

Kvalitetsforbedring og -ledelse i helsesektoren



Alle virksomheter i helse- og omsorgssektoren er underlagt Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten. I dette kurset viser vi deg hvorfor ISO 9001 er et effektivt verktøy for å møte kravene i forskriften. Kurset passer også for virksomheter som ønsker å bli sertifisert iht. ISO 9001.

Kursinformasjon

I 2017 ble den nye 'Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten' gjeldende for en rekke helseinstitusjoner og kommuner. Forskriften bygger på helt sentrale elementer i ISO 9001, verdens mest anerkjente standard for kvalitetsledelse.

Dette kurset er for deg som ønsker kjennskap til metoder og verktøy som hjelper deg å systematisere og forenkle arbeidet med å møte forskriftskrav.

Hva lærer du?

- Bruk av ISO 9001 i systematisering av arbeidet med kvalitetsforbedring samt pasient- og brukersikkerhet
- Hvordan strukturere roller, ansvar og myndighet
- PDCA – Systematisk tilnærming til kvalitetsforbedring og etterlevelse av krav i forskriften
- Om risikobasert tilnærming i helse- og omsorgstjenesten, og hvordan du kartlegger risiko og muligheter i prosessene
- Revisjon som metode i kvalitetsforbedring
- Hvordan håndtere avvik og hvordan lære av dem
- Hvordan måle effekten av kvalitetsforbedring i virksomheten
- Hvordan sikre oversikt over lowerk, hvordan det holdes oppdatert og kommuniseres til ansatte

Hvorfor bør du velge dette kurset?

Kursenteret
Kiwa Norge
kurs@kiwa.com
+47 934 48 987



- Lær hva som skal til for å etterleve forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten
- Veien er kort fra forskrift til ISO 9001, og virksomheten stiller sterkere i anbudskonkurranser med et ledelsessystem iht. ISO 9001
- Få inspirasjon og motivasjon for å jobbe med forbedringsarbeid
- Lære av andre; Relevante caser fra helse- og omsorgssektoren og erfaringsutveksling
- Få med deg maler, metoder og verktøy som forenkler arbeidet med å implementere ISO 9001 og møte forskriftskrav

Hvorfor velge Kiwa

- En ledende leverandør av sertifisering av helseforetak i Norge
- Bli undervist av drevne kursledere med lang erfaring fra kvalitetsledelse og -revisjon
- Du får tilgang til hjelpemidler og maler du kan bruke i egen bedrift
- Vi bruker relevante caser og praktisk tilnærming for å gi deg god kunnskap om standarder og verktøy, som du enkelt overfører til egen bedrift etter kurset

Kurscenteret
Kiwa Norge
kurs@kiwa.com
+47 934 48 987



Praktisk informasjon

Gjennomføring

Alle våre kurs gjennomføres med forelesninger, erfaringsutvekslinger i plenum, og praktiske gruppeoppgaver. For å få kursbevis er det krav om 80 % frammøte.

Du vil få detaljerte opplysninger om undervisningstid, transport og overnatting i innkallingen vi sender deg, i god tid før kursstart.

Kursavgift

Kursavgiften dekker lunsj, drikke og frukt, samt ett elektronisk kurskompendium pr. deltaker. Hotellopphold er ikke inkludert i kursprisen.

