

## Kontinuerlig forbedring av ledelsessystemet



Kontinuerlig forbedring er et viktig prinsipp i ISO 9001 og en forutsetning for at bedrifter i dag skal være konkurransedyktige. Vi kan bistå deg med bedriftens forbedringsarbeid og sørge for at tiltak til forbedring blir implementert på en god måte.

### Mer enn et sertifikat på veggen

Gjort på riktig måte vil en implementering av ISO 9001 gi ringvirkninger langt utover at bedriften kan henge et sertifikat på veggen. For å høste alle fordelene av en ISO 9001-sertifisering fullt ut må du jobbe kontinuerlig med å forbedre kvalitetssystemet og selskapet.

### Hva er fordelene med å implementere ISO 9001?

- Oppnå økt kundelojalitet og øk gjenkjøpsgraden ved å møte kundenes krav og forventninger
- Bli i stand til å jobbe smartere og spar tid, penger og ressurser
- Reduser feilproduksjon og øk fortjenesten ved å forbedre interne prosesser
- Motiver og engasjer medarbeiderne med tydelige og effektive interne prosesser
- Reduser kostnader og tid til marked gjennom mer effektiv bruk av bedriftens ressurser

### Hva Kiwa kan bistå med

- Kartlegge hvordan styringssystemet brukes i dag, definere mål og utarbeide prioriterte tiltak for å få det meste ut av styringssystemet
- Demonstrere hvordan Lean og andre metoder for kontinuerlig forbedring kan brukes for å forbedre styringssystemet og styrke konkurranseevnen til din bedrift

#### Rådgivning & bedriftsinterne kurs

Kiwa Norge

kurs@kiwa.com

+47 934 48 987



- [Kurs i Lean og kontinuerlig forbedring](#)
- Bistå med overgangen til ny standard, ISO 9001:2015.
- Integrere nye standarder i eksisterende styringssystem, f.eks. ISO 14001 (miljø) eller OHSAS 18001 (Arbeidsmiljø)
- Gjennomføre, planlegge og evaluere interne revisjoner
- Bedriftsintern opplæring for ledelse og øvrige ansatte

## Hvorfor velge Kiwa

- Rådgivere med lang bransjeeerfaring og inngående kunnskap om ISO 9001
- Ekspertise på Lean og kontinuerlig forbedring
- Få tilgang på godt utprøvde verktøy og metoder for å jobbe med kontinuerlig forbedring av styringssystemet
- Praktisk tilnærming – våre rådgivere har erfaring både fra rollen som revisor og kvalitetssjef og vet hva som skal til for å bli sertifisert og hva som kreves for å beholde sertifiseringen
- Kiwa TI er en ledende leverandør av kurs og rådgivning innen ISO 9001 og kvalitetsledelse

---

### Rådgivning & bedriftsinterne kurs

**Kiwa Norge**

[kurs@kiwa.com](mailto:kurs@kiwa.com)

+47 934 48 987

