

KIWA SVERIGES ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PERSON-, PRODUKTCERTIFIERING OCH KONTROLLBESÖK

1. INLEDNING

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller Kiwa Sverige AB:s, "Kiwa", certifiering av personer och produkt samt kontrollbesök.
- 1.2 Certifiering och kontrollbesök sker mot områdesspecifika regler, kravspecifikationer och standarder, härafter benämnda certifieringsregler. Dessa anger för personcertifiering krav på utbildning, kompetens, erfarenhet, examination samt andra villkor och för produktcertifiering och kontroll verifikation av bl.a. egenskapskrav och processer samt andra villkor.

2. ANSÖKAN

- 2.1 Ansökan om certifiering skall ske på, av Kiwa, utgiven ansökningshandling eller genom den digitala ansökningsfunktionen på Kiwas hemsida. Genom att signera ansökan och skicka in densamma eller sända in den digitalt via webblankett förbinder sig sökanden att följa förekommande regler fastställda för certifieringen samt intygar som innehavare av certifikatet att:
 - 2.1.1 som personcertifierad inte åberopa högre behörighetsnivå i sitt yrkesutövande än den som sökanden är eller blir certifierad för
 - 2.1.2 inte agera på sådant sätt att Kiwa lider skada, eller uttala sig om certifieringen på sätt som Kiwa kan uppfatta som vilseledande eller obehörigt
 - 2.1.3 inte använda certifieringen på ett missvisande sätt
 - 2.1.4 följa anvisningar och regler från Kiwa för hur logotyper och märken får användas i samband med erhållandet av certifikat, respektive återkallande av certifikat
 - 2.1.5 hålla sig informerad om eventuella inskränkningar i giltigheten för de specifikationer som certifikatet grundar sig på, och om nödvändigt ändra produkten eller dess egenskaper för att möta de förändrade kraven
 - 2.1.6 under certifikatets giltighetstid inte göra förändringar på produkten eller dess egenskaper, utan att först kontakta Kiwa och få Kiwas acceptans.
 - 2.1.7 tillåta Kiwa att publicera certifikatet eller i delar av dess innehåll på företagets hemsidor samt i Boverkets register över certifierade personer (www.boverket.se), i anslutning till företeckning över certifierade personer och produkter.

3. CERTIFIKAT

- 3.1 Certifikat utfärdas när bedömning har verifierat att en person eller produkt uppfyller aktuella krav.
- 3.2 Certifikatets giltighet bygger på att villkoren fortlöpande uppfylls. Utfärdat certifikat får inte överlåtas till annan person eller företag. Giltighetstiden för certifikat är normalt fem år eller annat som anges i aktuella certifieringsregler.

4. KIWAS ANSVAR OCH ÅTAGANDE

- 4.1 Kiwa skall för respektive aktuell certifiering följa de regler som gäller för certifieringsorgan.
- 4.2 Kiwa skall tillse att man är relevant ackrediterad, och med tillämpning av sina ackrediterade metoder fatta beslut i de certifieringsfrågor som påverkar sökande/innehavare.
- 4.3 Kiwa skall hålla sig med en certifieringskommitté eller motsvarande instans som enligt tillämpliga regelsystem kan överpröva fattade beslut. Kiwa skall som enda påföljd följa certifieringskommitténs beslut i överprövningsärenden.
- 4.4 Kiwa har inget ansvar för innehavare av certifikat respektive certifierade produkter.

5. CERTIFIKATS INNEHAVARES ANSVAR OCH ÅTAGANDE

- 5.1 Innehavaren av certifikat är ansvarig för att certifieringsregler enligt aktuellt och relevant certifikat är uppfyllda och att dessa generella villkor följs.
- 5.2 Innehavare skall meddela Kiwa om uppkommande förändringar i sin verksamhet eller produkt som kan påverka efterlevnaden av kraven i de certifieringsregler som certifieringen avser.
- 5.3 Innehavaren skall betala för certifiering och upprätthållande av certifiering, enligt de priser, avgifter och förfaranden som fastställs av Kiwa och/eller standardägaren.
- 5.4 Kiwa har rätt att med 30 dagars varsel ändra sina priser och avgifter.
- 5.5 Innehavaren skall för certifiering och kontroll ge tillträde till personal från Kiwa och/eller standardägaren och/eller ackrediteringsbolag och myndigheter som utför tillsyn och ackreditering av Kiwa. Ackrediteringsbolag, myndigheter och standardägare skall också få tillgång till konfidentiell information om företaget/person i den omfattning aktuella standarder kräver så.
- 5.6 Innehavaren bekräftar att man är införstådd med hur certifieringen går till samt att man är insatt i det regelverk/standard som certifieringen avser.
- 5.7 Innehavaren intygar att de uppgifter man lämnat och lämnar till stöd för certifiering, upprätthållande av certifiering eller i övrigt är korrekta.

6. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

- 6.1 Detta avtal och certifieringen (där certifiering beviljats genom utfärdande av certifikat) gäller parallellt och under samma tid. Detta innebär att om det ena av certifieringen eller avtalet upphör, så upphör även det andra.
- 6.2 I den mån annat ej anges gäller detta avtal löpande med tre (3) månaders uppsägningstid, varvid varje förlängningsperiod är villkorad av godkänd granskning/kontroll av Kiwa. I fall av ej godkänd granskning/kontroll upphör avtalet varvid innehavaren ska betala för granskning/kontroll.
- 6.3 Uppsägning skall alltid ske skriftligen till den adress för part som står i avtalet, i den mån ej annan adress meddelats på samma sätt.
- 6.4 Kiwa kan, definitivt eller temporärt, återkalla certifikat om innehavaren begärt det eller:

Version 1.0

- 6.4.1 i det fall felaktigheter i certifikatet upptäckts
- 6.4.2 vid förändringar i lagar eller föreskrifter
- 6.4.3 om inkorrekt information föreligger så att certifikatets innebörd, omfattning och förutsättningar kan missuppfattas
- 6.4.4 om innehavaren åsidosätter sina skyldigheter i utövande av det arbete certifikatet ger behörighet för
- 6.4.5 om innehavaren på annat sätt brutit mot villkoren för/i certifikatet
- 6.4.6 om innehavaren ställt in betalningarna, försatts i konkurs, gått i likvidation, överlåtit verksamheten eller annars kan antas ha kommit på obestånd.
- 6.4.7 om innehavaren underlåtit att betala avgift
- 6.4.8 Om certifikat återkallas eller avtalet upphör är innehavaren av certifikat skyldig att omgående upphöra med all hänvisning till certifikat samt logotyper. Kiwa har inget ansvar för skada vid återkallande eller avtalsupphörande enligt ovan.

7. ÄNDRING AV CERTIFIKAT

- 7.1 Innehavaren av ett certifikat kan ansöka om ändring/revidering under giltighetstiden i de fall innehavaren har inhämtat de relevanta kunskaper eller, för produkter, verifierat ytterligare egenskapskrav som krävs för att uppgradera eller om han vill sänka nivån.

8. SEKRETESS

- 8.1 Endera Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information som Part erhållit från andra parten om partens verksamhet och produktionsmetoder.
- 8.2 Part har dock rätt att avslöja sådan information till följd av lag, förordning eller annan bestämmelse, beslut eller dom av behörig myndighet, domstol, eller skiljenämnd.
- 8.3 Kiwa äger rätt att föra register över innehavare, certifikat, tillhörande handlingar samt giltighetstid för certifikat. Dessa uppgifter kan publiceras, t ex på Kiwa:s hemsidor.
- 8.4 Kiwa kan lämna ut kopior av eller publicera certifikat. Kiwa har också rätt att offentliggöra beslut om indragning av certifikat samt missbruk av certifikat eller märkning.
- 8.5 Övriga uppgifter är sekretesskyddade i enlighet med personuppgiftslagen.

9. AVGIFTER

- 9.1 Avgifter utgår enligt prislista eller enligt annan skriftlig överenskommelse och skall betalas av innehavaren av certifikat.
- 9.2 Ansöknings- eller registreringsavgift återbetalas normalt inte vid avbeställning av uppdrag eller då certifikat inte kan utfärdas. För uppdrag där sökanden inte inkommer med, i förekommande fall, eventuella kompletteringar har Kiwa rätt att löpande (månadsvis) fakturera upparbetade kostnader.

10. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Version 1.0

- 10.1 Part som bryter mot detta avtal skall, där rättelse inte ägt rum, ersätta andra parten för skada som förorsakas andra parten, oavsett om avtalet sagts upp eller inte.
- 10.2 Part skall inte ansvara för indirekt förlust eller följdskada i form av utebliven handelsvinst, uteblivna intäkter, uteblivna kostnadsbesparingar, onyttiga omkostnader, förlust av data eller förluster till följd av ersättningsanspråk från tredje man.
- 10.3 Kiwas rätt till avgifter eller ersättning, även i fall av missbruk av varumärke eller annan rättighet skall inte anses som indirekt förlust eller följdskada.
- 10.4 Kiwas ansvar enligt detta avtal är begränsat till maximalt 500.000 sek.
- 10.5 Kiwa ansvarar inte för förändringar i lagstiftning, ackrediteringsvillkor samt villkor från standard/regelägare över vilka Kiwa inte råder och som kan påverka Kiwas åtaganden gentemot kund.

11. ÖVERKLAGANDE

- 11.1 Överklagande av Kiwa:s beslut ska ske skriftligen. Beslut om åtgärder till följd av överklagande tas av Kiwas:s certifieringskommitté.

12. TVIST

- 12.1 För detta avtal gäller svensk rätt. Tvister avseende detta avtal som inte löses i godo skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande.
- 12.2 Skiljeförfarandet skall äga rum i Uppsala.
- 12.3 Oberoende av vad som anges ovan får Kiwa vid behörig svensk domstol väcka talan mot Parten om talan vid tidpunkten för talans väckande uppenbarligen inte avser högre belopp än tio (10) prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring