:

- Informatie over de toe te passen (samengestelde) producten, aansluitschema's, productspecificaties, productcertificaten, CE-verklaringen etc. Zie 4.3.1.
- De projectie van het camerasysteem. Een plattegrond waarop de camera's zijn gesitueerd, en wat het zichtveld is die de camera's uitkijken. Dit dient per camera te worden omschreven. Zie 4.3.2.
- Inzicht verschaffen over de transmissiepaden tussen camera's en centrale apparatuur waaronder de opname apparatuur. Voor de transmissiepaden zullen de normen in hoofdstuk 8 meegenomen moeten worden.
- Sjabloon cameraplan (informatief).

### 4.3.1 Producten

Het gecertificeerde bedrijf dient op basis van de projectering vast te leggen welke producten er gebruikt gaan worden voor het camerasysteem. Hierbij moet aandacht besteden worden aan de omgevingsinvloeden van de camerasystemen. Naast merk en type van de producten wordt alle productinformatie in het dossier van de klant toegevoegd.

Het gecertificeerde bedrijf wordt in relatie tot dit certificatieschema verantwoordelijk voor de kwaliteit én de functie van de gehanteerde producten.

Voor zover er door de opdrachtgever geen eisen zijn gesteld aan de producten dient het gecertificeerde bedrijf zelf invulling te geven aan de keuze van de producten in relatie tot het PvE.

### 4.3.2 Projectering

Het gecertificeerde bedrijf dient een projectietekening (2-D) te maken van het totale systeem. Op de tekening moet iedere camera met bijbehorende zichtveld worden aangegeven. De camera's dienen uniek te zijn genummerd. De tekening hoeft niet op schaal maar dit verdient wel de voorkeur. De afmetingen van de zichtvelden moeten wel op tekening worden aangegeven.

Per camera dient "in tekst" het doel van de camera te worden genoteerd.

De projectietekening wordt voorzien van:

- Naam opsteller projectering
- Naam installatiebedrijf
- Datum + versie
- Uniek kenmerk/documentnummer

Op de projectietekening brengt de installateur het certificatiemerk aan. Dit wordt fysiek aangebracht op de 2-D tekening; zichtbaar aan de voorzijde.

De projectie en eventuele wijzigingen worden aantoonbaar vastgesteld door een gekwalificeerde personen op basis van hoofdstuk 5.

### 4.3.3 Transmissiepad(en)

Het gecertificeerde bedrijf dient de transmissiepaden inzichtelijk te maken.

Dat geldt per camera tot aan de centrale apparatuur.

*Opmerking: Dit zijn zowel de bekabelde systemen als de draadloze systemen. Zie eerdere opmerking over centrale apparatuur*

Inzicht kan gegeven worden aan de hand van een blokschema of worden opgenomen in het PVE.

Het document dat wordt opgesteld wordt voorzien van:

- Naam opsteller
- Naam installatiebedrijf
- Datum + versie
- Uniek kenmerk/documentnummer

### 4.3.4 Afstemmen met opdrachtgever

Het gecertificeerde bedrijf dient het cameraplan af te stemmen met de opdrachtgever en deze te laten accorderen door de opdrachtgever.

Indien het gecertificeerde bedrijf geen afstemming met de opdrachtgever kan realiseren of reactie van deze uitblijft dient het gecertificeerde bedrijf het cameraplan vast te stellen en aantoonbaar te bevestigen naar de opdrachtgever dat dit ontwerp gerealiseerd gaat worden.

Wijzigingen die naderhand op het cameraplan worden doorgevoerd dienen wederom conform paragraaf 4.3 te worden afgestemd en aansluitend te worden vastgesteld voordat tot uitvoering kan worden overgegaan.

## 4.4 Installeren

Voor de start van de werkzaamheden beschikt het gecertificeerde bedrijf minimaal over een geaccordeerd cameraplan.

Het gecertificeerde bedrijf draagt ervoor zorg dat de gebruikte materialen en apparatuur wordt geïnstalleerd en gecontroleerd conform de bijgeleverde voorschriften van de leverancier. De uitvoering staat onder directe leiding van een installatiemonteur die op het werk aanwezig is. Deze installatiemonteur houdt tijdens de uitvoering een overzicht bij van medewerkers, ingehuurd personeel en personeel van onderaannemers die op of aan de installatie werkzaamheden hebben verricht.

De installatiemonteur moet vooraf de componenten controleren op specificatie van het cameraplan en evt. beschadigingen. Bij afwijkingen moeten corrigerende maatregelen worden getroffen.

Tussentijdse controles – indien van toepassing - moeten schriftelijk worden vastgelegd op een checklist.

## **4.5 Opleveren**

Bij het opleveren van het camerasysteem worden onderstaande controles uitgevoerd om vast te stellen of het camerasysteem voldoet aan PVE en Cameraplan. De oplevering van het camerasysteem dient te geschieden onder verantwoordelijkheid van de installatiemonteur.

### **4.5.1 Controles + rapportage**

Tijdens het opleveren van het camerasystemen dient het gecertificeerde bedrijf minimaal onderstaande controles uit te voeren:

- Er zijn beelden (alle cameraposities geven beeld in de zichtvelden op tijdvakken conform PVE)
- De beelden zijn scherp gesteld (dag/nachtinstellingen)
- De zichtvelden zijn vrij van obstakels en invloeden van buitenaf (verlichting)
- De camera's zijn deugdelijk gemonteerd
- De transmissiepaden zijn inzichtelijk (verantwoordelijkheden, systeembeschikbaarheid, providers, contracten i.r.t. de levering etc zijn afgestemd met opdrachtgever)
- De opslagcapaciteit is conform PVE en tenminste 3 dagen
- De kwaliteit van de opgeslagen beelden is van een geaccepteerd niveau vergeleken met die van de live beelden (frames per seconde / compressietechniek)

Na vaststelling dat alle controles een positief resultaat hebben kan de installateur het camerasysteem opleveren en overdragen aan de opdrachtgever.

Het opleveren van het camerasysteem dient plaats te vinden aan de hand van een Rapport van Oplevering.

*Opmerking: In het rapport van opleveren zijn ook minimaal de controlepunten opgenomen zoals hierboven genoemd.*

### **4.5.2 Documenten aan opdrachtgever**

Het gecertificeerde bedrijf verstrekt – na een positief rapport van oplevering - aan de opdrachtgever:

- PVE
- Het definitieve geaccordeerde Cameraplan
- Het rapport van oplevering
- Onderhoudscontract
- Eventuele randvoorwaarden en gebruiksaanwijzingen die behoren bij het camerasysteem of onderdelen ervan

Na oplevering en bij goedkeuring van de installatie dient de gecertificeerde leverancier een certificaat af te geven voor de klant via het registratiesysteem van Kiwa. Het certificaat heeft een geldigheid van een jaar. Mits jaarlijks onderhouden heeft dit een geldigheid van 5 jaar. Hierin wordt de 1<sup>e</sup> aanmelding van activiteiten gedaan en tevens wordt hier de afmelding gedaan als het werk gereed is.

## **4.6 Onderhoud**

Om de optimale werking van het camerasysteem te garanderen dient er periodiek onderhoud plaats te vinden. Het gecertificeerde bedrijf sluit daartoe met de opdrachtgever een overeenkomst af voor onderhoud.

Onderhoud moet worden uitgevoerd met de juiste meetmiddelen door gekwalificeerde personen op basis van de eisen uit hoofdstuk 6. De registraties van het onderhoud worden vastgelegd in een Rapport van Onderhoud.

Bij de start van het onderhoud controleert het gecertificeerde bedrijf het certificaat van de betreffende installatie. Het onderhoud wordt uitgevoerd volgens het onderhoudsschema dat behoort bij het betreffende camerasysteem. Software updates van de apparatuur moeten opgenomen zijn in het onderhoudsschema. Het schoonmaken en reinigen van het camerasysteem vallen hier ook onder.

Onderhoud vindt verder plaats door vast te stellen dat het camerasysteem niet is/wordt gewijzigd of uitgebreid. Wijzigingen en uitbreidingen (van delen) van de installatie moeten als een nieuwe installatie worden beoordeeld.

Bij onderhoud worden alle controles en metingen gecontroleerd conform de oplevering.

Alle beoordelingen moeten een positief resultaat hebben. In geval er één afwijking wordt vastgesteld moet het camerasysteem binnen specificatie worden gebracht en volledig conform paragraaf 4.5 worden gecontroleerd met een positief resultaat voordat tot oplevering kan worden overgegaan.

Een camerasysteem zonder certificaat, een wijziging of uitbreiding van het camerasysteem wordt behandeld volgens hoofdstuk 4 van deze richtlijn.

# 5 Eisen aan het kwaliteitssysteem

## 5.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan het kwaliteitssysteem van de gecertificeerde leverancier moet voldoen.

Alle relevante veranderingen binnen het kwaliteitssysteem, zoals procedures, werkinstructies, controles, productieproces, enz. moeten vooraf schriftelijk aan Kiwa worden gemeld.

Kwaliteitshandboek

Het kwaliteitssysteem moet zijn gedocumenteerd en kwaliteitsprocedures bevatten. Minimaal moeten onderstaande zaken zijn opgenomen.

### 5.1.1 Bedrijfsinformatie

Het gecertificeerde bedrijf moet een uittreksel van de Kamer van Koophandel kunnen overleggen waarin uit de bedrijfsomschrijving blijkt dat het gecertificeerde bedrijf zich richt op ontwerp, installatie en nazorg van camerasystemen. Het uittreksel mag niet ouder zijn dan 3 maanden.

### 5.1.2 Organisatie

Het gecertificeerde bedrijf moet een organisatieschema overleggen waaruit blijkt welke interne en externe personen en hun **vervangers** betrokken zijn bij het kwaliteitssysteem (specifiek video) en over welke kwalificaties en ervaring deze personen beschikken. Er moet een functionaris zijn aangewezen die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem.

Personeel dat inzicht heeft in de projectdossiers van de camerasystemen dient een geldige verklaring omtrent gedrag te hebben (VOG).

### 5.1.3 Competenties personeel

Binnen deze beoordelingsrichtlijn zijn de volgende competenties van toepassing voor scope a (Waarnemen, Herkennen, Identificeren).

Functierol	Kwalificatie door	Niveau	Ervaring	Opleiding	Kennis van
Beheerder kwaliteit	Directie	HBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	Relevante technische en organisatorische opleiding (kwaliteit)	Dit schema
PvE-Opsteller	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	PD-VSS	Dit schema
Opsteller Cameraplan	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	PD-VSS	Dit schema
Installatiemonteur	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	PD VSS of ID-VSS of MBV	Dit schema
Onderhoudsmonteur	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	PD VSS of ID-VSS	Dit schema

Binnen deze beoordelingsrichtlijn zijn de volgende competenties van toepassing voor scope b.

Funcierol	Kwalificatie door	Niveau	Ervaring	Opleiding	Kennis van
Beheerder kwaliteit	Directie	HBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	Relevante technische en organisatorische opleiding (kwaliteit)	Dit schema
PvE-Opsteller	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	TBV of PD-VSS	Dit schema
Opsteller Cameraplan	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	TBV of PD-VSS	Dit schema
Installatiemonteur	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	MBV of PD VSS of ID-VSS of MBV	Dit schema
Onderhoudsmonteur	Directie	MBO	1 jaar binnen toepassingsgebied	MBV of PD VSS of ID-VSS	Dit schema

Opleiding en ervaring van de genoemde functies moet aantoonbaar zijn vastgelegd.

#### 5.1.4 Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van personen betrokken bij het kwaliteitssysteem moeten zijn beschreven en bekend worden gemaakt binnen de organisatie.

#### 5.1.5 Beheersing van documenten

Het gecertificeerde bedrijf moet een gedocumenteerde procedure kunnen overleggen voor de beheersing van documenten. De documenten genoemd in hoofdstuk 8 moeten minimaal aanwezig zijn.

#### 5.1.6 Beheersing van registraties

Het gecertificeerde bedrijf moet een gedocumenteerde procedure kunnen overleggen voor de beheersing van registraties. Registraties moeten tenminste vijf jaar worden bewaard.

#### 5.1.7 Kwalificaties

Het gecertificeerde bedrijf moet een gedocumenteerde procedure kunnen overleggen voor het inhuren, selecteren, trainen en beoordelen van personeel. Registraties moeten kunnen worden overgelegd.

#### 5.1.8 Leveranciers

Het gecertificeerde bedrijf moet een gedocumenteerde procedure kunnen overleggen voor het beoordelen van leveranciers. Registraties van geaccepteerde leveranciers moeten kunnen worden overlegd.

#### 5.1.9 Beheersing van afwijkende producten

Het gecertificeerde bedrijf moet ervoor zorgen dat processen die niet overeenkomen met de proceseisen worden vastgesteld en beheerst om niet beoogd gebruik of aflevering ervan te voorkomen. Een gedocumenteerde procedure moet worden vastgesteld om de beheersing en hiermee samenhangende verantwoordelijkheden en bevoegdheden te definiëren voor het behandelen van afwijkende producten. Registraties moeten kunnen worden overlegd.

#### 5.1.10 Corrigerende maatregelen

Het gecertificeerde bedrijf moet met opdrachtgever, vergunninghouder c.q. de gebruiker maatregelen treffen om de oorzaken van afwijkingen op te heffen om herhaling te voorkomen. Corrigerende maatregelen moeten zijn afgestemd op de gevolgen van de afwijkingen die zich voordoen. Een gedocumenteerde procedure moet worden vastgesteld. Registraties moeten kunnen worden overgelegd.

#### **5.1.11 Preventieve maatregelen**

Het gecertificeerde bedrijf moet met opdrachtgever, vergunninghouder c.q. de gebruiker maatregelen vaststellen om de oorzaken van mogelijke toekomstige afwijkingen op te heffen, om zo het ontstaan ervan te voorkomen. Preventieve maatregelen moeten afgestemd zijn op de gevolgen van de mogelijke toekomstige problemen. Er moet een gedocumenteerde procedure worden vastgesteld. Registraties moeten kunnen worden overgelegd.

#### **5.1.12 Klachten**

Het gecertificeerde bedrijf moet een gedocumenteerde procedure overleggen voor de behandeling van interne en externe klachten. Registraties moeten kunnen worden overlegd.

#### **5.1.13 Primair proces**

Het gecertificeerde bedrijf moet gedocumenteerde procedures en werkinstructies overleggen voor het primaire proces in deze richtlijn. Het betreft minimaal procedures (en werkinstructies) voor paragraaf 4.2 t/m 4.6.

Registraties moeten kunnen worden overlegd.

#### **5.1.14 Interne kwaliteitsbewaking / kwaliteitsplan**

Het gecertificeerde bedrijf moet beschikken over een door hem toegepast schema van interne kwaliteitsbewaking (IKB-schema).

In dit IKB-schema moet aantoonbaar zijn vastgelegd:

- welke aspecten door het gecertificeerde bedrijf worden gecontroleerd;
- volgens welke methoden die controles plaatsvinden;
- hoe vaak deze controles worden uitgevoerd;
- hoe de controleresultaten worden geregistreerd en bewaard.

Voor afgifte van het certificaat dient dit schema ten minste 3 maanden te functioneren.

#### **5.1.15 Beheersing van meetuitrusting**

Het gecertificeerde bedrijf moet bepalen welke monitoring en metingen moeten worden uitgevoerd en welke monitorings- en meetuitrusting nodig zijn om het bewijs van overeenkomstigheid van de dienst ten opzichte van vastgestelde eisen te kunnen leveren.

De gecertificeerde leverancier moet beschikken over de volgende meetinstrumenten:

- Ampèremeter;
- Voltmeter;
- Accucapaciteitsmeter – indien van toepassing;
- Lichtsterktemeter (Lux) – indien van toepassing;
- Rotakin-pop – indien van toepassing.
- Test target Figure C.1 EN-IEC 62676-4

Wanneer noodzakelijk om geldige resultaten te bewerkstelligen, moet de meetuitrusting met gespecificeerde tussenpozen of voorafgaand aan gebruik zijn gekalibreerd of geverifieerd.

Registraties van de resultaten van kalibratie en verificatie moeten worden bijgehouden.



## 5.2 Overige eisen aan het kwaliteitssysteem

### 5.2.1 Certificatiemerken

Onderstaand is het certificatiemerken weergegeven wat behoort bij de levering van het product of de dienst.



Het certificatiemerken is verder bedoeld om te gebruiken als pictogram op promotionele documenten van de gecertificeerde bedrijven en op de internetsites van de gecertificeerde bedrijven met een duidelijke relatie naar deze regeling en het toepassingsgebied. Het certificatiemerken moet tevens gebruikt worden op het opgestelde PvE, cameraplan en het onderhoudsrapport behorende bij dit schema

Het certificatiemerken wordt gebruikt in de aanbiedingen, die de gecertificeerde leverancier doet aan de principaal, vergunninghouder c.q. de gebruiker.

Verder wordt het pictogram door Kiwa gebruikt in publicaties en promotie in verband met deze regeling.

## 6 Samenvatting onderzoek en controle

In dit hoofdstuk is de samenvatting gegeven van het bij certificatie uit te voeren:

- Toelatingsonderzoek;
- Controleonderzoek;
- Controle op het kwaliteitssysteem.

Daarbij is tevens aangegeven met welke frequentie controleonderzoek door Kiwa zal worden uitgevoerd.

### 6.1 Certificatieonderzoek

Het certificatieonderzoek is te splitsen in twee onderdelen:

- Het proces tot certificatie (zie paragraaf 6.2)
  - o Hieronder valt het toelatingsonderzoek om te komen tot certificatie
- Het proces na certificatie (zie paragraaf 6.3)
  - o Na certificatie volgen er diverse controleonderzoeken om vast te stellen of De gecertificeerde leverancier blijvend aan de eisen voldoet. Deze onderzoeken worden op het kantoor van De gecertificeerde leverancier uitgevoerd

Van ieder uitgevoerd onderzoek wordt door Kiwa een rapport opgemaakt.

### 6.2 Toelatingsonderzoek

#### 6.2.1 Omvang toelatingsonderzoek

Het toelatingsonderzoek bestaat uit:

- een beoordeling van de documentatie van het kandidaat-bedrijf;
- een beoordeling op implementatie op kantoor bij het kandidaat-bedrijf;
- de beoordeling op implementatie aan de hand van minimaal 2 projectbezoeken bij klanten van het kandidaat-bedrijf.

In de tabel hieronder is per paragraaf aangegeven welke beoordeling Kiwa moet uitvoeren in het kader van het toelatingsonderzoek.

Omschrijving eis	Artikel BRL	Toelatingsonderzoek
<b>Proceseisen</b>		
PvE opstellen	4.2	Registratie en dossiervorming Projectbezoeken 2 stuks
Cameraplan	4.3	
Installeren	4.4	
Opleveren	4.5	
Onderhoud	4.6	
<b>Kwaliteitsmanagementsysteem</b>	6	Documentatie en implementatie van alle eisen en op basis van drie dossiers

Alle eisen moeten door Kiwa positief zijn beoordeeld voordat tot certificatie van het kandidaat-bedrijf kan worden overgegaan.

#### 6.2.2 Corrigerende maatregelen

Indien er bij het toelatingsonderzoek afwijkingen zijn vastgesteld ten aanzien van de eisen, dan corrigeert het kandidaat-bedrijf al deze afwijkingen en legt de corrigerende maatregelen ter beoordeling voor aan Kiwa. Kiwa stelt vast of de correcties afdoende zijn. Een en ander volgens Reglement voor Productcertificatie.

### 6.3 Controleonderzoek (jaarlijkse audits)

Als het bedrijf eenmaal is gecertificeerd vindt er jaarlijks een kantooraudit plaats ter beoordeling van het functioneren van het kwaliteitssysteem en de geleverde output. Deze wordt op afspraak

uitgevoerd. De audit op kantoor richt zich op de implementatie. De beoordeling op locatie vindt plaats aan de hand van minimaal 2 projectbezoeken bij te certificeren projecten bij klanten van het gecertificeerde bedrijf.

In de tabel hieronder is aangegeven welke beoordeling Kiwa moet uitvoeren in het kader van de kantooraudit.

Omschrijving eis	Artikel BRL	Controleonderzoek
<b>Proceseisen</b>		
PvE opstellen	4.2	Registratie en dossiervorming aan de hand van 2 projecten. Projectbezoeken 2 stuks
Cameraplan	4.3	
Installeren	4.4	
Opleveren	4.5	
Onderhoud	4.6	
<b>Kwaliteitsmanagementsysteem</b>	6	

### 6.3.1 Corrigerende maatregelen

Als er tijdens de kantooraudit afwijkingen zijn vastgesteld ten aanzien van de eisen, dan corrigeert het gecertificeerde bedrijf al deze afwijkingen en legt de corrigerende maatregelen ter beoordeling voor aan Kiwa. Kiwa stelt vast of de correcties afdoende zijn en of het bedrijfscertificaat blijvend van kracht is volgens het Reglement voor Productcertificatie.

### 6.4 Sancties

Indien hiertoe volgens Kiwa aanleiding bestaat heeft deze het recht om de certificaathouder te sanctioneren door:

- De certificaathouder schriftelijk te waarschuwen;
- Extra kantooraudit uit te voeren;
- Het procescertificaat te schorsen voor bepaalde of onbepaalde termijn;
- Het procescertificaat in te trekken.

# 7 Afspraken over de uitvoering van certificatie

## 7.1 Algemeen

Naast de eisen die in deze beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd, gelden de algemene regels voor certificatie die zijn vastgelegd in het Kiwa-Reglement voor Productcertificatie.

In het bijzonder zijn dit:

- De algemene regels voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, te onderscheiden naar:
  - o De wijze waarop de bedrijven worden geïnformeerd over de behandeling van een aanvraag;
  - o De uitvoering van het onderzoek;
  - o De beslissing naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek
- De algemene regels ten aanzien van de uitvoering van controles en de daarbij gehanteerde controleaspecten;
- De door de certificatie-instelling te treffen maatregelen bij tekortkomingen;
- De door de certificatie-instelling te ondernemen maatregelen bij oneigenlijk gebruik van certificaten, certificatiemerk, pictogrammen en logo's.
- De regels bij beëindiging van een certificaat;
- De mogelijkheid tot het instellen van beroep tegen beslissingen of maatregelen van de certificatie-instelling.

## 7.2 Certificatiepersoneel

Het bij certificatie betrokken personeel is te onderscheiden naar:

- Certificatiedeskundigen: belast met het uitvoeren van het toelatingsonderzoek en de beoordeling van de rapporten van audits en belast met de uitvoering van de audits bij de gecertificeerde bedrijven;
- Beslissers: belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken, voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles en beslissingen over de noodzaak tot het treffen van corrigerende maatregelen.

### 7.2.1 Kwalificatie-eisen

De kwalificatie-eisen zijn opgebouwd uit:

- Kwalificatie-eisen voor het uitvoerende certificatiepersoneel van een CI die voldoen aan de in ISO-IEC 17065 gestelde eisen;
- Kwalificatie-eisen voor het uitvoerende certificatiepersoneel van een CI die door het College van Deskundigen aanvullend zijn vastgesteld voor het onderwerp van deze beoordelingsrichtlijn.

Opleiding en ervaring van het betrokken certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn vastgelegd.

Eis	Auditor	Beslissers
<b>Opleiding Algemeen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevante technisch HBO denk- en werkniveau</li> <li>• Interne training certificatie en Kiwa-beleid</li> <li>• Training audit vaardigheden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HBO denk- en werkniveau</li> <li>• Interne training certificatie en Kiwa beleid</li> <li>• Training audit vaardigheden</li> </ul>
<b>Opleiding – Specifiek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma PD VSS of</li> <li>• Diploma TBV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma PD VSS of</li> <li>• Diploma TBV</li> </ul>
<b>Ervaring – Algemeen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 jaar relevante werkervaring met minimaal 3 onderzoeken waarvan: zelfstandig onder toezicht 1 volledig toelatingsonderzoek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 jaar werkervaring waarvan tenminste 5 jaar m.b.t. certificatie</li> </ul>
<b>Ervaring – Specifiek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van BRL op detail niveau en 3 onderzoeken betrekking hebbend op de specifieke BRL of op BRL 's die aan elkaar verwant zijn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van de specifieke BRL op hoofdlijnen</li> </ul>

## 7.2.2 Kwalificatie

Certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn gekwalificeerd door toetsing van opleiding en ervaring aan bovenvermelde eisen. Indien kwalificatie plaats vindt op grond van afwijkende criteria, moet dit schriftelijk zijn vastgelegd.

De bevoegdheid om te kwalificeren ligt bij:

- Beslissers: kwalificatie van certificatie deskundigen en inspecteurs
- Management van de certificatie-instelling: kwalificatie van beslissers.

## 7.3 Rapport toelatingsonderzoek

De certificatie-instelling legt de bevindingen van het toelatingsonderzoek vast in een rapport. Het rapport moet aan de volgende eisen voldoen:

- Volledigheid: het rapport doet een uitspraak over alle in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen;
- Traceerbaarheid: de bevindingen waarop uitspraken zijn gebaseerd moeten traceerbaar zijn vastgelegd;
- Basis voor beslissing: de beslissers over certificaatverlening moet zijn beslissing kunnen baseren op de in het rapport vastgelegde bevindingen.

## 7.4 Beslissing over certificaatverlening

De beslissing over certificaatverlening moet plaats vinden door een daartoe gekwalificeerde beslissers, die niet zelf bij het certificaatonderzoek betrokken is geweest. De beslissing moet traceerbaar zijn vastgelegd.

## 7.5 Uitvoeringsvorm kwaliteitsverklaring

Het bedrijfscertificaat moet zijn uitgevoerd conform de bijlage behorende bij deze beoordelingsrichtlijn.

## 7.6 Aard en frequentie van externe controles

De certificatie-instelling is conform overeenkomst gehouden aan het controle uitoefenen bij de gecertificeerde bedrijven op de naleving van de verplichtingen. Over de aan te houden controlefrequentie beslist het College van Deskundigen. Bij de inwerkingtreding van dit certificatieschema is de frequentie vastgesteld op één opvolgingsaudit en minimaal 2 locatiebezoeken per jaar.

Controles zullen in ieder geval betrekking hebben op:

- Het kwaliteitssysteem van gecertificeerde leverancier en de resultaten van door het bedrijf uitgevoerde controles;
- De juiste wijze van merken van de objecten;
- De naleving van de vereiste procedures.

De bevindingen van elke uitgevoerde controle zullen door Kiwa traceerbaar worden vastgelegd in een rapport.

### **7.7 Omvang steekproef inspecties ter beoordeling behoud certificaat**

Er worden twee camerasystemen beoordeeld. Van deze camerasystemen worden de dossiers gecontroleerd waarbij het totale toepassingsgebied moet worden beoordeeld. Te weten:

- Het opstellen van een Programma van Eisen (PvE) van een camerasysteem
- Het opstellen van een Cameraplan van een camerasysteem
- Het installeren van camerasysteem
- Het in bedrijf stellen van een camerasysteem
- Het opleveren van een camerasysteem
- Het onderhouden van een camerasysteem

### **7.8 Interpretatie van eisen**

Het College van Deskundigen mag de interpretatie van in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen vastleggen in één afzonderlijk interpretatiedocument.

## 8 Lijst van vermelde documenten

### 8.1 Publiekrechtelijke regelgeving

Titel	Jaar
Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus	1997
Wet bescherming persoonsgegevens	2000

### 8.2 Normen / normatieve documenten

Norm	Titel	Jaar
NEN-EN 50132-7	Alarmsystems – CCTV surveillance systems for use in security applications Part 7; Application guidelines	2012
EN50132-5-1	Alarmsystems – CCTV surveillance systems for use in security applications part 5-1; Video transmission – general video transmission performance	2011
EN50132-5-2	Alarmsystems – CCTV surveillance systems for use in security applications part 5-2; IP Video transmission Protocols	2011
EN50132-5-3	Alarmsystems – CCTV surveillance systems for use in security applications part 5-3; Video transmission – Analogue and digital video transmission	2011
NEN-EN-IEC 62676-4	Video surveillance systems for use in security applications - Part 4: Application guidelines	2015

### 8.3 Informatieve documenten

Wat	Betreft
<a href="http://helderzicht.org/">http://helderzicht.org/</a>	Website van de brancheorganisatie Vebon ter bevordering van goede camerasystemen

# I Model certificaat

<b>Certificaat</b>	Productcertificaat <b>KXXXXXXX/OX</b>	 Partner for progress
	Uitgegeven	geldig tot
	Datum eerste uitgave	Scope / NACE
	<b>Videosystemen</b>	

VERKLARING VAN KIWA  
Met dit op basis van BRL-K21039 "voor het Kiwa productcertificaat voor het ontwerp, installatie en onderhoud van videosystemen" d.d. 2016-01-24, conform het Kiwa-Reglement voor Productcertificatie afgegeven procescertificaat verklaart Kiwa dat het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat de door

**Naam leverancier**

verrichte werkzaamheden bij voortdurende aan de in dit productcertificaat vastgelegde productspecificaties voldoen, mits in het contract met de opdrachtgever is vermeld dat de werkzaamheden worden verricht conform dit productcertificaat en dat het eindresultaat voldoet aan de daaraan gestelde prestaties, zoals in de BRL zijn vastgelegd.  
De leverancier is in staat om scope **A Waarnemen, Herkennen, Identificeren te kunnen leveren / scope B Waarnemen te kunnen leveren.**

  
Luc Leroy  
directeur Kiwa

Openbaarmaking van dit certificaat is toegestaan.  
Advies: raadpleeg [www.kiwa.nl](http://www.kiwa.nl) om na te gaan of dit certificaat geldig is.

<b>Kiwa Nederland B.V.</b> Sir W. Churchill-haan 273 Postbus 70 2280 AB RIJSWIJK Tel. 070 414 44 00 Fax 070 414 44 20 <a href="http://www.kiwa.nl">www.kiwa.nl</a>	<b>Certificaathouder/Leverancier</b> Tel. Fax <a href="http://www.kiwa.nl">www.kiwa.nl</a> E-mail
--	---



## Videosystemen

---

### TECHNISCHE SPECIFICATIE

#### Algemene beschrijving van het proces

De processen zijn bestemd om te worden toegepast voor het ontwerp, installatie en het onderhoud van een camerasysteem.

#### Processpecificatie

Het schema geeft in de keten de relatie én samenhang aan tussen de producten en de processen om te komen tot een camerasysteem die correct functioneert. De volgende onderwerpen zijn van belang binnen deze keten:

- PVE opstellen;
- Cameraplan;
- Installeren;
- Opleveren;
- onderhouden.

De leverancier is in staat om camerasystemen te realiseren conform scope A / B.

### WENKEN VOOR DE AFNEMER

Inspecteer bij aflevering of:

- geleverd is wat is overeengekomen;
- de output van het proces geen zichtbare gebreken vertoont.

Indien u op grond van het hiervoor gestelde tot afkeuring overgaat, neem dan contact op met:

- 
- en zo nodig met:
  - Kiwa Nederland B.V.

## Bijlage 1

### Model - Programma van eisen "Camerasystemen".

De gestelde eisen en voorwaarden in dit PvE dienen eenduidig te zijn verwerkt in het cameraplan en projectie.

Algemene gegevens		
Document nummer		
Datum opmaak		
PvE opsteller	Bedrijfsnaam: straat: plaats: postcode: Tel: Naam PvE opsteller:	
Klant / opdrachtgever	Bedrijfsnaam: Naam opdrachtgever: Straat: Plaats: Postcode: Tel: Tevens eisende partij: ja/nee	
Project gegevens	Naam / project nummer: Aard van het object: straat: plaats: Postcode:	
Verzekeraar Indien van toepassing	Naam: Straat: Plaats: Postcode: Tel: Tevens eisende partij: ja/nee	
Installatiebedrijf.	Naam: straat: plaats: postcode: Tel: Bedrijfsnaam:	
Opdrachtgever	PvE opsteller	Verzekeraar
Handtekening d.d.	Handtekening d.d.	Handtekening d.d.

Eisen opdrachtgever	
Omvang / afbakening van het project	
Eisen van de opdrachtgever	
Eisen van de verzekeraar	
Kwaliteit van het camera systeem	
onderhoudscontract	Een onderhoudscontract voor x per jaar.
Certificering	Certificering op basis van BRL K 21039

Projectering en Techniek	
Kwaliteit van het camera systeem	Detecteren op basis van <i>waarnemen, herkennen, identificeren</i> voor het gehele project.
Omvang camerasysteem	Omschrijving van het camera systeem
Omschrijving zichtvelden/zones	Per camera dient het gegarandeerde detectieveld op het cameraplan inzichtelijk te zijn.
Wijze van transmissie	CAT5, RG59, draadloos, enz.
Type camera's	
Verlichting	
Centrale apparatuur	
DVR / PC	
Opslagcapaciteit / aantal dagen opslag (minimaal 3 dagen)	Terug kijken van beelden tot minimaal x dagen.
Gangreserve / UPS (optie)	De centrale apparatuur dient te zijn voorzien van een UPS met een stand tijd van x uur. Incl. voeding van de camera's. (power over ethernet)
De kwaliteit van de opgeslagen beelden (frames per seconde / compressietechniek)	

## Bijlage 2

## Model "Camera Plan"

Dit camera plan is opgesteld op basis van de eisen vast gesteld in het PvE 1234 van d.d. ....

Algemene gegevens		
Document nummer		
Datum opmaak		
Camera Plan opsteller	Naam: straat: plaats: postcode: Tel: Bedrijfsnaam:	
Project gegevens	Naam / project nummer: Aard van het object: straat: plaats: Postcode:	
Tekening gegevens	Document nummer : ..... d.d.	
Camera posities/ monitor		
	Doel van de camera / scene breedte	omschrijving
Camera 1		Vaste camera type: IP camera
Camera 2		Vaste camera type: IP camera
Camera 3		Vaste camera type: IP camera
Camera 4		Vaste camera type: IP camera
Camera 5		Vaste camera type: IP camera
Camera 6		Vaste camera type: IP camera
	Centrale apparatuur	
Monitor		19" monitor
DVR		
verlichting		
Winkel		

### Bijlage 3

## Voorbeeld - Rapport van Onderhoud.

1 - Algemene gegevens		
Document nummer		
Datum opmaak		
Onderhoudsmonteur	Naam: straat: plaats: postcode: Tel: Bedrijfsnaam:	
Klant / opdrachtgever	Naam: Straat: Plaats: Post code: Tel: Bedrijfsnaam: Tevens eisende partij: ja/nee	
Project gegevens	Naam / project nummer: Aard van het object: straat: plaats: Postcode:	
Conclusie:	<input type="checkbox"/> Voldoet aan PvE + cameraplan	
	<input type="checkbox"/> Voldoet niet aan PvE + cameraplan	
Opdrachtgever	Onderhoudsmonteur	
Handtekening d.d.	Handtekening d.d.	

2 - Controles			
Document nummer			
Datum opmaak			
Kenmerk PvE		Referentie: Bijzonderheden:	
Kenmerk Cameraplan		Referentie: Bijzonderheden:	
Kenmerk Rapport van oplevering		Referentie:	
Laatste Rapport van onderhoud		Referentie: Jaar:	
		ja	nee
1	Er zijn wijzigingen / uitbreidingen aan het VSS systeem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Schoonmaken en reinigen vond plaats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Er zijn beelden (alle cameraposities geven beeld in de zichtvelden op tijdvakken conform PvE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	De beelden zijn scherp gesteld (dag/nachtinstellingen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	De zichtvelden zijn vrij van obstakels en invloeden van buitenaf (verlichting)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	De camera's zijn deugdelijk gemonteerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	De transmissiepaden zijn inzichtelijk (verantwoordelijkheden, systeembeschikbaarheid, providers, contracten i.r.t. de levering etc zijn afgestemd met opdrachtgever)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	De opslagcapaciteit is conform PvE en tenminste 3 dagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	De kwaliteit van de opgeslagen beelden is van een geaccepteerd niveau vergeleken met die van de live beelden (frames per seconde / compressietechniek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting			