

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi



Organizasyonunuz ne olursa olsun, müşterilerinizi önceliklendirmek , süreçlerinizi geliştirmek ve iş fırsatlarından yararlanmak istiyorsanız, ISO 9001 sertifikasyonundan yararlanabilirsiniz.

Uluslararası bir standart olan ISO 9001, bir kalite yönetim sistemi için gereklilikleri ortaya koymaktadır. Bu, müşterilerinize süreçlerinizin uluslararası standartları karşıladığını göstermenize ve sürekli iyileştirmeye olan bağlılığınızı göstermenize yardımcı olur.

ISO 9001 sektörde ürün veya hizmetler sunan herhangi bir büyüklük veya organizasyon ile ilgilidir.

ISO 9001, müşteri ihtiyaçlarına, kaliteye ve sürekli gelişime odaklanmaktadır. Süreçlerinizi ve performansınızı geliştirerek, kuruluşunuz müşterilerinizin ihtiyaçlarını daha iyi karşılayabilir ve bir tedarikçi olarak gerekliliklerini yerine getirebilir. Bu yeni iş fırsatları yaratır ve rekabet gücünü artırır, sonuçta artan karlara yol açar.

Ne bilmek istiyorsunuz?

ISO 9001, herhangi bir sanayide, inşaatın tıbbi cihazlara büyük veya küçük her organizasyon için uygulanabilir. Kuruluşunuzun, müşterilerinizin ihtiyaçlarını nasıl karşılayacağını tanımlamanızı isteyen bir kalite yönetim sistemi için gereklilikleri ortaya koyar.

Standart, kurumların riskleri tanımlamasına ve performanslarını iyileştirmek için çalışmasına olanak sağlayan sürekli iyileştirmeye odaklanmaktadır. ISO 9001, yedi kalite yönetim ilkesine (QMP) dayanmaktadır:

QMP 1 - Müşteri odaklılık

QMP 2 - Liderlik

QMP 3 - Katılımcılık

QMP 4 - Süreç yaklaşımı

QMP 5 - İyileştirme

QMP 6 - Kanıta dayalı karar verme

QMP 7 - İlişki yönetimi

Sistem Belgelendirme

Kiwa Belgelendirme Hizmetleri A.Ş.

posta@kiwa.com.tr

+90 216 593 25 75



ISO 9001, OHSAS 18001 ve ISO 14001 gibi diğer yönetim sistemi standartlarıyla birlikte kullanımı kolaylaştıran bir yapı takip eder.

Kiwa ile sertifikalanmak

Günümüzün küresel ekonomisinde faaliyet gösterebilmek için, kaliteye verilen önem çok gereklidir. Müşteriler satın aldıkları ürünlerin ve hizmetlerin kalitesinin kanıtlarını arıyorlar ve tedarikçiler genellikle kalite yönetimi gereksinimlerini karşıladıklarını göstermelidirler; Sertifika bunu kanıtlamaktadır.

Kiwa ile iş birliği yaparak, ISO 9001 ile çalışmanızdan en iyi şekilde yararlanarak, performansınızı iyileştirmek, müşterilerinizin ihtiyaçlarını karşılamak ve işinizi arttırmak için kalite yönetim sistemlerinizi geliştirebilirsiniz.

ISO 9001 en son 2015 yılında güncellendi; Önceden sertifikalandırılmış iseniz, Eylül 2018'e kadar yeni standarta geçmeniz gerekiyor. Kiwa revizyonlar konusunda size yardımcı olabilir - daha fazla bilgi edinmek için bizimle iletişime geçin.

USP'si / faydaları

- Kazançlarınızı artırın - süreçleri geliştirmenize ve müşterilerin gereksinimlerini karşılamaya yardımcı olarak, ISO 9001 işinizi ve iş çizginizi artırmanıza yardımcı olabilir.
- Süreçleri iyileştirin - ISO 9001 ile, yönetim süreçlerinizdeki iyileştirme alanlarını tanımlayarak uluslararası olarak kabul görmesini sağlayın.
- Verimliliği artırın - süreçlerinizin iyileştirilebileceği noktayı vurgulayarak, ISO 9001 maliyetleri azaltmanın ve verimliliği artırmanın yollarını belirlemeye yardımcı olur.
- Müşterilerin ihtiyaçlarına cevap vermek - müşteri odaklılık, ISO 9001 müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için hedefler belirlemenizi sağlar.
- Kaliteye bağlılığınızı kanıtlayın - sertifikasyon, müşterileri, ortakları ve çalışanları sürekli iyileştirmeye adanmışlığınızı gösterir.
- Rekabet gücünü artırın - ISO 9001 sertifikası yeni pazarlara girmenize ve yeni ortaklıklar edinmenize yardımcı olur.
- Riskleri belirleyin - ISO 9001, önemli iş risklerini yapılandırılmış bir şekilde tanımlamanıza ve yönetmenize yardımcı olur.
- Tedarik zincirinizi yönetin - ISO 9001, tedarik zinciri yönetimini kapsar, süreçlerinizi geliştirmenize ve değer zinciri boyunca kaliteyi sürdürmenize yardımcı olur.

Sistem Belgelendirme
Kiwa Belgelendirme Hizmetleri A.Ş.
posta@kiwa.com.tr
+90 216 593 25 75

