

ISO 9001 - Sertifisering av kvalitetssystem



Implementer ISO 9001:2015 og bli i stand til å jobbe mer målrettet med bedriftens kvalitetssystem og prosesser. En ISO 9001-sertifisering kan bidra til økt effektivitet og kundetilfredshet - resultater som vil slå positivt ut på bunntlinjen.

Hva er ISO 9001?

ISO 9001 er verdens mest anerkjente standard for kvalitetsledelse. Til dags dato er det utstedt over 1,1 millioner ISO 9001-sertifikater til bedrifter i 184 land. Standarden er basert på 7 prinsipper for kvalitetsledelse:

- Kundefokus
- Lederskap
- Menneskers engasjement
- Prosesstankegang
- Forbedring
- Bevisbasert beslutningstaking
- Relasjonsledelse

Overgå dine kunders forventninger med ISO 9001-sertifisering

ISO 9001:2015 handler i stor grad om å gjøre dine kunder fornøyde, og fornøyde kunder er verdt sin vekt i gull. Sannsynligheten for at de kjøper mer og anbefaler din bedrift til andre potensielle kunder vokser med hvor fornøyde de er med dine leveranser. Tilfredse kunder koster også mindre å beholde.

En ISO 9001-sertifisering er et bevis på at din bedrift jobber aktivt for å møte krav og forventninger til kvalitet og kundetilfredshet.

Fordelene med ISO 9001 sertifisering

Kiwa Norge

Kabelgaten 2, 0580 Oslo
Pb. 141 Økern, NO-0509 Oslo
firmapost@kiwa.com
+47 22 86 50 00

- Oppnå økt kundelojalitet og øk gjenkjøpsgraden ved å møte kundenes krav og forventninger
- Bli i stand til å jobbe smartere og spar tid, penger og ressurser
- Reduser feilproduksjon og øk fortjenesten ved å forbedre bedriftens prosesser
- Motiver og engasjer medarbeiderne med tydelige og effektive interne prosesser
- Reduser kostnadene og tid til marked gjennom mer effektiv bruk av bedriftens ressurser

Kiwa Norge

Kabelgaten 2, 0580 Oslo
Pb. 141 Økern, NO-0509 Oslo
firmapost@kiwa.com
+47 22 86 50 00