

WDTM Ketenkeurmerk PersonenAlarmering



Het WDTM Ketenkeurmerk PersonenAlarmering is van toepassing op alle processen die verband houden met de dienst personenalarmering. De scope van deze keurmerken is het met technologie mogelijk maken dat mensen langer zelfstandig thuis kunnen wonen.

Onderstaande diensten vallen onder het WDTM ketenkeurmerk PersonenAlarmering Versie 3.0:

- Personenalarmering
- Mobiele alarmering

Schakels binnen het ketenkeurmerk PersonenAlarmering

Het Ketenkeurmerk PersonenAlarmering voor zorgdoeleinden is onderdeel van een samenhangend geheel van certificeringen, ook wel de schakels binnen het keten genoemd en kent vijf duidelijke rollen waar een bedrijf voor gecertificeerd kan worden.

Deze zijn:

- Leverancier
- Aanbieder
- Installateur
- Zorgcentrale
- Alarmopvolging (Zorgopvolger)

Een bedrijf kan voor één of meerdere rollen gecertificeerd zijn. De diverse rollen zijn de schakels binnen het keten en kunnen verdeeld zijn over meerdere bedrijven. Gezamenlijk borgen zij de gewenste kwaliteit.

Kwaliteit

Het doel van het ketenkeurmerk is in de eerste plaats om transparantie te krijgen in de kwaliteit van de dienstverlening in de keten van persoonsgebonden alarmeringsdiensten en deze kwaliteit te vergroten ten behoeve van de uiteindelijke eindgebruiker.

Het Ketenkeurmerk biedt een basisgarantie voor kwaliteit. De organisatie die is gecertificeerd, heeft zijn processen zodanig georganiseerd, dat aan alle voorwaarden is voldaan om een kwalitatief goede dienstverlening te kunnen leveren. Het ketenkeurmerk is een hulpmiddel voor het management om deze processen te beheersen en de kwaliteit van deze processen en de interne organisatie op systematische wijze te sturen en te bewaken.

- Het WDTM Ketenkeurmerk draagt ertoe bij dat schakels in de keten beter op elkaar worden afgestemd, wat voor de gebruikers van de dienst personenalarmering een hogere garantie biedt op de werking van de keten.
- In het Ketenkeurmerk wordt de verantwoordelijkheid toebedeeld aan de schakels binnen de keten; dit verschaft duidelijkheid.
- Het Ketenkeurmerk geeft zowel klanten als organisaties de zekerheid te werken met partners die aan de hoogst haalbare normen voldoen op het gebied van personenalarmering.

WDTM:

De brancheorganisatie [WDTM](#) (Wonen, Diensten, Techniek voor Mensen) en de brancheorganisatie voor woonzorgtechnologie hebben het ketenkeurmerk voor persoonsgebonden alarmeringsdiensten ontwikkeld.

Per 23 mei 2018 heeft WDTM het auditeren en certificeren van alle modules van het WDTM ketenkeurmerk ondergebracht bij Kiwa. Het Ketenkeurmerk PersonenAlarmering Versie 3.0 vervangt het Ketenkeurmerk Persoonsgebonden Alarmeringsdiensten en het Ketenkeurmerk Mobiele Alarmering.

Tarieven

Wilt u de tarieven voor certificering weten? Kijk dan op de [website van WDTM](#).

Wilt u weten welke stappen er genomen worden tot uw bedrijf gecertificeerd is?

Download dan onze Infographic '*Uw certificering uitgevoerd door Kiwa NCP*' door op de rode button te klikken aan de rechterkant van deze pagina.

Waarom Kiwa NCP?

Kiwa NCP is een toonaangevende Certificatie-Instelling voor het certificeren (erkennen) van bedrijven op het gebied van brand- en inbraakbeveiliging, ook wel Fire Safety & Security (FSS) genoemd. Kiwa NCP is een onafhankelijke certificatie-instelling die vaststelt of een bedrijf voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Een Kiwa NCP certificaat geeft de eindgebruiker een gerechtvaardigd vertrouwen in de kwaliteit van het gecertificeerde bedrijf en haar diensten, zoals keuren, instellen en onderhouden van systemen.