

Kvalitetsledelse 2 – Implementering, ledelse og forbedring



Dette er kurset for deg som skal jobbe med oppbygging, implementering, ledelse og forbedring av ledelsessystemer iht. ISO 9001. Etter fullført kurs skal du være godt rustet til å ta fatt på oppgaven som ansvarlig for et ledelsessystem. Se nedenfor om mulighet for sertifisering etter dette kurset.

Kursinformasjon

Dette kurset inngår som del av våre ettertraktede utdanningsløp i [Kvalitetslederskolen](#).

Innhold

Et velfungerende ledelsessystem bidrar til en generell bedring av virksomhetens prestasjoner, og dermed økt kundetilfredshet. På kurset lærer du å bruke verktøy, metoder og teknikker for å bygge opp, implementere og lede et velfungerende ledelsessystem. Du vil også lære hvordan du gjennomfører prosesskartlegging, hvilke krav ISO setter til dokumentasjon, samt utarbeidelse av dette. Sist, men ikke minst, ser vi på hvordan interne revisjoner kan og bør brukes som effektive ledelsesverktøy for å sikre kontinuerlig forbedring.

Forkunnskaper

Kurset bygger på [Kvalitetsledelse 1 - Grunnkurs i kvalitetsledelse](#).

Det er ikke et krav, men vi anbefaler at du har grunnleggende kompetanse om kvalitetsledelse og ISO 9001 før du melder deg på dette kurset. Kurset kan tas individuelt, som del av [Kvalitetslederskolen](#), eller holdes som bedriftsinternt kurs.

Hvem deltar på dette kurset?

- Kvalitetssjefer, kvalitetskoordinatorer og kvalitetsrevisorer

Kursenteret
Kiwa Norge
kurs@kiwa.com
+47 934 48 987

- Ledere og rådgivere som jobber med implementering, ledelse og forbedring av kvalitetssystemer iht. ISO 9001
- Personer som ønsker å videreutvikle ledelsessystemet i bedriften og trenger inspirasjon i videre arbeid med kontinuerlig forbedring
- Personer som ønsker en karriere innen kvalitetsledelse
- Personer som ønsker å dokumentere sin kompetanse med personlig sertifisering som Quality Manager eller Quality Lead Auditor.

Hvorfor bør du delta?

For å lykkes med kvalitetsledelse, må ledelsessystemet skreddersys for virksomheten. I dette kurset lærer du å implementere og videreutvikle ledelsessystemer som integreres i virksomhetens strategi, og som bidrar positivt til at virksomheten når sine mål.

Etter fullført kurs skal du:

- Mestre metoder, teknikker og verktøy for å bygge opp, implementere og lede et velfungerende ledelsessystem
- Kunne tolke kravene i ISO 9001 i forhold til virksomhetens kontekst
- Kunne gjennomføre prosesskartlegging
- Kjenne til krav til dokumentasjon, samt hvordan du utarbeider denne
- Forstå hvordan interne revisjoner kan brukes som effektive ledelsesverktøy for å sikre kontinuerlig forbedring
- Være i stand til å analysere og sammenstille data som kan anvendes i bedriftens beslutningsprosesser
- Ha kunnskap om andre anerkjente metoder og teknikker for kontinuerlig forbedring, samt hvordan du kan skape en god forbedringskultur

Mulighet for internasjonal sertifisering

Dette kurset er godkjent av Norsk Sertifisering og danner del av grunnlaget for å bli EOQ-sertifisert (European Organization for Quality) som [Quality Manager](#) og/eller [Quality Lead Auditor](#).

Kurset er også godkjent av Norsk Sertifisering som forkortet kurs for å bli sertifisert Quality Manager. Dette er det eneste kurset du trenger, så sant du er spesielt kvalifisert, kan dokumentere tidligere opplæring innen kvalitet, og betydelig erfaring fra fagfeltet.

Hvert enkelt tilfelle må vurderes av Norsk Sertifisering.

Du kan lese mer om komplette utdanningsmuligheter og kvalifiseringskrav til ulike personlige sertifiseringer innen kvalitetsledelse, revisjon og risikoleidelse under [Kvalitetslederskolen](#).

Hvorfor velge oss?

- Bli kurset av erfarne rådgivere med lang erfaring fra oppbygging av ledelsessystemer i ulike bedrifter og bransjer
- Med relevante caser og praktisk tilnærming får du god kunnskap om standarder og verktøy, som du enkelt overfører til egen bedrift etter kurset

Praktisk informasjon

Gjennomføring

Dette kurset kan du ta både online og som klasseromskurs, se de ulike kursdatoene. Omfang og innhold er det samme uansett modell; med forelesninger, dialog, gruppearbeid og erfaringsutveksling.

Ved onlinekurs får du detaljert informasjon og lenke til plattformen der kurset skal gjennomføres på epost før oppstart.

Kurset går over to samlinger og gjennomføres med forelesning, dialog, gruppearbeid og praktiske øvelser. I perioden mellom kurssamlingene, skal du gjennomføre et e-læringskurs i revisjon. E-læringskurset må være fullført og bestått før kursbevis utstedes.

Standarder til kurset

Disse standardene må du ha med på kurset:

- ISO 9000:2015 - Ledelsessystemer for kvalitet – Grunntrekk og terminologi
- ISO 9001:2015 - Ledelsessystemer for kvalitet – Krav
- ISO 9004:2018 - Kvalitetsledelse - Kvaliteten i en organisasjon - Veiledning til å oppnå vedvarende suksess
- ISO 19011:2018 - Retningslinjer for revisjon av ledelsessystemer

Alle standarder kan kjøpes i nettbutikken til Standard Online, eller bestilles på salg@standard.no

Alle datoer og steder

- **Kvalitetsledelse 2 - implementering, ledelse og forbedring (Online)** 10 feb 2022
Dato: **10 feb 2022 - 11 feb 2022**
+ 22 feb 2022 - 23 feb 2022
Sted: **Video undervisning, Sted med dataoppkopling, -, Online**
Antall dager: **2+2**
Pris: **17 400,00**
- **Kvalitetsledelse 2 - implementering, ledelse og forbedring (Online)** 25 apr 2022
Dato: **25 apr 2022 - 26 apr 2022**
+ 10 mai 2022 - 11 mai 2022
Sted: **Video undervisning, Sted med dataoppkopling, -, Online**
Antall dager: **2+2**
Pris: **17 400,00**
- **Kvalitetsledelse 2 - implementering, ledelse og forbedring (Online)** 30 mai 2022
Dato: **30 mai 2022 - 31 mai 2022**
+ 14 jun 2022 - 15 jun 2022
Sted: **Video undervisning, Sted med dataoppkopling, -, Online**
Antall dager: **2+2**
Pris: **17 400,00**